



emelari

GRUPO CGE



MEMORIA ANUAL

2013



MEMORIA ANUAL  
2013

## IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social	Empresa Eléctrica de Arica S.A.
Nombre de Fantasía	E MELARI
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	Nº 0334
Domicilio Legal	Baquedano 731, Arica
RUT	96.542.120-3
Relación con el inversionista	Gonzalo Soto Serdio Tel. (2) 26807434 Correo electrónico: gisotos@cge.cl
Audidores Externos	Ernst & Young Limitada
Oficinas	<b>Arica:</b> Baquedano 731 Bolognesi 341 Cancha Rayada 3607
Casilla Postal	277 Arica Chile
Teléfono	(58) 2381201
Fax	(58) 2231105
Sitio Web	<a href="http://www.emelari.cl">www.emelari.cl</a>



MEMORIA ANUAL  
2013



# CONTENIDO



**emelari**

GRUPO CGE



## EMELARI

---

Carta del Presidente	4
Resumen Financiero Consolidado	6
Estructura de Propiedad	7
Composición del Directorio	8
Gestión 2013	10
Información de la Sociedad	16
Información para el Accionista	24
Información General	28
Estados Financieros	31
Estados Financieros Resumidos de Coligadas	38
Declaración de Responsabilidad	40
Anexo 1	41

# CARTA DEL PRESIDENTE



## Estimados Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de EMELARI, me es grato presentar a ustedes la Memoria Anual correspondiente al Ejercicio 2013.

EMELARI obtuvo al 31 de diciembre de 2013, una utilidad de \$2.705 millones, lo que significó una variación de 4,86% respecto al periodo 2012. Adicionalmente, durante 2013, el Grupo CGE y sus filiales continuó con sus operaciones en el marco de los nuevos lineamientos: eficiencia operacional, calidad de servicio y trabajo en equipo, focos estratégicos que fueron ampliamente difundidos entre nuestros colaboradores y que son en parte responsables de los buenos resultados financieros obtenidos. Estos tres focos estratégicos continuarán guiando la gestión de 2014.

En el ámbito comercial, al 31 de diciembre de 2013, EMELARI contaba con 67.924 clientes a quienes suministró 278 GWh, lo que representa una variación respecto al año anterior de 1,44 % y 3,04%, respectivamente.

Durante el Ejercicio 2013, en EMELARI se realizaron inversiones por \$1.194 millones, destinadas a construir nuevas instalaciones requeridas por el crecimiento de la demanda, al mejoramiento de la calidad del servicio renovación de infraestructura eléctrica, con el objetivo de entregar mayor confiabilidad y calidad a nuestros clientes, velando siempre por mantener altos niveles de seguridad y continuidad de suministro.

Por otro lado, en términos tarifarios, en 2013 se dio término al proceso de tarificación del valor agregado de distribución con las publicaciones de los decretos que fijan las fórmulas tarifarias aplicables a los clientes finales para el cuatrienio noviembre 2012 - noviembre 2016 y en materia regulatoria se registraron importantes avances a través de la promulgación de la Ley sobre Concesiones y Servidumbres Eléctricas, de la Ley de Ampliación de la Matriz Energética mediante Fuentes Renovables No Convencionales y de la Ley para promover la Interconexión de Sistemas Eléctricos Independientes.



En materia de suministro, destaca el resultado del proceso de licitación efectuado, en conjunto con el resto de las empresas distribuidoras del sistema, que contempló un bloque de suministro de energía desde 2013 hasta 2024, el cual permitió adjudicar, pese a todas las dificultades señaladas anteriormente, el 78% del volumen requerido.

Sin perjuicio de lo anterior, aún se requieren mayores esfuerzos para introducir perfeccionamientos integrales que permitan al sector eléctrico acompañar adecuadamente el desarrollo del país.

En otro ámbito, EMELARI, logró la recertificación en la Norma ISO 9.001 de Calidad de Servicio para todos los servicios de mantenimiento y construcción eléctrica por sobre las 1.500 UF, y la certificación de todos sus procesos en las normas ISO 14.001 de medioambiente y OHSAS 18.001 de Seguridad y Salud Ocupacional.

También, recibió reconocimientos de parte del Consejo Nacional de Seguridad, "Premio Consejo Nacional de Seguridad" por alcanzar la más baja tasa de frecuencia de accidentes (cero) en su categoría de empresas y el premio de "Excelencia en Prevención de Riesgos" por mantener por más de dos años consecutivos la frecuencia cero de accidentes.

En cuanto al aporte de EMELARI a la seguridad de nuestros clientes, durante el año se implementaron campañas como la Raima, Choques de Postes, Volantín y Challa Metálica, orientadas a entregar consejos básicos y hacer llamados a la precaución con temas que pueden afectar la continuidad del suministro eléctrico.

En cuanto al compromiso de nuestra empresa con la comunidad en que está inserta, este año continuamos colaborando con la campaña Misión Noche Buena, liderada por la Fundación CGE. Producto de esto, sólo a través de nuestras empresas fue posible entregar 626 cenas de Navidad a familias vulnerables de nuestra región. En total, la campaña benefició a más de 13 mil familias desde Arica a Puerto Williams.

De esta manera concluimos el Ejercicio 2013 luego de haber cumplido con grandes desafíos en materia de eficiencia operacional. Agradecemos el gran esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores, los cuales han permitido trabajar orientados hacia la eficiencia, el servicio al cliente y el trabajo colaborativo. Esperamos que el próximo año venga también lleno de desafíos, los cuales –estamos seguros- este equipo de trabajo comprometido y capacitado podrá enfrentar de manera exitosa.

**Rafael Salas Cox**  
**Presidente**

# RESUMEN FINANCIERO CONSOLIDADO

Indicadores Financieros	2013	2012	2011
(Cifras en miles de \$)			
<b>Resultados del ejercicio</b>			
Ganancia bruta	5.358.471	5.411.473	4.591.604
Gastos de administración	(3.027.809)	(2.985.047)	(3.014.956)
Otros ingresos (gastos)	373.908	152.887	514.603
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>	<b>2.091.251</b>
Activos corrientes	11.193.052	11.710.128	7.768.744
Activos no corrientes	29.333.570	29.060.336	27.436.947
<b>Total activos</b>	<b>40.526.622</b>	<b>40.770.464</b>	<b>35.205.691</b>
Pasivos corrientes	7.346.583	9.000.762	4.281.242
Pasivos no corrientes	10.448.304	10.570.523	10.594.571
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	22.731.735	21.199.179	20.329.878
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>40.526.622</b>	<b>40.770.464</b>	<b>35.205.691</b>
Número de acciones	185.994.529	185.994.529	185.994.529
Utilidad por acción (\$/acción)	14,54	13,87	11,24
Precio bursátil de cierre (\$/acción)	172,00	172,00	180,00
Liquidez corriente (veces)	1,52	1,30	1,79
Razón de endeudamiento (total pasivos/patrimonio)	0,78	0,92	0,73

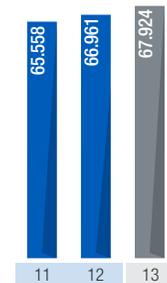
Líneas de BT (km) (0,220 - 0,380 kV)	Líneas de MT (km) (13,2 - 23 kV)	Capacidad instalada en trafo de Dx propios (MVA)	Capacidad instalada en trafo de Dx particulares (MVA)	Retiros de energía (GWh)	Líneas de STx en 154, 110 y 66 kV (km)	Capacidad de transformación AT/AT (MVA)	Capacidad de transformación AT/ MT (MVA)
614	431	76	78	299	4	-	74

\* El detalle de las principales propiedades y sus características más relevantes con que cuenta la Sociedad, así como los terrenos reservados para el desarrollo futuro de proyectos se encuentran indicados en el anexo 1.

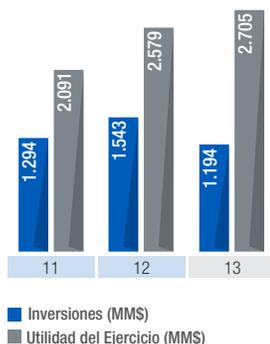
% de Pérdidas



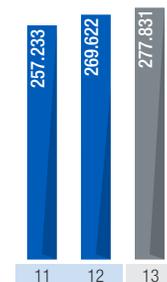
Clientes



Inversiones y Utilidad del Ejercicio (MM\$)



Ventas Físicas (MWh)



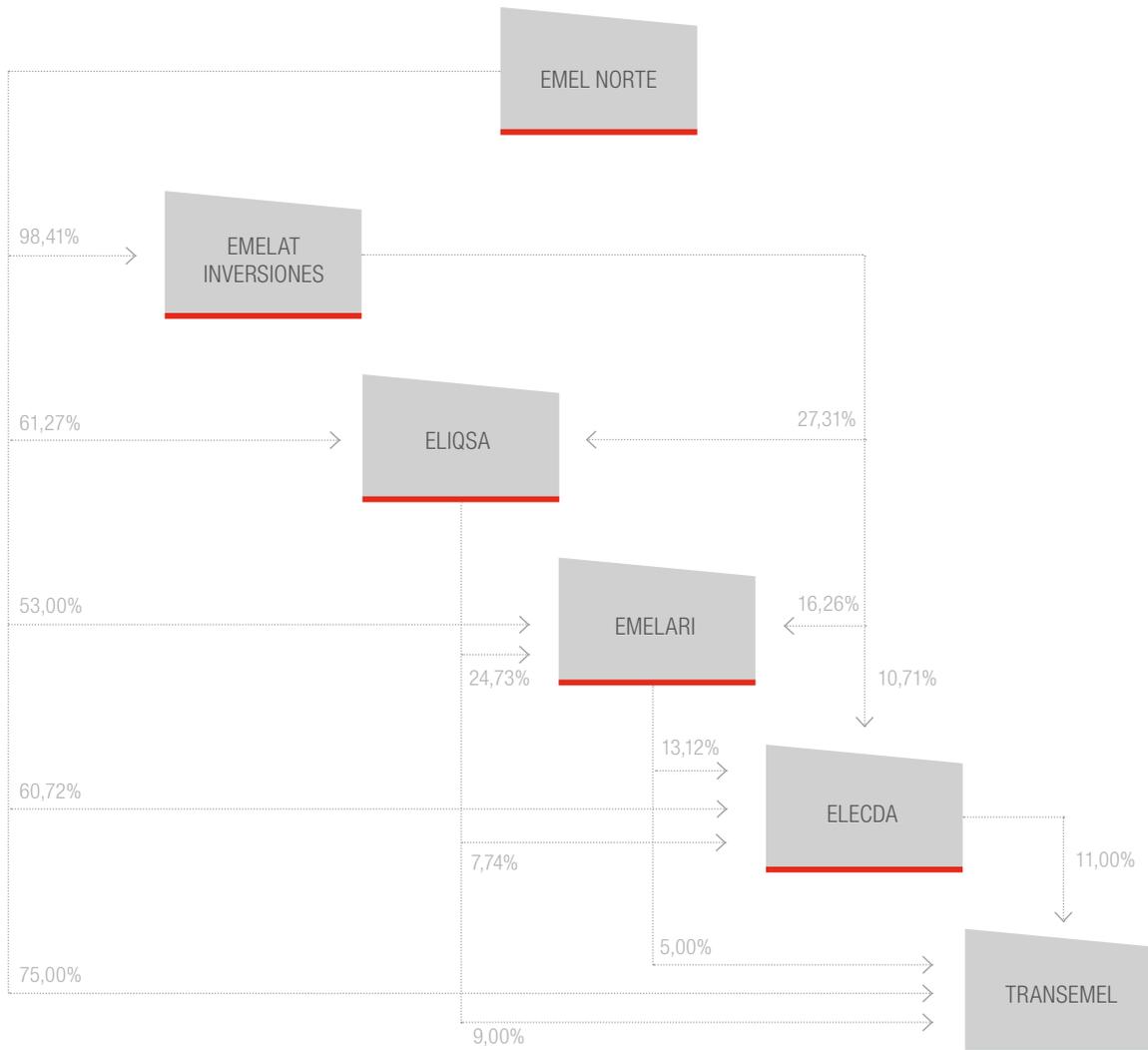
## ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Las empresas de EMEL se estructuran como un conjunto de sociedades cuya propiedad es controlada por EMEL Norte S.A. De ésta dependen tres compañías de distribución de energía eléctrica y una de transmisión, todas ellas en el SING.

