



GRUPO CGE
MEMORIA 2011

emelari
GRUPO CGE



GRUPO CGE
MEMORIA 2011

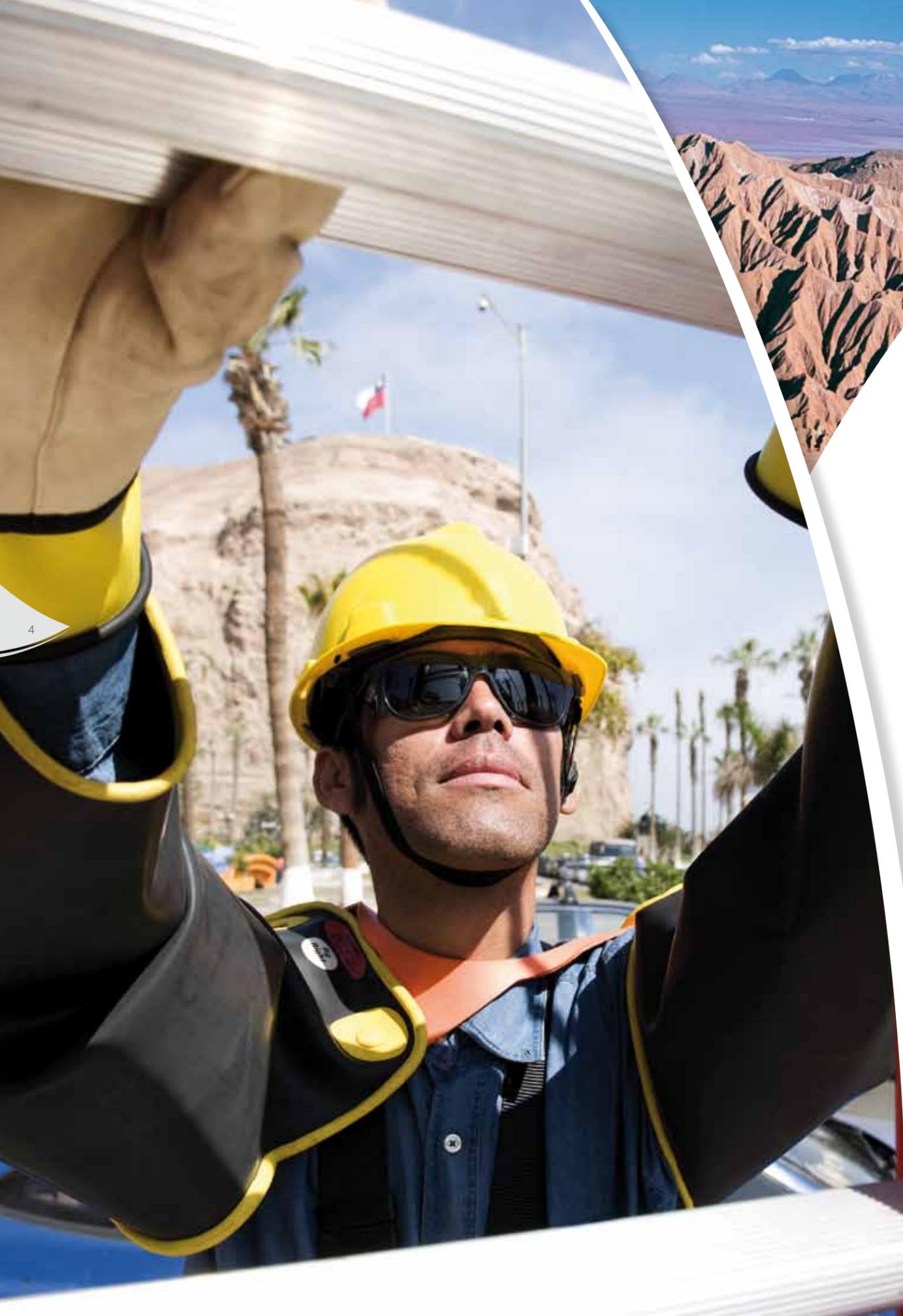
••• CONTENIDO

5 Palabras del Presidente
10 Resumen Financiero Consolidado
12 Estructura de Propiedad
14 Composición del Directorio
15 Organigrama Gerencial
18 Gestión 2011

GRUPO CGE
MEMORIA 2011

30 Información de la Sociedad
38 Información para el Accionista
44 Información General
47 Hechos Relevantes
49 Estados Financieros
57 Información Financiera Resumida de Coligadas
59 Declaración de Responsabilidad





PALABRAS DEL PRESIDENTE

Señores Accionistas

Es una satisfacción para mí, en nombre del Directorio de la Empresa Eléctrica de Arica S.A., compartir con ustedes la Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2011, que sin duda ha sido un año exitoso en varios planos.

En materia financiera, al 31 de diciembre de 2011, Emelari contaba con 65.558 clientes a quienes suministró 257 GWh, lo que representa una variación respecto al año anterior de 1,99% y 9,31%, respectivamente, obteniendo una utilidad de \$2.091 millones, lo que significó una variación de 22,75% respecto al año 2010. Por otro lado, la inversión materializada en el ejercicio alcanzó a \$1.294 millones que se destinaron principalmente a satisfacer la creciente demanda de energía de sus clientes, a mantener altos niveles de seguridad y continuidad de suministro, a continuar con los planes de control de pérdidas de energía y desarrollar los nuevos polos de crecimiento de la ciudad.

En el ejercicio de este año hemos consolidado una profunda vinculación con la comunidad regional y sus principales grupos de interés, a través de la estrategia del Gobierno Corporativo del Grupo CGE. Una gestión basada en los valores, centrada en las personas, por tanto profundamente humana, orientada a la satisfacción de nuestros clientes.

En el 2011 hemos afianzado el compromiso con la sustentabilidad. Prueba de ello fue el significativo aporte de Emelari para instalar el primer punto limpio, no sólo de Arica y la Región, sino de todo el norte grande. Esta iniciativa se desarrolló en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Arica, el Ministerio del Medio Ambiente y la decidida

participación de las juntas de vecinos, es decir, de ciudadanos conscientes que ven en el desarrollo sustentable y en el cuidado del medio ambiente, una oportunidad para mejorar la calidad de vida y para dejar un legado a sus hijos y a las futuras generaciones.

En esta materia, hay también otros hitos significativos que me permito referenciar:

El primero, la campaña Misión Noche Buena. Por tercer año consecutivo todo el Grupo CGE se comprometió con esta noble causa que ya tiene doce años de desarrollo. Y en nuestro caso, con satisfacción podemos decir que Emelari logró coordinar la entrega de 1.074 cajas de alimentos para la cena de navidad a familias en una condición de alta vulnerabilidad.

El segundo hito, el Proyecto Viva Belén. A través de la Fundación Altiplano hemos podido contribuir decisivamente a la recuperación del acervo cultural de las iglesias altioplánicas de Arica y Parinacota. En este ejercicio se logró la restauración integral de la Iglesia Virgen de la Candelaria, ceremonia en la cual participamos con la comunidad y diferentes autoridades nacionales y regionales. Allí se implementará el Centro de Investigación en Patrimonio y Desarrollo Sostenible (CIPADES Belén). Para nosotros este es un verdadero orgullo.

En materia de desarrollo regional Emelari ha impulsado diversos proyectos de electrificación rural, a la vez que realizamos el segundo "Encuentro regional sobre energía y desarrollo sustentable", con la destacada participación de entidades educacionales y el Gobierno Regional.

En relación con la sustentabilidad el proyecto "Generación Residencial Fotovoltaica", cofinanciado con CORFO, distingue a Emelari como una empresa pionera a nivel país en probar esta tecnología, empleando el concepto de Netmetering. El objetivo del proyecto es determinar las barreras técnicas, regulatorias y económicas que enfrenta el desarrollo de estas tecnologías.

Para Emelari, un aspecto sustantivo de su gestión corresponde al cumplimiento irrestricto de las políticas de salud ocupacional y seguridad. Por respeto a las personas y como parte de nuestra gestión empresarial. En esta línea, en conjunto con la Mutual de Seguridad se ha profundizado en el Programa SIGMA, enfocado a desarrollar conciencia sobre los riesgos que representa el trabajo y la forma de enfrentarlos a través del proceso continuo de autocuidado. Y hemos tenido éxito. Por eso la empresa fue distinguida por el Consejo Nacional de Seguridad con dos premios que constituyen un reconocimiento a estos esfuerzos. Pero eso no basta, lo trascendente es que todo nuestro equipo de trabajo se afiance en la convicción de que la seguridad es un verdadero patrimonio cultural de nuestra empresa.