Todas las sociedades de distribución eléctrica bajo la administración de EMEL Norte: EMELARI, ELIQSA y ELECDA, son sociedades anónimas abiertas y cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Por su parte EMELARI tiene una participación directa en TRANSEMEL y ELECDA de 5,00% y 13,12%, respectivamente.

Todas estas sociedades del área eléctrica se encuentran inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros y cumplen con las obligaciones que de ella emanan.



# COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

El Directorio de la Empresa Eléctrica de Arica S.A. está constituido de la siguiente manera:



PRESIDENTE  
**Rafael Salas Cox**  
Abogado  
RUT: 9.609.399-3



VICEPRESIDENTE  
**Eduardo Morandé Montt**  
Ingeniero Comercial  
RUT: 7.024.596-5



DIRECTOR  
**José Luis Hornauer Herrmann**  
Empresario  
RUT: 5.771.955-9



DIRECTOR  
**Andrés Pérez Cruz**  
Ingeniero Agrónomo  
RUT: 7.561.860-3

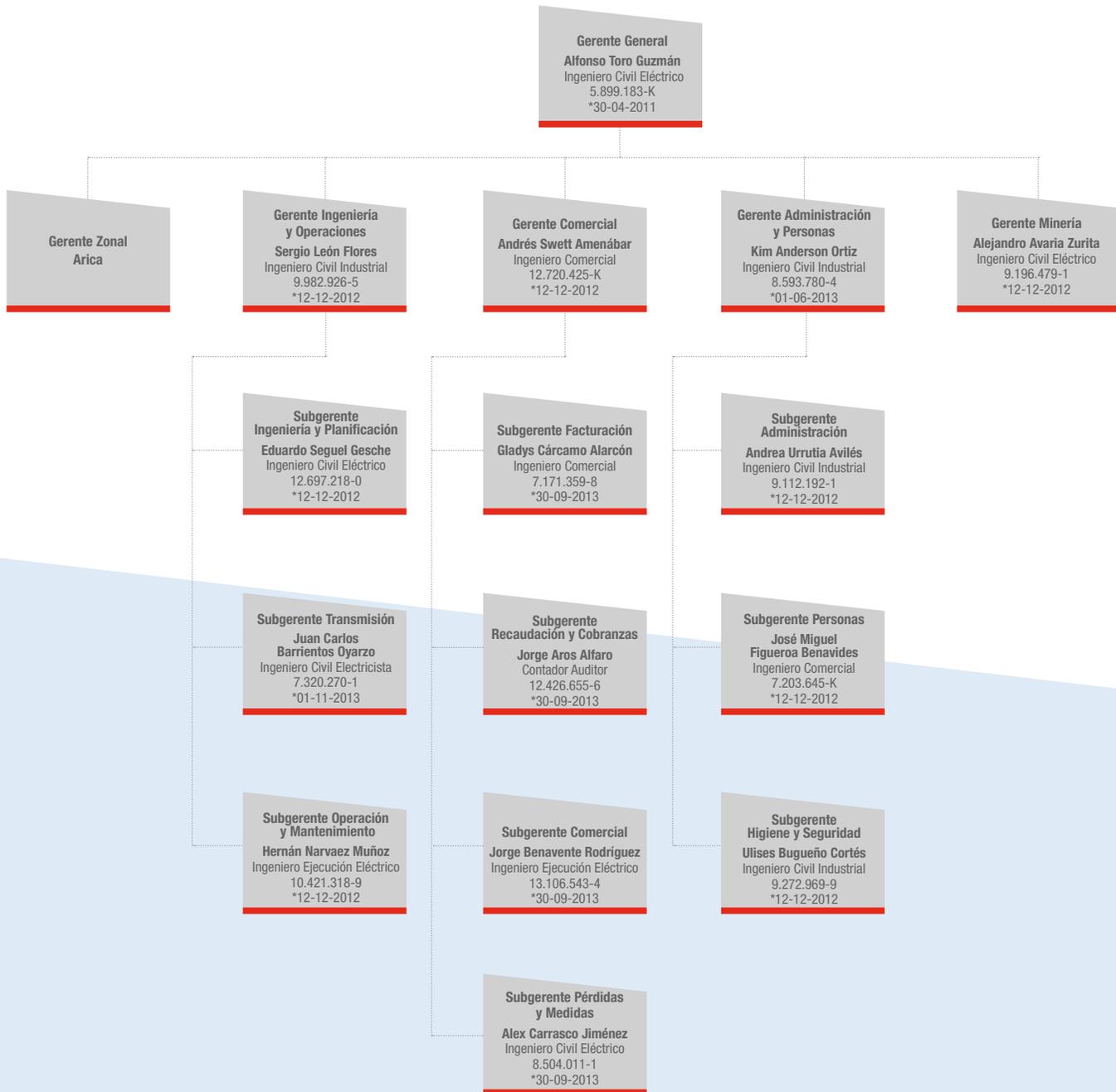


DIRECTOR  
**Jorge Eduardo Marín Correa**  
Administrador de Empresas  
RUT: 7.639.707-4



GERENTE GENERAL  
**Alfonso Toro Guzmán**  
Ingeniero Civil Eléctrico  
RUT: 5.899.183-k

## ORGANIGRAMA GERENCIAL



\* Fecha de nombramiento del Ejecutivo

La gestión 2013 de EMELARI estuvo marcada por los buenos resultados obtenidos en términos de clientes, colaboradores y financieros.

Durante este ejercicio y producto del proceso de continuidad de la reestructuración que vivieron CGE y sus filiales durante el año 2012, la marcha de la empresa mantuvo la definición de los tres focos estratégicos: Calidad de Servicio, Eficiencia Operacional y Trabajo en Equipo.

Al 31 de diciembre de 2013, EMELARI contaba con 67.924 clientes a quienes suministró 278 GWh con una variación respecto del año anterior de 1,4% y 3,0%, respectivamente. La inversión realizada durante el año alcanzó a \$ 1.194 millones destinados principalmente a satisfacer la demanda de energía de sus clientes, obras para nuevos clientes, disminución de las pérdidas de energía, renovación de algunas instalaciones y al mejoramiento de la calidad de suministro. Asimismo, alcanzó una utilidad de \$ 2.705 millones, lo que significó una variación de 4,9 % respecto al año 2012.

Finalmente, podemos decir que los resultados obtenidos el año 2013 reflejaron positivamente la maduración de la internalización de los focos estratégicos.

## Gestión Regulatoria

El marco regulatorio que norma la actividad principal de EMELARI se encuentra definido en el DFL N°4-2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción —Ley General de Servicios Eléctricos—, el Decreto Supremo N° 327-1997 del Ministerio de Minería —Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos—, los decretos tarifarios y demás normas técnicas y reglamentarias emanadas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción (MINECON), del Ministerio de Energía (MINENERGIA), de la Comisión Nacional de Energía (CNE) y de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

### Costos de Explotación

Mediante Resolución Exenta N°2282 del 10 de diciembre de 2013, SEC fijó los costos de explotación de las empresas concesionarias de servicio público de distribución, correspondientes al ejercicio del año 2012.

La fijación efectuada por la autoridad se tradujo en una reducción del 1,1%, 4,6% y 2,1%, de los valores presentados por EMELARI, ELIQSA y ELECDA, respectivamente y del 3,3% del total de la industria.

Debido a que existen fundadas estimaciones de que la reducción efectuada no tendrá efecto material en el proceso de chequeo de rentabilidad de la industria correspondiente al ejercicio 2012, EMELARI, ELIQSA y ELECDA decidieron no presentar discrepancias ante el Panel de Expertos por la fijación de costos de explotación efectuada por SEC mediante la citada Resolución Exenta N° 2282-2013.

### Aumento y Retiro de Instalaciones

Con fecha 30 de enero de 2012, EMELARI presentó a SEC la información del proceso de Aumentos y Retiros de sus instalaciones de distribución correspondientes al año 2011.

Posteriormente, mediante Resolución Exenta N° 637 del 26 de abril de 2012, SEC rechazó una parte de las instalaciones comunicadas por las empresas concesionarias de servicio público de distribución de electricidad, por considerarlas innecesarias o excesivas, y otra parte, por no haberse ajustado al plan de cuentas establecido por ella o por otras causales no tipificadas en la ley.

Considerando que existen fundadas razones para estimar que el rechazo efectuado por SEC no tiene efectos materiales, dado que la tasa de rentabilidad económica de la industria se encuentra por debajo de su límite superior establecido en la ley, EMELARI decidió no presentar ningún tipo de recurso en contra de la Resolución Exenta N° 637-2012, ya referida.

### Proceso de Fijación del Valor Agregado de Distribución (VAD)

La Ley General de Servicios Eléctricos establece que cada cuatro años se debe efectuar el cálculo de las componentes del Valor Agregado de Distribución (VAD), basado en el dimensionamiento de empresas de distribución modelo, las cuales deben ser eficientes y satisfacer óptimamente la demanda con la calidad de servicio determinada en la normativa vigente.

En 2012 correspondía efectuar la fijación de las fórmulas tarifarias correspondientes al cuatrienio noviembre 2012 - noviembre 2016. Así, durante dicho año se realizaron los estudios correspondientes al proceso de determinación de las nuevas fórmulas.

El 2 de abril de 2013 fue publicado el decreto 1T/2012 del Ministerio de Energía, mediante el cual se fijan las fórmulas tarifarias aplicables a los suministros sujetos a fijación de precios efectuados por las empresas distribuidoras.

### Fijación de Peajes de Distribución

El 27 de septiembre fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 2T/2013, mediante el cual se fija peajes de distribución aplicables al servicio de transporte que presten las empresas concesionarias de servicio público de distribución.

## Fijación de Precios de Servicios Asociados al Suministro de Electricidad de Distribución

En virtud de lo dispuesto en el artículo 184° del DFL N° 4-2006 de MINECON y en el artículo 5° del Decreto N° 341-2007 de MINECON, que aprueba el Reglamento para la Fijación de Precios de los Servicios No Consistentes en Suministro de Energía, en el año 2012 se dio inicio a dicho proceso de fijación.