En materia de vinculación con la comunidad, estrechamente asociado con la seguridad, en el 2011 celebramos tres campañas de educación y prevención, todas muy significativas y de gran impacto: "Mes del Volantín Seguro", "Evitar el uso de Serpentina Metálica" y "Choque a Postes". A través de ellas desarrollamos conciencia y tratamos de evitar interrupciones del suministro eléctrico.

En el transcurso del 2011 hubo un hecho de gran significación como lo fue el cambio de imagen de Emelari. "Tenemos la energía de la gente del norte" fue el slogan utilizado para simbolizar el compromiso de la empresa y el Grupo, tanto con sus clientes como con el entorno. Atractivos colores

adaptados a la realidad del norte y una gráfica moderna marcaron un cambio que a mediados de año se transformó en un hito para la Región.

El desarrollo del 2011 estuvo centrado en las personas, tanto en los clientes como en los colaboradores de la empresa, en las organizaciones comunitarias, en una efectiva vinculación con las autoridades regionales y en las organizaciones sociales y empresariales. Fue un año de trabajo y de esfuerzo. Por esta razón, deseo expresar nuestro reconocimiento a la administración de la empresa, a todo su equipo ejecutivo, de supervisión y personal de base y también a nuestros colaboradores externos con los cuales tenemos una sólida alianza para la prestación de mejores servicios a nuestros clientes. Para todos los colaboradores de Emelari, los agradecimientos del Directorio por su esfuerzo, dedicación y compromiso en el trabajo diario. Son ellos quienes siguiendo los lineamientos del Directorio y del Grupo CGE nos permiten presentar los resultados de una gestión exitosa. Y, sobre todo, augurar un gran año 2012, porque contamos con un equipo comprometido, profesional, calificado y, por sobre todo, profundamente orientado a la excelencia en el trabajo.


Pablo Guarda Barros
Presidente





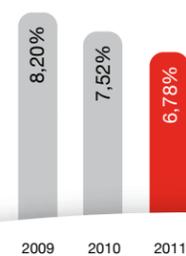
RESUMEN FINANCIERO

Indicadores Financieros	2011	2010	2009
(Cifras en miles de \$)			
Resultados del Ejercicio			
Margen bruto	4.591.604	4.297.744	4.359.434
Gastos de administración	(3.014.956)	(3.026.628)	(2.517.650)
Otras ganancias (Pérdidas)	514.603	432.544	1.317.373
Ganancia (Pérdida)	2.091.251	1.703.660	3.159.157
Activos			
Activos corrientes	7.768.744	6.661.239	6.965.261
Activos no corrientes	27.436.947	27.045.587	25.079.874
Total Activos	35.205.691	33.706.826	32.045.135
Pasivos y Patrimonio			
Pasivos corrientes	4.351.127	3.175.425	9.332.275
Pasivos no corrientes	10.524.686	10.488.626	4.553.394
Patrimonio neto atribuible a la controladora	20.329.878	20.042.775	18.159.466
Total Pasivos y Patrimonio	35.205.691	33.706.826	32.045.135
Número de acciones	185.994.529	185.994.529	185.994.529
Utilidad por acción (\$/acción)	11,24	9,16	16,99
Precio bursátil de cierre (\$/acción)	180,00	180,00	178,40
Liquidez corriente (veces)	1,79	2,10	0,75
Razón de endeudamiento (total pasivos/patrimonio)	0,73	0,68	0,76

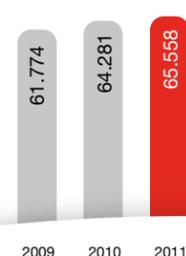
Datos Operativos - Comerciales 2011

Líneas de BT (km) (0,220 - 0,380 kV)	Líneas de MT (km) (13,2 - 23 kV)	Capacidad instala- da en trafos de Dtx propios (MVA)	Capacidad instalada en trafos de Dtx particulares (MVA)	Retiros de energía (GWh)	Líneas de Stx en 154, 110 y 66 kV (km)	Capacidad de transformación AT/AT (MVA)	Capacidad de transformación AT/MT (MVA)
597	419	71	74	277	4	0	74