Así, en virtud de lo establecido en el artículo 13° del Reglamento, el 21 de diciembre de 2012 CNE informó la publicación del "Estudio de Costos de Servicios Asociados al Suministro de Electricidad de Distribución", elaborado por el consorcio SYNEX - MERCADOS ENERGÉTICOS.

El 11 de enero de 2013, las empresas distribuidoras presentaron sus observaciones al estudio elaborado por el consultor.

El 21 de febrero de 2013, en virtud de lo establecido en el artículo 15° del Reglamento para la Fijación de Precios de los Servicios No Consistentes en Suministro de Energía, CNE comunicó la publicación del Informe Técnico "Fijación de fórmulas tarifarias de servicios no consistentes en suministro de energía, asociados a la distribución de electricidad".

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 del Reglamento, el 7 de marzo de 2013, las empresas distribuidoras notificaron sus discrepancias a CNE, y el 28 de marzo de 2013, presentaron dichas discrepancias al Panel de Expertos.

El 13 de mayo de 2013, el Panel de Expertos emitió sus dictámenes respecto de las discrepancias presentadas por las empresas distribuidoras, en el marco del proceso de fijación de precios de servicios asociados.

En dichos dictámenes, el Panel de Expertos aceptó los valores presentados por las empresas distribuidoras del Grupo CGE en discrepancias relacionadas con:

- Utilidad del contratista (áreas 2 y 5).
- Vida útil de herramientas, instrumentos y otros elementos (áreas 2, 3, 4 y 5).
- Tiempos de traslado para actividades en el servicio de apoyo en postes (áreas 2, 3, 4 y 5).
- Composición y nivel de las cuadrillas (áreas 2, 3, 4 y 5).

El 8 de octubre de 2013, CNE hizo entrega del Informe Técnico elaborado con posterioridad a los dictámenes del Panel de Expertos.

Hasta la fecha, el decreto de fijación correspondiente se encuentra pendiente de publicación.

## Proceso de Tarificación de Sistemas de Subtransmisión

El 9 de abril de 2013 fue publicado el Decreto 14-2012 de MINENERGÍA, mediante el cual se fijan tarifas de sistemas de subtransmisión y de transmisión adicional y sus fórmulas de indexación, para el cuatrienio 2011-2014, con vigencia a contar del 1 de enero de 2011.

Por otro lado, la Ley Eléctrica establece que 3 meses antes de la publicación de las bases preliminares de los estudios vinculados a la fijación tarifaria del segmento de subtransmisión, CNE debe abrir un proceso de registro de instituciones y usuarios, los que tendrán acceso a los antecedentes y resultados del estudio.

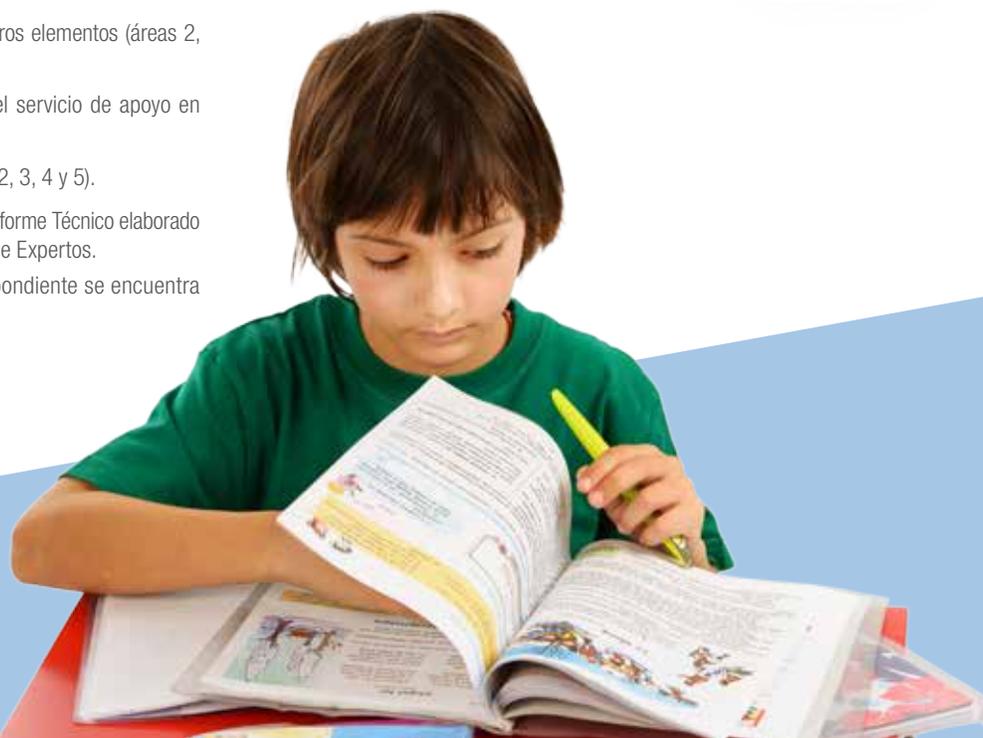
Así, mediante Resolución Exenta N° 540 del 2 de septiembre de 2013, CNE declaró abierto el proceso para formar dicho registro, en el marco de la fijación de tarifas de subtransmisión para el cuatrienio 2015-2018.

Posteriormente, mediante Resolución Exenta N° 754, de fecha 29 de noviembre de 2013, CNE aprobó las Bases Preliminares de los Estudios para la determinación del Valor Anual de los Sistemas de Subtransmisión y, mediante Resolución Exenta N° 773 del 9 de diciembre de 2013, CNE aprobó la lista de consultores seleccionables para la elaboración de los Estudios

## Gestión Comercial

La gestión comercial durante el 2013 estuvo enfocada principalmente en la mejora continua de los procesos de atención al cliente y de operaciones comerciales.

Respecto del proceso de atención de clientes, se mantuvo la revisión del protocolo de atención en Call Center, mediante la evaluación de las grabaciones de atenciones telefónicas. Adicionalmente, se amplió la revisión a otros puntos de contacto abarcando los procesos de lectura y reparto, emergencias, corte y reposición y recaudación. Así también se



continuó con el proceso de aseguramiento de calidad, que tiene como fin último cumplir en oportunidad y calidad a nuestros clientes, ante las distintas solicitudes que realizan.

Por otra parte, durante el 2013 se continuó con el contrato para atención de consultas y requerimientos a través del Call Center, con acuerdos de nivel de servicios mejorados, lo cual junto con el seguimiento periódico de la gestión de este canal, logró mejorar el índice de lealtad neto en 17,16 puntos porcentuales, de acuerdo a la encuesta anual de medición de satisfacción de clientes.

### **Eficiencia Energética**

Durante el 2013 se continuó potenciando la relación con grandes clientes, lo que se materializó con el diseño y construcción de alumbrado público aéreo con luminarias eficientes tipo LED, instaladas el Condominio Portal del Norte (proyecto realizado por la Empresa Constructora Pacal S.A.), el Condominio Doña Victoria (proyecto realizado por Constructora Guzmán y Larraín Ltda. ) y en el sector residencial del proyecto agroindustrial, el cual fue solicitado por la Asociación de Indígenas Los Lagos.

Adicionalmente, se realizó una modificación de alumbrado público aéreo a subterráneo con luminarias eficientes tipo LED en el frontis del nuevo Edificio del Registro Civil e Identificaciones de la ciudad de Arica, encomendado por la Empresa Constructora Cosal S.A.

### **Desarrollo Regional**

Durante el 2013, EMELARI y consistente con su iniciativa estratégica de "Desarrollo Energético de Comunidades Aisladas" en la Región de Arica - Parinacota, realizó el proyecto y construcción de la electrificación Quebrada de Acha 3 y 4. El proyecto de electrificación, localizado en el sector sur de la comuna de Arica, fue financiado por el Gobierno Regional de Arica- Parinacota y consistió en la construcción de 11,6 kilómetros de redes de media tensión y baja tensión. El proyecto está concluido y energizado dotando de energía a 115 viviendas rurales de la comuna.

### **Relación con la Comunidad**

Durante el 2013, en EMELARI se desarrollaron diversas acciones para estrechar lazos con la comunidad entre las que destacan:

- Apadrinamiento Conjunto Folclórico Escuela Pedro Lagos Marchant "EMELARI Danzas Latinoamericanas", que se traduce en un aporte económico para la compra de vestuario y además durante el año 2013 se realizaron mejoras en las instalaciones eléctricas de interior y cambio de ampolletas, con el apoyo de trabajadores de la empresa.

- Premio de la Cámara de Turismo a EMELARI, por el apoyo de la empresa en las campañas impulsadas por la Cámara de Turismo en el retiro de la publicidad instalada en los cables eléctricos durante el año 2013, ayudando al fomento del turismo en la Región de Arica y Parinacota.

- En el año 2013 se realizaron 28 reuniones con la comunidad, programa de acercamiento con juntas de vecinos y colegios de la Región de Arica y Parinacota, que se realizan con el fin de aumentar y mejorar la relación de la empresa con las comunidades.

- Campaña Choque a Poste: Esta campaña tuvo como objetivo anticiparse a las fiestas de fin de año y evidenciar todas las consecuencias producidas por la conducción no responsable y específicamente, aquellas que se producen por el choque a postes.

- Campaña Challa Metálica: Campaña orientada al uso responsable de la serpentina metálica durante las fiestas de fin de año. Para la implementación de esta campaña se realizó el lanzamiento en conjunto con Carabineros y la Gobernación de Arica, para entregar mensajes preventivos.

- Campaña Volantín Seguro: EMELARI impulsó la campaña del buen uso del volantín durante las fiestas patrias. Esta iniciativa fue orientada a los alumnos de diferentes establecimientos educacionales de la ciudad de Arica, a través del reparto de volantes informativos y volantines.

- Campaña Raima: EMELARI impulsa una campaña a nivel local, que pretende prevenir los accidentes en el proceso de cosecha de la aceituna en el Valle de Azapa, con la entrega de volantes informativos respecto de los cuidados a tener durante este proceso.

- Campaña Misión Nochebuena: Campaña orientada a que familias de escasos recursos puedan tener una cena digna la noche de navidad, este año y con el importante apoyo de la Iglesia Católica, el aporte de los clientes dejando su vuelto en los Centros de Pago y la empresa E-CL, se entregaron 626 cajas de alimentos en Arica y Parinacota.

- A solicitud de la Ilustre Municipalidad de Arica y como todos los años, EMELARI realizó la construcción de un Árbol de Navidad que iluminó la Rotonda Manuel Castillo Ibaceta, este árbol tenía una altura de 38,5 metros, con un total de 16 guirnaldas de luces y fueron instaladas 432 ampolletas.