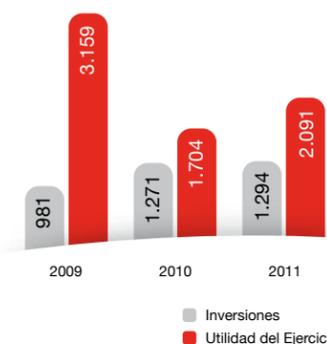
% de Pérdidas



Clientes



Inversiones y Utilidad del Ejercicio (MM\$)



Ventas Físicas (MWh)



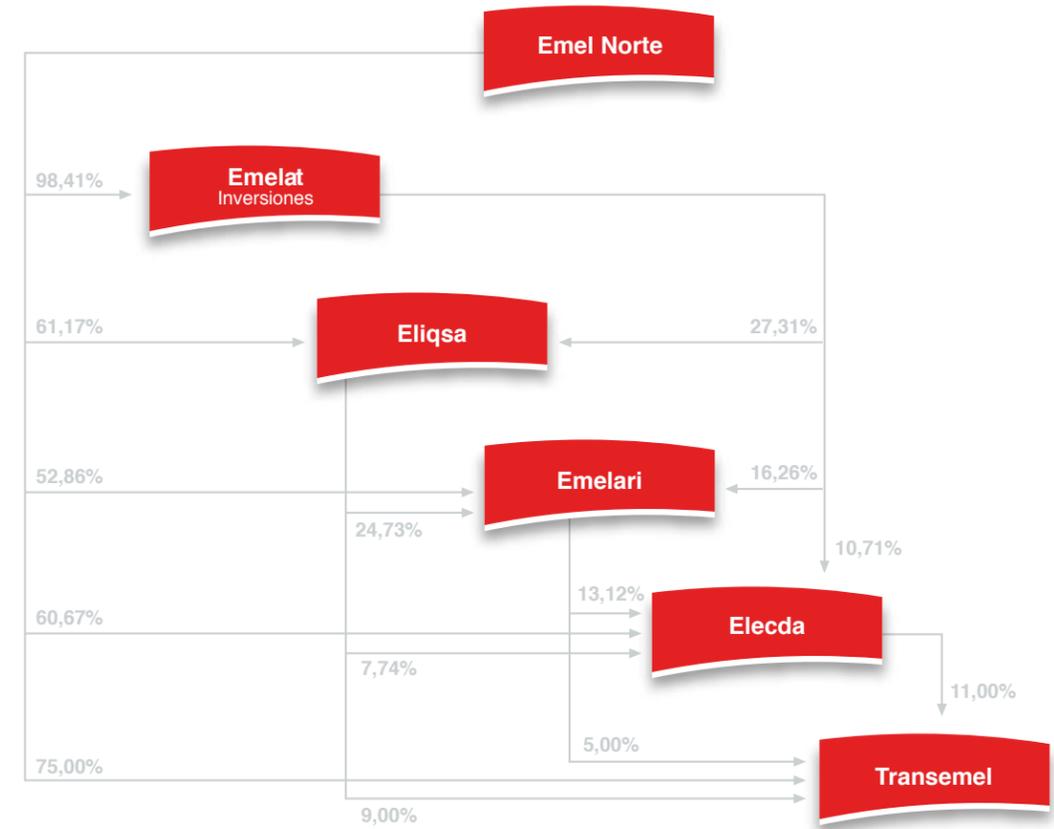
ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Las empresas de Emel se estructuran como un conjunto de sociedades cuya propiedad es controlada por Emel Norte S.A. De ésta dependen tres compañías de distribución de energía eléctrica y una de transmisión, todas ellas en el SING.

Todas las sociedades de distribución eléctrica bajo la administración de Emel Norte: Emelari, Eliqsa y Elecda, son sociedades anónimas abiertas y cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Por su parte Emelari tiene una participación directa en Transemel y Elecda de 5,00% y 13,12%, respectivamente.

Todas estas sociedades del área eléctrica, se encuentran inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros y cumplen con las obligaciones que de ella emanan.