## Gestión de Operaciones

### Inversiones Operacionales

En EMELARI se realizaron inversiones durante el año 2013 por MM\$ 1.194, con el objetivo de asegurar el crecimiento del EBITDA y rentabilizar los activos en explotación. En este sentido, las iniciativas más relevantes tuvieron relación con la disminución de las pérdidas eléctricas y la renovación de aquellas instalaciones que permiten mantener las condiciones de seguridad y de calidad del suministro eléctrico de nuestros clientes (MM\$ 646). Otro aspecto importante de las inversiones durante el año, tuvo relación con la incorporación de infraestructura eléctrica necesaria para abastecer los aumentos de demanda y conexiones de nuevos clientes en la zona de concesión (MM\$ 219). Finalmente, el tercer foco relevante del año, se originó en el traslado y adecuación de instalaciones solicitadas por entidades estatales y municipales (MM\$ 130).

### Infraestructura Eléctrica

Al 31 de diciembre de 2013, EMELARI cuenta con las siguientes instalaciones de distribución:

Líneas de media tensión (km)	431
Líneas de baja tensión (km)	614

La tabla anterior considera instalaciones propias y de particulares, cuya apertura en líneas de MT es 344 km propios y 87 km de particulares, mientras que la apertura para las líneas de BT es 605 km propios y 9 km particulares.

EMELARI tiene una potencia total instalada de 154 MVA con 76 MVA propias y 78 MVA en instalaciones particulares.

### Calidad de Servicio

En julio de 2013, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) informó mediante oficio circular el ranking de empresas concesionarias de servicio público de distribución del año 2012, en el cual EMELARI obtuvo una nota 8,22 sobre 10 puntos, que la llevó a ocupar el 5° lugar entre las 16 empresas distribuidoras con más de 30 mil clientes. No obstante lo anterior, al considerar sólo lo relacionado con la nota por índices de continuidad de servicio, EMELARI ocupó el 8° lugar en el mismo segmento de empresas.

La composición de esta calificación considera en un 50% la nota obtenida por índices de continuidad de servicio (8,40), en un 37,5% la nota obtenida en la encuesta de calidad de servicio (8,18), y en un 12,5% la nota por reclamos efectuados en SEC por parte de nuestros clientes (7,61).

Para el período SEC 2013 que considera desde diciembre 2012 a noviembre 2013, los indicadores de continuidad de suministro, que sirven para controlar y supervisar la calidad de servicio recibida por los clientes, presentaron una frecuencia media de 6,61 interrupciones al año, con un tiempo medio total de interrupción por cliente de 10,71 horas al año.

En el ámbito propio de la distribución, es decir, descontando las interrupciones en los sistemas de generación, transmisión y subtransmisión, los índices para el año 2013 presentaron una frecuencia media de 3,44 interrupciones al año y un tiempo medio de interrupción por cliente de 9,15 horas al año. Sin considerar las interrupciones producidas por fuerza mayor o casos fortuitos, los índices llegaron a 1,69 interrupciones promedio y 4,37 horas al año por cliente, con lo que se cumplió satisfactoriamente con las exigencias de continuidad del suministro establecidas por la autoridad.





### Subtransmisión

En el ámbito de la subtransmisión en el año 2013, se materializó la inversión en el proyecto Tap Off Quiani 66 kV, lo que permitió modernizar el Interruptor de poder, normalizar las protecciones eléctricas, agregar medición y dejar todas las instalaciones con sistema Scada, lo que permite monitorear y comandar estas instalaciones remotamente desde el Centro de Control ubicado en Antofagasta. Esta obra tiene como principal objetivo aumentar la capacidad de traspaso de carga, lo que permitirá un mayor respaldo de la ciudad de Arica ante contingencias.

Por otra parte, se implementó un sistema que permite la habilitación y deshabilitación a distancia de la reconexión en cabecera de alimentadores en las subestaciones de poder. Esta actividad también se realiza a través del monitoreo y mando directo desde el Centro de Control de Antofagasta. Con esto se logra acortar tiempos durante la operación de las líneas al no tener que realizar esta función presencialmente en subestaciones.

### Servicios a la Minería

En el segmento de Servicios a la Minería, en EMELARI se destacan los servicios de mantención y construcción de instalaciones para IMERYS MINERALES ARICA LTDA. —empresa minera no metálica ubicada a 10 km al norte de Arica y única elaboradora de filtranteras a base de tierra de diatomeas en Sudamérica— con la construcción de una nueva S/E de 1.000 kVA al interior de la planta.

La ejecución de los servicios mencionados permite a EMELARI mantenerse vigente en el ámbito de servicios a la minería, cuyas proyecciones son promisorias debido, principalmente, a la mayor cantidad de prospecciones en el Sector Pampa Camarones, lugar que se prevé surja un desarrollo minero donde EMELARI pueda continuar prestando servicios y obras a este segmento.

Durante el 2013 también, EMELARI mantuvo la certificación del Sistema Integrado de Gestión por su gestión de calidad, salud ocupacional, seguridad y medio ambiente bajo el estándar de las normas internacionales ISO 9.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001. Con ello, EMELARI potenció sus capacidades para participar en la prestación de servicios de mantenimiento a la industria minera.

### Gestión de Personas

El accionar de Gestión de Personas tuvo como sus principales focos mejorar la eficiencia operacional y el servicio a los colaboradores de la Empresa, en este contexto se participó activamente en el levantamiento de procesos de Nómina y de Gestión del Tiempo para la futura implementación de nuevos sistemas; y además se siguió promoviendo el aprendizaje para aumentar la productividad del personal a través de cursos destinados a reforzar las competencias y las habilidades técnicas, y también en conjunto con CGE se implementaron cursos masivos de capacitación a través de e-learning.

A fin de año se realizó la Encuesta de Clima Organizacional con el Departamento de Sociología de la Universidad Católica para conocer la percepción de los colaboradores y así poder focalizar durante el año 2014 las acciones y ayudas al personal en aquellas dimensiones más requeridas y que presenten una evaluación más baja.

Con la activa participación de los colaboradores, establecimientos educacionales, organizaciones empresariales y de empresas que desde hace varios años realizan su contribución, se logró la meta establecida para la Campaña Misión Noche Buena, recolectándose en EMELARI una significativa cantidad de cajas de alimentos para las familias de escasos recursos. En esta oportunidad se enfatizó el voluntariado a través de diversas iniciativas a nivel local.

Entre mayo y julio se realizó la negociación colectiva, firmándose un nuevo contrato colectivo en EMELARI hasta el 30 de junio de 2016, dada la favorable disposición de los trabajadores y de los representantes del sindicato.

### Seguridad y Salud Ocupacional

Durante el año se reforzaron los aspectos culturales en materia de Seguridad y Salud Ocupacional manteniendo la meta del “Cero Accidente” con lesión a personal propio y de contratistas. A través del programa de Prevención y de Medioambiente, toda la organización se involucró en las distintas actividades que permitieron obtener los siguientes reconocimientos de parte del Consejo Nacional de Seguridad:

Premio Consejo Nacional de Seguridad por alcanzar la más baja tasa de frecuencia de accidentes (0) en su categoría.

Premio Excelencia en prevención de riesgos por mantener por más de dos años consecutivos la frecuencia cero de accidentes.

Desde agosto del 2005, no se registran accidentes con lesión a personal de la compañía, manteniendo en “0” la cotización adicional del seguro de accidentes del trabajo de acuerdo a la ley 16.744. durante el año 2013, se alcanzó la meta de 2.000.000 de horas hombres trabajadas sin accidentes.

Durante el año 2013 se logró la certificación para todos los procesos de la compañía en las normas internacionales ISO 14.001 de Medioambiente y la OHSAS 18.001 de Seguridad y Salud Ocupacional. Para los servicios a terceros por sobre los 1.500 UF, se logró la recertificación de la norma internacional ISO 9.001 de Calidad.

### Gestión de Administración y Finanzas

Desde el año 2009 EMELARI emite sus estados financieros bajo la norma IFRS (International Financial Reporting Standards).

En materia de financiamiento, durante el 2013 EMELARI no suscribió créditos con la banca.



# INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Personas

EMELARI al 31 de diciembre de 2013 y 2012 contaba con la siguiente estructura de colaboradores:

Categoría	2012	2013
Gerentes y ejecutivos principales	1	0
Profesionales y técnicos	5	4
Trabajadores	60	60
Total	66	64

## Documentos Constitutivos

La Sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A. se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.



## Propiedad y Control

El capital de EMELARI al 31 de diciembre de 2013 se compone en 185.994.529 acciones, distribuidas en 1.024 accionistas, siendo las 12 mayores participaciones las que se detallan a continuación:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	Participación (%)
EMEL NORTE S.A.	98.576.714	52,9998%
EMPRESA ELÉCTRICA DE IQUIQUE S.A.	46.000.000	24,7319%
EMELAT INVERSIONES S.A.	30.251.645	16,2648%
CISTERNA ZARZOLA, CUSTODIO	900.000	0,4839%
VIERTEL EGGERS, EGON	610.000	0,3280%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	419.225	0,2254%
BENAVIDES SANTIBAÑEZ, PABLO	406.446	0,2185%
LEÓN DÍAZ, ANA ROSA	320.000	0,1720%
TAPIA RIVERA, JAVIER MANUEL	260.000	0,1398%
HIDALGO PINTO, SANTIAGO	221.997	0,1194%
INVERSIONES ORO LIMITADA	200.000	0,1075%
PARIA ARCE, VICTORIA	200.000	0,1075%
OTROS ACCIONISTAS	7.628.502	4,1015%
<b>Total acciones</b>	<b>185.994.529</b>	<b>100,0000%</b>



En conformidad a lo establecido en el artículo 97 y siguientes de la Ley 18.045, Compañía General de Electricidad S.A. (CGE) es el controlador de Empresa Eléctrica de Arica S.A. con una participación accionaria indirecta de 92,32%, a través de las sociedades EMEL NORTE S.A., Empresa Eléctrica de Iquique S.A., y EMELAT INVERSIONES S.A.

Compañía General de Electricidad S.A. no posee controlador al 31 de diciembre de 2013. Sin embargo, las personas naturales o jurídicas que poseen directamente o a través de otras personas naturales o jurídicas, acciones que representan el 10% o más del capital de Compañía General de Electricidad S.A., son las siguientes:

### Accionistas que poseen el 10% o más del capital de CGE:

	RUT	Participación
INDIVER S.A.	94.478.000-9	11,2649%

Los denominados Grupo Familia Marín, Grupo Almería y el Grupo Familia Pérez Cruz, individualmente considerados, poseen a través de las personas naturales y jurídicas que se indicarán a continuación, acciones que representan respectivamente el 22,6358%, 20,9906% y 11,3580% del capital de CGE:

Grupo Familia Marín	RUT	Participación
CONST. DE VIV. ECON. STA. MARTA LTDA.	86.911.800-1	6,26465%
INVERSIONES HEMACO LTDA.	96.647.170-0	4,57009%
DOÑA MARÍA LORETO S.A.	96.721.970-3	3,47930%
FOGER SOC. DE GES. PATRIMONIAL LTDA.	79.685.990-3	3,23166%
RENTAS KUREWÉN S.A.	79.883.900-4	0,98651%
RENTAS E INVERSIONES SAN ANTONIO LTDA.	79.944.140-3	0,86145%
INVERSIONES EL MAYORAZGO LTDA.	96.803.670-K	0,46585%
MARÍN Y CÍA.S.A.	88.079.100-1	0,46406%
SOCIEDAD DE RENTAS DON ERNESTO LTDA.	79.944.150-0	0,41883%
POLO SUR SOCIEDAD DE RENTAS LIMITADA	79.685.260-7	0,15927%
COMPAÑÍA DE RENTAS EPULAFQUÉN LTDA.	78.802.860-1	0,15406%
COMPAÑÍA GENERAL DE RENTAS LTDA.	78.777.760-0	0,14913%
SOCIEDAD DE RENTAS SANTA MARTA	96.721.500-7	0,14807%
DON GUILLERMO S.A.	96.721.490-6	0,14003%
SOCIEDAD CIVIL DE RENTAS HUIHSHUE LTDA.	78.511.400-0	0,14001%
COMPAÑÍA DE RENTAS LIMAR LTDA.	77.311.230-4	0,11794%

Grupo Familia Marín	RUT	Participación
FMR RENTAS GENERALES	76.321.069-3	0,10700%
COMPAÑÍA DE RENTAS TRIGAL LTDA.	77.309.810-7	0,10428%
RENTAS PADUA LTDA.	76.005.220-5	0,09126%
RENTAS LAS ROCAS LTDA.	76.005.480-1	0,08965%
RENTAS SANTA BLANCA LTDA.	76.005.420-8	0,08138%
RENTAS KIEV LTDA.	76.005.400-3	0,07810%
RENTAS SAN RAMÓN LTDA.	76.005.360-0	0,07586%
MARÍN ESTÉVEZ, FRANCISCO JAVIER	2.773.387-5	0,04811%
MARÍN JORDÁN, JOSÉ ANTONIO	8.541.799-1	0,04739%
CORREA DE MARÍN, MARÍA LUZ	2.903.022-7	0,04679%
RENTAS CAMINO MIRASOL LTDA.	78.547.560-7	0,03149%
MARÍN JORDÁN, RAFAEL ANDRÉS	8.541.800-9	0,01627%
MARÍN JORDÁN, MARÍA ELENA	8.351.573-2	0,01373%
MARÍN JORDÁN, FRANCISCO JAVIER	8.351.571-6	0,01199%
JORDÁN DE MARÍN, ELENA	3.010.063-8	0,01016%
ALAMOS OLIVOS, MARÍA CAROLINA	10.045.492-0	0,00950%
MARÍN CORREA, MARÍA LUZ	7.205.867-4	0,00949%
MARÍN CORREA, MARÍA LORETO	7.678.119-2	0,00497%
MARÍN CORREA, MARTA EUGENIA	8.131.765-8	0,00405%
MARÍN CORREA, GUILLERMO	6.337.692-2	0,00213%
MARÍN CORREA, MARÍA JOSEFINA	7.678.118-4	0,00064%
CERDA COSTABAL, XIMENA	11.847.354-K	0,00035%
HIRTH INFANTE, MARÍA DE LOS ÁNGELES	9.827.021-3	0,00027%
<b>Participación Grupo Familia Marín</b>		<b>22,6358%</b>

Grupo Almería	RUT	Participación
INVERSIONES TUNQUÉN S.A.	96.607.940-1	5,56769%
INVERSIONES ALMERÍA S.A.	96.565.850-5	4,50519%
INVERSIONES QUITRALCO S.A.	96.607.900-2	4,48738%
INVERSIONES LOS ACACIOS S.A.	96.597.440-7	3,65521%
INVERSIONES ALSACIA S.A.	96.607.960-6	1,22851%
INVERSIONES EL QUISCAL S.A.	96.607.950-9	0,66872%
INMOBILIARIA LOS OLIVOS S.A.	95.481.000-3	0,11788%
INVERSIONES LESONIA LTDA.	77.106.760-3	0,08672%
HORNAUER LÓPEZ, JUAN	2.803.740-6	0,07850%
HEINSEN WIDOW, GABRIELLE MARGARITA	2.425.161-6	0,07640%
INVERSIONES CAUCURA LTDA.	77.106.780-8	0,07531%
RENTAS INVERLAND LTDA.	76.255.610-3	0,05686%
HORNAUER OLIVARES, CAMILO	10.063.136-9	0,05172%
HORNAUER OLIVARES, CAROLINA	9.051.177-7	0,05148%
RENTAS TALCÁN LTDA.	76.255.630-8	0,04808%
RENTAS INVERPLUS LTDA.	76.255.680-4	0,03932%
RENTAS ENTÉN LTDA.	76.255.750-9	0,03609%
HORNAUER HERRMANN, CARLOS MANUEL	6.561.811-7	0,02604%
INVERSIONES BOSQUES DE MONTEMAR LTDA.	77.462.460-0	0,02565%
RENTAS COLIUMO LTDA.	76.255.660-K	0,02042%
INVERSIONES EBRO LTDA.	77.562.240-7	0,01512%
INVERSIONES EDR LTDA.	77.211.900-3	0,01416%
EWERTZ HARMSSEN, PAMELA ISABEL FRANCISCA	4.562.119-7	0,01046%
MUÑOZ HAAG, GABRIELA DE LOS ÁNGELES	7.088.905-6	0,01012%
HUGHES MONTEALEGRE, DOREEN VIVIAN	6.116.003-5	0,00996%
VACCARI GIRAUDO, BRUNELLA A.	6.792.980-2	0,00911%
INVERSIONES AMRA LTDA.	77.211.890-2	0,00622%
REITZ AGUIRRE, EDUARDO	5.119.300-8	0,00233%
HORNAUER HERRMANN, JOSÉ LUIS	5.771.955-9	0,00206%
NEUWEILER HEINSEN, SANDRA MARÍA	8.576.643-0	0,00153%
INVERSIONES PAU LTDA.	78.890.460-6	0,00081%
REITZ LAGAZIO, JUAN CARLOS	13.427.523-5	0,00051%
ASPILLAGA URENDA, LUIS	5.308.039-1	0,00042%
NEUWEILER NAHMÍAS, MATÍAS	19.151.321-5	0,00038%
NEUWEILER NAHMÍAS, CATALINA	18.584.546-K	0,00038%
URENDA ZEGERS, MERCEDES	1.910.235-1	0,00034%
REITZ LAGAZIO, EDUARDO	12.623.104-0	0,00033%
REITZ LAGAZIO, JESSICA	12.448.022-1	0,00033%

Grupo Almería	RUT	Participación
INMOBILIARIA E INVERSIONES LOS LILIUM LTDA.	77.068.150-2	0,00030%
REITZ RIVEAUD, DARIA EKATERINA	13.335.718-1	0,00029%
ASPILLAGA GOUDIE, RODRIGO	12.022.555-3	0,00027%
AUSSET REITZ, NICOLE DANIELA	15.098.805-5	0,00027%
REITZ AGUIRRE, FERNANDO	7.224.459-1	0,00026%
REITZ LOBO, MARÍA FERNANDA	17.996.565-8	0,00026%
REITZ LOBO, FELIPE TOMÁS	17.120.288-4	0,00026%
REITZ LOBO, NICOLÁS FERNANDO	16.302.985-5	0,00026%
ASPILLAGA URENDA, MARÍA CRISTINA	7.715.865-0	0,00019%
IDIAQUEZ REITZ, IGNACIO JAVIER	17.993.600-3	0,00013%
AUSSET REITZ, PEDRO PABLO	13.852.030-7	0,00013%
ASPILLAGA FAVIER, LUIS	674.834-1	0,00009%
INVERSIONES LAU LTDA.	77.095.060-0	0,00009%
REITZ RIVEAUD, MARTÍN ALEXANDER	8.547.689-0	0,00005%
ASPILLAGA GOUDIE, PABLO ANDRÉS	12.022.554-5	0,00003%
<b>Participación Grupo Almería</b>		<b>20,9906%</b>





Grupo Familia Pérez Cruz	Rut	Participación
INMOBILIARIA LIGUAI S.A.	96.656.700-7	2,78331%
INMOBILIARIA LOMAS DE QUELÉN S.A.	96.722.800-1	2,04860%
INVERSIONES APALTA S.A.	96.616.050-0	2,02340%
INVERSIONES EL MAQUI LIMITADA	79.992.140-5	1,10368%
CRUZ DE PÉREZ, MARIANA	2.288.980-K	0,32914%
PÉREZ CRUZ, CARMEN GLORIA	7.746.964-8	0,26515%
PÉREZ CRUZ, MARIANA	5.711.224-7	0,26201%
PÉREZ CRUZ, XIMENA	8.123.872-3	0,26162%
PÉREZ CRUZ, MATÍAS	8.649.794-8	0,26089%
PÉREZ CRUZ, PABLO JOSÉ	6.441.732-0	0,26088%
PÉREZ CRUZ, ANDRÉS	7.561.860-3	0,26088%
PÉREZ CRUZ, ANA MARÍA	5.711.299-9	0,26088%
PÉREZ CRUZ, MARÍA BERNARDITA	5.711.247-6	0,26085%
PÉREZ CRUZ, JOSÉ TOMÁS	8.639.020-5	0,24607%
PÉREZ ZAÑARTU, MARÍA LUISA	2.306.903-2	0,22054%
RESPALDIZA BILBAO, LORETO	7.027.518-K	0,04080%
FUND. OSVALDO PÉREZ VALDÉS Y MARÍA LUISA	71.599.300-7	0,03949%
INVENER S.A.	76.656.280-9	0,03301%
ROMPEOLAS INVERSIONES LIMITADA	76.807.570-0	0,03204%
PUNTA LUJÁN INVERSIONES LIMITADA	76.647.650-3	0,03069%
QUILLAICO INVERSIONES LIMITADA	76.809.620-1	0,02975%
TOLTÉN INVERSIONES LTDA.	76.810.000-4	0,02874%
MANANTIALES INVERSIONES LTDA.	76.810.330-5	0,02710%
LAS TRANCAS INVERSIONES S.A.	76.736.890-9	0,02648%
EL AJIAL INVERSIONES LIMITADA	76.854.880-3	0,02515%
PÉREZ ZAÑARTU, ANA MARÍA	2.128.879-9	0,01957%
SUBERCASEAUX PÉREZ, MARIANA	8.812.948-2	0,01236%
SUBERCASEAUX PÉREZ, MARÍA LUISA	8.794.078-0	0,01236%
SUBERCASEAUX PÉREZ, TRINIDAD	9.907.931-2	0,01236%
SUBERCASEAUX PÉREZ, JOSEFINA	13.924.891-0	0,01236%
GARCÍA-HUIDOBRO GONZALEZ, M. ANGÉLICA	6.067.785-9	0,00961%
CAMUS PÉREZ, JUAN JOSÉ	15.638.998-6	0,00700%
DEL SOLAR CONCHA, RODRIGO	5.711.379-0	0,00697%
CAMUS PÉREZ, MARÍA IGNACIA	19.247.229-6	0,00691%
CAMUS PÉREZ, FELIPE	18.024.995-8	0,00691%
CAMUS PÉREZ, CRISTIÁN ANDRÉS	14.614.588-4	0,00691%
COUSIÑO PRIETO, XIMENA	10.335.744-6	0,00617%