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

El Directorio de la Empresa Eléctrica de Arica S.A. está constituido de la siguiente manera:



Presidente
Pablo Guarda Barros
Ingeniero Civil Mecánico
RUT: 6.896.300 -1



Vicepresidente
Gonzalo Rodríguez Vives
Ingeniero Comercial
RUT: 6.376.813-8



Director
José Luis Hornauer Herrmann
Empresario
RUT: 5.771.955-9



Director
Jorge Eduardo Marín Correa
Administrador de Empresas
RUT: 7.639.707-4



Director
Pablo José Pérez Cruz
Empresario
RUT: 6.441.732-0



Gerente General
Alfonso Toro Guzmán
Ingeniero Civil Eléctrico
RUT: 5.899.183-k

ORGANIGRAMA GERENCIAL





GESTIÓN 2011

La gestión 2011 de Emelari estuvo marcada por los logros operacionales y basada en un modelo de largo plazo, integrada a los lineamientos del Grupo CGE, con una búsqueda permanente de la excelencia en el trabajo.

En el período continuó la profundización y expansión del modelo de "Gestión de Planificación Estratégica". A través de nuestro tablero de control de gestión (Balanced Scorecard) se ha impulsado a la organización hacia objetivos comunes de largo plazo, con especial foco en las personas y el trabajo en equipo, basado en cinco perspectivas: financiera, clientes, procesos, personas y comunidad.

Al 31 de diciembre de 2011, la sociedad contaba con 65.558 clientes a quienes suministró 257 GWh con una variación respecto del año anterior de 1,99% y 9,31%, respectivamente. La inversión materializada en el ejercicio alcanzó a \$1.294 millones que se destinaron principalmente a satisfacer la demanda de energía de sus clientes, obras para nuevos clientes, disminución de las pérdidas de energía, renovación de algunas instalaciones y al mejoramiento de la calidad de suministro. Asimismo, alcanzó una utilidad de \$2.091 millones, lo que significó una variación de 22,75% respecto al año 2010.

Emelari y su Integración al Grupo CGE

Este año Emelari cumplió cuatro años de integración al Grupo CGE, continuando con actividades transversales y consolidando distintos ámbitos dentro de los cuales destacan:

Profundización de la estrategia de Gobierno Corporativo impulsada por el Grupo CGE, "El Alma de Nuestro Grupo", basada en un modelo

de gestión por valores, fundamentada en el respeto a la persona, la búsqueda de la verdad como principio rector del comportamiento y el desarrollo de virtudes que nos distinguen como inspiradores de emprendimiento.

Modelo de comunicaciones externas, que busca posicionar a Emelari como un socio constructivo para el desarrollo regional, a través de diversas campañas y actividades enfocadas en esa dirección. Específicamente el 2011 se realizó en Emelari la producción y grabación de spots publicitarios corporativos explicando a sus clientes temas de interés eléctricos, con el objetivo de mostrar a Emelari como una empresa preocupada y cercana a la comunidad de la Región de Arica y Parinacota.

Cambio de imagen de marca. Este año Emelari consolidó el proyecto "Clientización" mediante el cambio de imagen corporativa. Esta iniciativa, además, buscó lograr coherencia y pertenencia al Grupo CGE como parte del proceso de integración, el cual tiende a homologar y compartir mejores prácticas, incorporar tecnología y mejorar la infraestructura de los procesos relacionados con atención a clientes.

Lanzamiento de la política de Medio Ambiente del Grupo CGE para todas sus filiales cuyo propósito es proyectarse hacia los próximos 100 años de modo sostenible, cumpliendo la promesa hecha a cada uno de sus grupos de interés, mediante estrategias que guíen el comportamiento de manera coherente con las políticas corporativas en las distintas dimensiones de reputación que operan como causas de este desempeño. En tal sentido, la promesa del Grupo CGE establece el debido cuidado del medio ambiente, integrando las necesidades de desarrollo con sustentabilidad. En esta línea, Emelari inició el cumplimiento de las normas de medición de la huella de carbono

que establece la política, la que permite obtener información relevante en el consumo de combustibles fósiles, que son en definitiva los que producen el efecto invernadero. Esta información permitirá tomar medidas de control en el consumo de estos combustibles y ver alternativas para disminuir su uso.

Adhesión del Grupo CGE al Pacto Global de Naciones Unidas, la organización más importante a nivel mundial en promover prácticas sostenibles con más de diez mil empresas socias a nivel mundial. Se persigue que las empresas se hagan parte de los procesos de desarrollo de los países donde operan, para lo cual establece diez principios universales relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la anticorrupción.