Grupo Familia Pérez Cruz	Rut	Participación
PÉREZ RESPALDIZA, MARÍA LORETO	15.640.936-7	0,00485%
PÉREZ RESPALDIZA, SOFÍA DEL CARMEN	19.638.868-0	0,00480%
PÉREZ RESPALDIZA, SANTIAGO	19.243.108-5	0,00480%
PÉREZ RESPALDIZA, CRISTÓBAL JOSÉ	17.701.206-8	0,00480%
PÉREZ RESPALDIZA, JOSÉ FRANCISCO	16.610.956-6	0,00480%
PÉREZ RESPALDIZA, PABLO ANDRÉS	16.096.127-9	0,00480%
INVERSIONES SAN JOSÉ DE LOS LAGOS S.A.	96.754.870-7	0,00420%
PÉREZ COUSIÑO, XIMENA	21.575.980-6	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, GONZALO	21.058.937-6	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, JOSÉ MANUEL	20.472.395-8	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, MARÍA ELISA	19.961.007-4	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, MARTÍN	19.669.745-4	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, MAXIMILIANO	19.242.959-5	0,00308%
PÉREZ COUSIÑO, MATÍAS	18.768.433-1	0,00308%
PAIVA CASALI, RAÚL	1.890.820-4	0,00280%
CAMUS VALVERDE, CRISTIÁN	6.067.352-7	0,00239%
ROMUSSI PÉREZ, JUAN PABLO	17.957.553-1	0,00151%
ROMUSSI PÉREZ, VALENTINA	17.264.485-6	0,00151%
ROMUSSI PÉREZ, JORGE ANDRÉS	16.662.201-8	0,00151%
DEL SOLAR PÉREZ, RODRIGO	9.911.781-8	0,00124%
DEL SOLAR PÉREZ, ANA MARÍA	9.911.702-8	0,00124%
DEL SOLAR PÉREZ, IGNACIO	18.018.297-7	0,00124%
DEL SOLAR PÉREZ, MAGDALENA	15.960.175-7	0,00124%
DEL SOLAR PÉREZ, NICOLÁS	15.322.308-4	0,00124%
HAEUSSLER PÉREZ, RAIMUNDO	19.639.860-0	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, MACARENA	18.933.208-4	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, DIEGO JOSÉ	18.019.794-K	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, CATALINA	16.098.629-8	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, MARTÍN	15.643.157-5	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, CARLOS JOSÉ	14.119.972-2	0,00093%
HAEUSSLER PÉREZ, XIMENA AURORA	13.549.980-3	0,00093%
SUCESIÓN PÉREZ ZAÑARTU CLEMENTE	23.085-5	0,00024%
<b>Participación Grupo Familia Pérez Cruz</b>		<b>11,3580%</b>

# RESEÑA HISTÓRICA ●●●

El servicio eléctrico ligado a EMELARI se remonta a 1957 cuando ENDESA inició el suministro eléctrico a la ciudad de Arica con la puesta en servicio de la central Arica y de una nueva red de distribución de 220 volts.

En 1981, ENDESA creó la empresa filial EDELNOR, con el propósito de dar mayor autonomía de administración para el desarrollo y la explotación del sistema eléctrico de la I y II Región.

El 22 de octubre de 1987, el consejo de CORFO autorizó la compra a ENDESA S.A., de hasta el 92% de la participación accionaria que ésta mantenía en EDELNOR. Con fecha 21 de junio de 1988, CORFO comunicó a ENDESA que, previo a la venta a esa corporación de las acciones que ENDESA poseía de EDELNOR, ésta debería ser dividida en cuatro empresas: una de generación y transporte, que conservaría su razón social, y tres empresas de distribución.

La Empresa Eléctrica del Norte Grande S.A., en la Undécima Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 1988 en Antofagasta, aprobó la división de la compañía en cuatro nuevas sociedades, facilitando con ello la futura privatización de las empresas de distribución y, al mismo tiempo, cumpliendo con los objetivos del gobierno en relación con el “capitalismo popular regional”. De esta división se crea la Empresa Eléctrica de Arica S.A., que heredó su personal, la experiencia y la vocación de servicio a la comunidad.

La sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A., EMELARI, se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.

La propiedad de la empresa tuvo cambios significativos durante 1989, como resultado de la venta de acciones de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) a particulares, mediante la modalidad de “capitalismo popular regional”. A partir del año 1990, EMELARI forma parte del Grupo de Empresas EMEL, siendo controlada por su matriz Emel.

En la Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 abril de 2000, se acordó modificar los Estatutos de la Sociedad, reduciéndose el número de Directores que la administran de siete a cinco y que éstos no serán remunerados por sus funciones.

El 12 de septiembre de 2007, Compañía General de Electricidad S.A. (CGE) y PPL Chile Energía Ltda., controladora de EMEL (matriz de EMELARI), suscribieron un contrato de compraventa por el cual PPL Chile Energía Ltda., sujeto a los términos y condiciones pactados para el cierre, se obligó a vender a CGE, en el marco de un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA), el total de las acciones de su propiedad en EMEL, que correspondían a 13.890.715 acciones y que representaban el 95,4% del capital accionario.

El 6 de noviembre de 2007, CGE declaró exitosa la OPA formulada para la adquisición del 100% de las acciones de EMEL. En virtud de dicha OPA y en la misma fecha, CGE adquirió el control de dicha sociedad y sus empresas filiales, adquiriendo 14.261.090 acciones de Empresas EMEL S.A., que representan el 97,94 % de su capital accionario.

Durante el último trimestre de 2009, EMEL abrió un poder comprador de acciones de EMELARI con el objeto de obtener que, en conformidad con las disposiciones legales aplicables, la sociedad dejara de cumplir con la condición para ser considerada sociedad anónima abierta. El resultado de éste proceso fue la adquisición de 15.569.654 acciones, por parte de EMEL, por un monto equivalente de \$2.802 millones, lo que representó un 8,37% de la propiedad de EMELARI.

EMEL NORTE S.A. (EMEL) es una sociedad anónima cerrada que nació el 31 de marzo de 2011, a partir del plan de reestructuración societaria de Empresas EMEL S.A iniciado el 2010. Dicho plan, aún en desarrollo, permitió ordenar las participaciones accionarias de Empresas EMEL S.A. en sus filiales y, al mismo tiempo, focalizar estas últimas en sus propias actividades, es decir, en distribución, transmisión e inversiones. Es así, como a EMEL se le asignaron la totalidad de las participaciones accionarias que poseía Empresas EMEL S.A., directa e indirectamente, en EMELARI, ELIQSA, ELECDA y TRANSEMEL.

CGE es uno de los principales grupos energéticos del país de capitales chilenos, con una creciente participación en el negocio de la electricidad y el gas, y ha consolidado su presencia con operaciones que se extienden desde Arica hasta Puerto Williams en Chile y en cinco provincias de Argentina. En el ámbito de la distribución eléctrica, CGE abastece a más de tres millones de clientes a nivel nacional.



## Objeto Social

La Empresa Eléctrica de Arica S.A. transmite, distribuye y comercializa energía eléctrica en la XV Región de Chile, teniendo como preocupación preferente la atención a sus clientes, los cuales se encuentran repartidos en las comunas de Arica y Camarones, a los valles de Azapa y Lluta y al poblado de Cuya.

EMELARI es una empresa de servicio público de derecho privado dedicada por su naturaleza, esencialmente a vender la energía eléctrica a sus clientes de la Provincia de Arica. Dicha actividad se realiza de acuerdo al Decreto de Concesión Resolución N° 60 del 22 de mayo de 1989 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y posteriores autorizaciones conforme a la expansión de las redes eléctricas.

## Factores de Riesgo

EMELARI opera en el negocio de distribución y transmisión eléctrica de la XV Región de Chile. La demanda eléctrica tiene directa relación con el ingreso per cápita, avances tecnológicos y el crecimiento de la Región tanto en población como en viviendas. Sin embargo, al ser un bien de primera necesidad no presenta grandes fluctuaciones frente a ciclos económicos. Al mismo tiempo los riesgos de incobrabilidad son bajos dada la necesidad del servicio y la posibilidad de suspensión conforme al marco regulatorio.

En relación al abastecimiento de energía y potencia para los clientes regulados de EMELARI, a partir del 1° de enero 2012, entró en vigencia el nuevo contrato de suministro eléctrico con E-CL S.A. que tendrá una vigencia de 15 años, lo que garantizará el abastecimiento eléctrico de largo plazo en la zona de concesión.

Por su parte, los flujos de EMELARI se encuentran generados totalmente en Chile y por lo tanto su operación no se encuentra directamente expuesta a las variaciones que pudieran sufrir los mercados internacionales.

## Política de Inversión y Financiamiento

Durante el 2013 se materializaron inversiones en la región por \$1.194 millones destinadas principalmente al sistema de distribución con un foco en satisfacer el permanente crecimiento del mercado como así también en la mantención de las actuales instalaciones, con el objeto de cumplir con las normas de calidad de servicio necesarias para un buen desempeño de la empresa.

Para el ejercicio 2014, la sociedad ha aprobado un plan de inversiones de \$ 1.219 millones destinado fundamentalmente a la construcción de obras de infraestructura y equipamiento requeridos para abastecer el crecimiento de los consumos y clientes, mejorar la calidad y continuidad de suministro, reducción de pérdidas, modernización y renovación de las actuales instalaciones, y el cumplimiento de la normativa vigente.

Para el financiamiento, EMELARI opera en el mercado financiero a través de estructuraciones de créditos de mediano plazo con la banca local. Por su parte, la política de dividendos de EMELARI, permite capitalizar los montos no distribuidos de manera de financiar conservadoramente las necesidades de inversión que originan las operaciones de distribución y transmisión eléctrica.

## Principales Proveedores y Clientes

Durante el 2013, el principal proveedor de EMELARI fue E-CL S.A, que representa el 79% de las compras totales. Para el mismo período, no existen clientes que en forma individual concentren a lo menos el 10% de los ingresos.



# INFORMACIÓN PARA EL ACCIONISTA ●●

## Política de Dividendos para el Ejercicio 2014

Para el ejercicio 2014, el Directorio tiene la intención de adoptar como política de reparto de dividendos el distribuir no menos del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, mediante tres dividendos provisorios y uno definitivo.

Los dividendos provisorios se pagarán, en lo posible, durante los meses de junio, septiembre y diciembre de 2014. Corresponderá a la Junta General Ordinaria de Accionistas acordar la distribución del dividendo definitivo del año 2014.

El cumplimiento del programa antes señalado quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda, cuya concurrencia será determinada por el Directorio.

## Transacciones de Acciones

Durante el período 2013, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de: Accionistas Mayoritarios, Presidente, Directores, Gerente General, Gerentes y Ejecutivos Principales.

Durante el período 2012 se efectuaron las siguientes transacciones:

### 2012

Accionista	Relación con la Sociedad	Nº Acciones compradas (ventas)	Precio promedio (\$)	Monto total (\$)
EMEL Norte S.A.	Controlador	3.000	180,00	540.000
EMEL Norte S.A.	Controlador	2.680	180,00	482.400
EMEL Norte S.A.	Controlador	84.430	180,00	15.197.400
EMEL Norte S.A.	Controlador	10.000	180,00	1.800.000
EMEL Norte S.A.	Controlador	127.346	180,00	22.922.280
EMEL Norte S.A.	Controlador	523	180,00	94.140
EMEL Norte S.A.	Controlador	27.492	180,00	4.948.560
EMEL Norte S.A.	Controlador	6.159	177,20	1.091.375

(\*) Corresponden a transacciones privadas que no fueron realizadas en el mercado abierto.



## Transacciones Trimestrales

La estadística trimestral de transacciones bursátiles para los últimos tres años, considerando las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores de Valparaíso, es la siguiente:

Año	Trimestre	Nº Acciones Transadas	Monto Total Transado (M\$)	Precio Promedio (\$)
2011	1º	94.033	16.926	180,00
	2º	144.635	26.034	180,00
	3º	1.372	226	165,00
	4º	3.213	578	180,00
2012	1º	255.491	45.988	180,00
	2º	6.159	1.091	177,20
	3º	888	151	170,00
	4º	70.120	12.061	172,00
2013	1º	36.854	6.339	172,00
	2º	4.117	708	172,00
	3º	0	0	0,00
	4º	20.129	3.461	171,95

(\*) La totalidad de la información detallada, está representada en valores históricos.

## Estadística Bursátil

Año	Valor Cierre (\$/acción)*	Variación anual Cierre	Valor cierre IPSA*	Variación anual IPSA	Variación anual Precio Acción vs. IPSA
2011	180,00	0,00%	4.177,53	-15,22%	15,22%
2012	172,00	-4,44%	4.297,66	2,88%	-7,32%
2013	172,00	0,00%	3.699,19	-13,93%	13,93%

\*Bolsa Comercio de Santiago



## Utilidad Líquida Distribuible

Conforme a lo estipulado en la Circular N° 1.945 de fecha 29 de septiembre de 2009, complementada por la Circular N° 1.983 de fecha 30 de julio de 2010 ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros, para el cálculo de la utilidad líquida distribuible, la sociedad no aplicará ajustes al ítem "Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora" del Estado de Resultados por Función. Dado lo anterior se tomarán como base los valores de dicho ítem, menos las pérdidas acumuladas que no provinieren de ajustes de primera adopción IFRS, si existieran, y sobre este resultado se deducirán los dividendos distribuidos y que se distribuyan con cargo al ejercicio, conforme a la política de dividendos aprobada por el Directorio e informada en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 4 de abril de 2013.

En razón a lo anterior la utilidad líquida distribuible por el ejercicio 2013 quedaría determinada por los siguientes montos:

Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	2.704.570
Pérdidas acumuladas que no provienen de ajustes por primera adopción IFRS	M\$	-
Utilidad líquida distribuible	M\$	2.704.570

## Dividendos

El Directorio ha acordado proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas a celebrarse en el mes de abril de 2014, el reparto de un dividendo definitivo de \$ 4,20 por acción, con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio 2013.

El siguiente cuadro muestra los dividendos repartidos por acción de los últimos tres años.

N° Dividendo	Cierre	Carácter	Fecha de pago	Valor (\$/acción)
85	02-abr-11	Definitivo	08-abr-11	2,100000
86	16-jun-11	Provisorio	22-jun-11	2,100000
87	19-sep-11	Provisorio	21-sep-11	2,700000
88	22-dic-11	Provisorio	28-dic-11	2,800000
89	02-abr-12	Definitivo	10-abr-12	2,800000
90	19-jun-12	Provisorio	25-jun-12	3,700000
91	12-sep-12	Provisorio	21-sep-12	2,900000
92	13-dic-12	Provisorio	19-dic-12	3,000000
93	18-abr-13	Definitivo	24-abr-13	0,400000
94	18-jun-13	Provisorio	24-jun-13	2,000000
95	10-sep-13	Provisorio	16-sep-13	2,000000
96	11-dic-13	Provisorio	17-dic-13	2,000000

De ser aprobado por la Junta General Ordinaria de Accionistas el dividendo definitivo propuesto, los dividendos repartidos con cargo al ejercicio 2013 representarían el 70,15% de la utilidad líquida distribuible. Los montos correspondientes a los dividendos provisorios se detallan más adelante en el cuadro de Distribución de Utilidades.

## Distribución de Utilidades

El Directorio propone distribuir la “Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora”, ascendente a M\$ 2.704.570, en la siguiente forma:

A pagar dividendo provisorios N° 94 de junio de 2013	M\$	371.989
A pagar dividendo provisorios N° 95 de septiembre de 2013	M\$	371.989
A pagar dividendo provisorios N° 96 de diciembre de 2013	M\$	371.989
A pagar dividendo definitivo N° 97	M\$	781.177
Al pago de dividendos eventuales en ejercicios futuros Art. N° 80, Ley N° 18.046	M\$	807.426
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	2.704.570

## Capital y Reservas

Al 31 de diciembre de 2013 la cantidad de acciones suscritas y pagadas de la Sociedad asciende a 185.994.529 y el “Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora” alcanza a M\$ 22.731.735, lo que corresponde a un valor libro de \$ 122,22 por acción a igual fecha.

El precio de cierre de la acción de EMELARI en la Bolsa de Comercio de Santiago al 31 de diciembre de 2013 fue de \$ 172,00 es decir, 1,41 veces el valor libro. Asimismo, la capitalización bursátil de la Compañía ascendió a M\$ 31.991.059, equivalente a 11,83 veces la “Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora”.

Aceptada por la Junta Ordinaria de Accionistas, la distribución de la “Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora” que se propone, el capital y fondos de reserva de la Compañía al 31 de diciembre de 2013, quedarían constituidos como sigue:

Capital emitido	M\$	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas	M\$	7.894.630
Primas de emisión	M\$	113.232
Otras reservas	M\$	5.982.741
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	21.950.558



# INFORMACIÓN GENERAL ●●

## Remuneración del Directorio

En los años 2012 y 2013 los Directores no percibieron remuneración por el ejercicio de su cargo. Asimismo, durante esos mismos años, los Directores no percibieron remuneraciones por funciones y empleos distintos del ejercicio de su cargo, por concepto de asesorías, gastos de representación, viáticos, regalías y en general todo otro estipendio.

## Gastos en Asesorías del Directorio

Durante el 2013 no se incurrió en ningún gasto en asesorías del Directorio.

## Remuneración Ejecutivos Principales

Año	Remuneración anual (M\$)	Variable (M\$)	Indemnizaciones (M\$)	Total (M\$)
2012	67.212	18.078	-	85.290
2013	63.508	13.543	-	77.051

Los ejecutivos, al igual que el resto del personal, perciben una remuneración variable, en base a evaluación de desempeño y logro de metas, valores que están incorporados en los montos indicados.



## Información sobre Empresas Coligadas

Al 31 de diciembre de 2013, EMELARI tiene las siguientes participaciones accionarias:

Nombre	Naturaleza Jurídica	Capital Suscrito y Pagado (M\$)	Objeto Social Resumido	Directores Titulares	Gerente General	Participación al 31/12/2012	Participación al 31/12/2013	Inversión Directa
Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A. (ELECDA)	Sociedad Anónima Abierta	16.771.834	Distribución de Energía Eléctrica	Presidente: Rafael Salas Cox (*) Vicepresidente: Eduardo Morandé Montt (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*) Andrés Pérez Cruz (*)	Alfonso Toro Guzmán (**)	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%.	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%.	M\$: 5.763.391, que representa 14,11% del activo total de la Coligante
Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A. (TRANSEMEL)	Sociedad Anónima Cerrada	6.921.846	Transporte y Transformación de energía eléctrica	Presidente: Eduardo Morandé Montt (*) Vicepresidente: Rafael Salas Cox (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Andrés Pérez Cruz (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*)	Alfonso Toro Guzmán (**)	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%.	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%.	M\$: 921.647, que representa 2,26% del activo total de la Coligante

(\*) Director de la Coligante

(\*\*) Gerente General de la Coligante



# HECHOS RELEVANTES ●●●

---

Por el ejercicio de doce meses comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2013, se produjeron los siguientes hechos relevantes y/o esenciales:

Con fecha 6 de marzo de 2013, de acuerdo con lo dispuesto en Circular N° 660 de fecha 22 de octubre de 1986 de la Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio de la Sociedad acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 4 de abril, el reparto del dividendo definitivo N° 93 de \$ 0,4 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2013.

El dividendo se pagó el 24 de abril de 2013 a aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al 18 de abril de 2013.

## Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas

La Sociedad informa que al 31 de diciembre de 2013 no ha existido ningún comentario y/o proposición de accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto.



# Estados Financieros



Con fecha 28 de enero de 2014, los Auditores Externos Ernst & Young Ltda. emitieron su opinión de auditoría sin salvedades sobre los estados financieros de Empresa Eléctrica de Arica S.A. al 31 de diciembre de 2013. El referido informe de los Auditores Externos puede ser leído en la página web de la Sociedad, [www.emelari.cl](http://www.emelari.cl) y/o en la versión completa de los estados financieros del Ejercicio 2013 que se incluye en el CD adjunto en esta Memoria.

MEMORIA ANUAL

# 2013

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO



Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ACTIVOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo.	278.756	436.978
Otros activos no financieros.	24.836	15.119
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.	7.896.743	8.077.535
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.	2.740.277	2.999.766
Inventarios.	696	9.378
Activos por impuestos.	251.744	171.352
<b>Total activos corrientes</b>	<b>11.193.052</b>	<b>11.710.128</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar.	87.948	111.918
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.	6.685.038	6.498.618
Activos intangibles distintos de la plusvalía.	33.382	46.870
Plusvalía.	362.644	362.644
Propiedades, planta y equipo.	20.568.903	20.444.631
Propiedad de inversión.	1.595.655	1.595.655
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>29.333.570</b>	<b>29.060.336</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>40.526.622</b>	<b>40.770.464</b>

<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>31-12-2013 M\$</b>	<b>31-12-2012 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros.	233.100	187.275
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.770.966	8.429.048
Cuentas por pagar a entidades relacionadas.	193.968	342.888
Otras provisiones.	52.369	4.337
Otros pasivos no financieros.	96.180	37.214
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>7.346.583</b>	<b>9.000.762</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros.	8.767.190	8.717.965
Cuentas por pagar.	141.453	140.028
Pasivo por impuestos diferidos.	968.645	1.072.943
Provisiones por beneficios a los empleados.	571.016	528.269
Otros pasivos no financieros.	0	111.318
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>10.448.304</b>	<b>10.570.523</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>17.794.887</b>	<b>19.571.285</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital emitido.	7.959.955	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas.	8.675.807	6.929.403
Primas de emisión.	113.232	113.232
Otras reservas.	5.982.741	6.196.589
<b>Total patrimonio</b>	<b>22.731.735</b>	<b>21.199.179</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>40.526.622</b>	<b>40.770.464</b>

# ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	01-01-2013 31-12-2013 M\$	01-01-2012 31-12-2012 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	26.260.309	24.266.802
Costo de ventas	(20.901.838)	(18.855.329)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>5.358.471</b>	<b>5.411.473</b>
Otros ingresos, por función	516.739	503.469
Gasto de administración	(3.027.809)	(2.985.047)
Otras ganancias (pérdidas)	88.125	196.059
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>2.935.526</b>	<b>3.125.954</b>
Ingresos financieros	227.908	182.871
Costos financieros	(738.546)	(1.158.291)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	517.430	653.150
Resultados por unidades de reajuste	(45.199)	(25.248)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>2.897.119</b>	<b>2.778.436</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(192.549)	(199.123)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas.</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a</b>		
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>
<b>Ganancias por acción</b>		
<b>Ganancia por acción básica y diluida (\$ por acción)</b>		
Ganancia (pérdida) por acción básica y diluidas en operaciones continuadas	14,54	13,87
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>	<b>14,54</b>	<b>13,87</b>

# ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

MEMORIA ANUAL  
**2013**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL	01-01-2013 31-12-2013 M\$	01-01-2012 31-12-2012 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.579.313</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación.	0	879.365
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos.	17.905	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos.	4.029	50.507
<b>Otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos</b>	<b>21.934</b>	<b>929.872</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>21.934</b>	<b>929.872</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del período</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	0	(333.552)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(3.581)	0
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período</b>	<b>(3.581)</b>	<b>(333.552)</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>18.353</b>	<b>596.320</b>
<b>Total resultado integral</b>	<b>2.722.923</b>	<b>3.175.633</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
<b>Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora.</b>	<b>2.722.923</b>	<b>3.175.633</b>
<b>Total resultado integral</b>	<b>2.722.923</b>	<b>3.175.633</b>

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

2013	Capital emitido M\$	Primas de emisión M\$	Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio	
			Superavit de revaluación M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Otras reservas varias M\$	Total reservas M\$		Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Patrimonio total M\$
<b>ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO</b>									
Patrimonio al comienzo del ejercicio al 1 de enero de 2013	7.959.955	113.232	4.707.197	279.510	1.209.882	6.196.589	6.929.403	21.199.179	21.199.179
<b>Ajustes de periodos anteriores</b>									
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total ajustes de periodos anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Patrimonio reexpresado	7.959.955	113.232	4.707.197	279.510	1.209.882	6.196.589	6.929.403	21.199.179	21.199.179
<b>Cambios en patrimonio</b>									
<b>Resultado integral</b>									
Ganancia (pérdida).	0	0	0	0	0	0	2.704.570	2.704.570	2.704.570
Otro resultado integral.	0	0	0	14.324	4.029	18.353	0	18.353	18.353
<b>Total resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14.324</b>	<b>4.029</b>	<b>18.353</b>	<b>2.704.570</b>	<b>2.722.923</b>	<b>2.722.923</b>
Dividendos.	0	0	0	0	0	0	(1.190.367)	(1.190.367)	(1.190.367)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio.	0	0	(168.702)	0	(63.499)	(232.201)	232.201	0	0
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(168.702)</b>	<b>0</b>	<b>(63.499)</b>	<b>(232.201)</b>	<b>(958.166)</b>	<b>(1.190.367)</b>	<b>(1.190.367)</b>
Patrimonio al final del ejercicio al 31 de diciembre de 2013	7.959.955	113.232	4.538.495	293.834	1.150.412	5.982.741	8.675.807	22.731.735	22.731.735

2012	Capital emitido M\$	Primas de emisión M\$	Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio	
			Superavit de revaluación M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Otras reservas varias M\$	Total reservas M\$		Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Patrimonio total M\$
<b>ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO</b>									
Patrimonio al comienzo del ejercicio al 1 de enero de 2012	7.959.955	113.232	4.362.455	0	1.110.956	5.473.411	6.783.280	20.329.878	20.329.878
<b>Ajustes de periodos anteriores</b>									
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables.	0	0	0	113.418	78.833	192.251	(192.251)	0	0
<b>Total ajustes de periodos anteriores</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>113.418</b>	<b>78.833</b>	<b>192.251</b>	<b>(192.251)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Patrimonio reexpresado	7.959.955	113.232	4.362.455	113.418	1.189.789	5.665.662	6.591.029	20.329.878	20.329.878
<b>Cambios en patrimonio</b>									
<b>Resultado integral</b>									
Ganancia (pérdida).	0	0	0	0	0	0	2.579.313	2.579.313	2.579.313
Otro resultado integral.	0	0	545.813	0	50.507	596.320	0	596.320	596.320
<b>Total resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>545.813</b>	<b>0</b>	<b>50.507</b>	<b>596.320</b>	<b>2.579.313</b>	<b>3.175.633</b>	<b>3.175.633</b>
Dividendos.	0	0	0	0	0	0	(2.306.332)	(2.306.332)	(2.306.332)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio.	0	0	(201.071)	166.092	(30.414)	(65.393)	65.393	0	0
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(201.071)</b>	<b>166.092</b>	<b>(30.414)</b>	<b>(65.393)</b>	<b>(2.240.939)</b>	<b>(2.306.332)</b>	<b>(2.306.332)</b>
Patrimonio al final del ejercicio al 31 de diciembre de 2012	7.959.955	113.232	4.707.197	279.510	1.209.882	6.196.589	6.929.403	21.199.179	21.199.179

# ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO

MEMORIA ANUAL  
**2013**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	01-01-2013 31-12-2013 M\$	01-01-2012 31-12-2012 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios.	31.933.989	31.365.926
Otros cobros por actividades de operación.	310.841	302.625
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios.	(27.751.418)	(24.528.116)
Pagos a y por cuenta de los empleados.	(1.645.624)	(1.428.500)
Otros pagos por actividades de operación.	(581.390)	(894.377)
<b>Otros cobros y pagos de operación</b>		
Dividendos recibidos.	335.038	552.892
Intereses recibidos.	181.183	124.549
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados).	(340.483)	284.702
Otras entradas (salidas) de efectivo.	213.761	15.506
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>2.655.897</b>	<b>5.795.207</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Préstamos a entidades relacionadas.	(1.423.599)	(1.865.002)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo.	6.600	3.400
Compras de propiedades, planta y equipo.	(1.276.705)	(1.644.490)
Compras de activos intangibles.	0	(49.380)
Cobros a entidades relacionadas.	1.558.095	624.917
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(1.135.609)</b>	<b>(2.930.555)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Dividendos pagados.	(1.194.510)	(2.295.176)
Intereses pagados.	(484.000)	(417.988)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(1.678.510)</b>	<b>(2.713.164)</b>
<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambios</b>	<b>(158.222)</b>	<b>151.488</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(158.222)</b>	<b>151.488</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período o ejercicio.	436.978	285.490
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período o ejercicio</b>	<b>278.756</b>	<b>436.978</b>

# ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE COLIGADAS

## Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A.

Indicadores Financieros Clasificados	2013	2012
(cifra en miles de pesos)		
<b>Estado de Situación Financiera</b>		
Activos corrientes	16.978.705	23.498.461
Activos no corrientes	71.225.536	69.325.850
<b>Total Activos</b>	<b>88.204.241</b>	<b>92.824.311</b>
Pasivos corrientes	17.644.968	30.141.519
Pasivos no corrientes	26.637.616	19.815.667
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	43.921.657	42.867.125
<b>Total Patrimonio y Pasivos</b>	<b>88.204.241</b>	<b>92.824.311</b>
<b>Estado de Resultados Integrales por Función</b>		
Ganancia bruta	12.746.832	13.066.750
Gastos de administración	(6.512.336)	(6.521.266)
Otros ingresos (gastos)	(2.047.513)	(1.298.860)
Gasto por impuesto a las ganancias	(704.205)	(725.848)
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>3.482.778</b>	<b>4.520.776</b>
<b>Estado de Flujo de Efectivo Directo</b>		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	5.662.266	12.436.659
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(1.957.933)	(7.446.230)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	(3.693.923)	(4.999.572)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo Inicial	824.184	833.327
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo Final</b>	<b>834.594</b>	<b>824.184</b>
<b>Estado de Cambios en el Patrimonio</b>		
Saldo inicial	42.867.125	42.043.417
Cambios en el patrimonio	1.054.532	823.708
<b>Saldo Final al Período</b>	<b>43.921.657</b>	<b>42.867.125</b>

## Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A.

Indicadores Financieros Clasificados	2013	2012
(cifra en miles de pesos)		
<b>Estado de Situación Financiera</b>		
Activos corrientes	1.718.538	1.381.503
Activos no corrientes	31.742.474	27.779.265
<b>Total Activos</b>	<b>33.461.012</b>	<b>29.160.768</b>
Pasivos corrientes	15.028.064	5.597.784
Pasivos no corrientes	0	6.090.943
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	18.432.948	17.472.041
<b>Total Patrimonio y Pasivos</b>	<b>33.461.012</b>	<b>29.160.768</b>
<b>Estado de Resultados por Función</b>		
Ganancia bruta	2.520.610	2.323.068
Gastos de administración	(635.381)	(556.004)
Otros ingresos (gastos)	(437.095)	(553.024)
Gasto por impuesto a las ganancias	(239.727)	(15.345)
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>1.208.407</b>	<b>1.198.695</b>
<b>Estado de Flujo de Efectivo Directo</b>		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	2.659.223	2.520.934
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(5.730.652)	(3.954.821)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	3.069.843	1.434.721
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo Inicial	4.970	4.136
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo Final</b>	<b>3.384</b>	<b>4.970</b>
<b>Estado de Cambios en el Patrimonio</b>		
Saldo inicial	17.472.041	16.618.470
Cambios en el patrimonio	960.907	853.571
<b>Saldo Final al Período</b>	<b>18.432.948</b>	<b>17.472.041</b>

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes declaran bajo juramento que son responsables de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual.

**Rafael Salas Cox**  
Presidente

**Eduardo Morandé Montt**  
Vicepresidente

**Jorge Eduardo Marín Correa**  
Director

**Andrés Pérez Cruz**  
Director

**José Luis Hornauer Herrmann**  
Director

**Alfonso Toro Guzmán**  
Gerente General

## ANEXO 1 ●●●

## Principales Propiedades EMELARI

Establecimiento	Dirección	Condición
<b>Oficinas</b>		
	Baquedano N° 731	Propia
	18 de Septiembre N° 453, Arica	Arrendada
	Cancha Rayada N° 3607-3609, Arica	Arrendada
<b>Otras propiedades</b>		
	Azapa Km. 3,5, Arica	Propia
	Av. Santa María N° 2.724, Arica	Propia
	Barros Arana N° 2.521, Arica	Propia
	Colón N° 720, Arica	Propia
	Diaguitas N° 840, Arica	Propia
	Diego Portales N° 2.442-A, Arica	Propia
	Diego Portales N° 2.442-B, Arica	Propia
	Diego Portales N° 2.452, Arica	Propia
	Santa María N° 2.724, Arica	Propia
	Av. Cerro Chuño S/N, Arica	Arrendada



**emelari**  
GRUPO CGE



**EMEL**

Av. Presidente Riesco 5561  
Piso 15  
Las Condes, Chile

**E MELARI**

Baquedano 731  
Arica, Chile

**ELIQSA**

Zegers 469  
Iquique, Chile

**ELECDA**

Av. Pedro Aguirre Cerda 5558  
Antofagasta, Chile

**TRANSEMEL**

Av. Presidente Riesco 5561  
Piso 15  
Las Condes, Chile

**E MELAT INVERSIONES**

Av. Presidente Riesco 5561  
Piso 15  
Las Condes, Chile



MEMORIA ANUAL  
2013



El papel de este informe proviene de bosques manejados en forma sustentable y fuentes controladas.