En resumen, el 2011 fue el año de la consolidación exitosa de los distintos lineamientos corporativos del Grupo CGE.

Gestión Regulatoria

El marco regulatorio que norma la actividad principal de Emelari se encuentra definido en el DFL N°4-2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción —Ley General de Servicios Eléctricos—, el Decreto Supremo N° 327-1997 del Ministerio de Minería —Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos—, los decretos tarifarios y demás normas técnicas y reglamentarias emanadas del Ministerio de Economía, Fomento

y Reconstrucción (MINECON), del Ministerio de Energía (MINENERGIA), de la Comisión Nacional de Energía (CNE) y de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

Costos de Explotación

Mediante Resolución Exenta N° 3259, del 25 de noviembre de 2011, la SEC fijó los costos de explotación de las empresas concesionarias de servicio público de distribución, correspondientes al ejercicio del año 2010. La fijación efectuada por la autoridad se tradujo en una reducción del 2,3% de los valores presentados por Emelari y del 4,7% del total de la industria.

Debido a fundadas estimaciones en el sentido que la reducción efectuada no tendrá efecto material en el proceso de chequeo de rentabilidad de la industria correspondiente al ejercicio 2011, Emelari decidió no presentar discrepancias ante el Panel de Expertos por la fijación de costos de explotación efectuada por la SEC mediante la citada Resolución Exenta N° 3259/2011.

Valor Nuevo de Reemplazo

En el 2012 corresponde efectuar la fijación de fórmulas tarifarias para un nuevo período de cuatro años. Durante 2011 se dio inicio a este proceso con la determinación del Valor Nuevo de Reemplazo (VNR) de las instalaciones de distribución de las empresas concesionarias de distribución de energía eléctrica. En conformidad con lo establecido en la legislación vigente, Emelari

presentó a la SEC, el 29 de junio de 2011, la valorización de su inventario al 31 de diciembre de 2010, junto con un informe auditado por la firma KPMG Auditores Consultores Limitada.

Mediante Resoluciones Exentas N° 2715, de fecha 30 de septiembre de 2011 y N° 2846, de fecha 11 de octubre de 2011, la SEC fijó el Valor Nuevo de Reemplazo de las instalaciones de distribución de las empresas concesionarias de servicio público de distribución, rebajando los valores presentados por Emelari.

Posteriormente, con fecha 8 de noviembre de 2011, Emelari presentó al Panel de Expertos sus discrepancias sobre la fijación del VNR efectuada por la SEC. El 30 de diciembre el Panel resolvió las discrepancias presentadas por las empresas, acogiendo la discrepancia más relevante para Emelari.



Proceso de Tarificación de Sistemas de Subtransmisión

Durante el año 2011 continuó el proceso de determinación del Valor Anual de los Sistemas de Subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014, el cual fue iniciado en el año 2009.

Así, mediante Resolución Exenta N° 92 del 21 de febrero de 2011, la CNE aprobó y puso en conocimiento de las empresas subtransmisoras, participantes y usuarios e instituciones interesadas el Informe Técnico para la determinación del Valor Anual de los Sistemas de Subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante Resolución Exenta N° 130 del 15 de marzo de 2011, la CNE modificó dicho Informe Técnico.

Posteriormente, mediante Resolución Exenta N° 154 del 28 de marzo de 2011, la CNE suspendió la ejecución de la Resolución N° 130/2011, mientras no se resolviera el recurso de reposición interpuesto por la empresa Transnet en contra de la citada Resolución N° 130/2011.

Luego, mediante Resolución Exenta N° 228 del 4 de mayo de 2011, la CNE acogió el recurso, aprobando en su Resolución Exenta N° 250, del 13 de mayo de 2011, la rectificación al Informe Técnico para la determinación del Valor Anual de los Sistemas de Subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014.

El 3 de junio de 2011, Emelari, en conjunto con otras empresas distribuidoras del Grupo CGE, presentó sus discrepancias respecto del Informe Técnico ya mencionado, referidas a:

- Inclusión del Valor Anual de Subtransmisión (VASTx) exclusivamente en el peaje por energía, lo que afecta negativamente los márgenes de distribución de las empresas.
- Definición de factores de ajustes de inyección de energía y potencia (FAIE y FAIP) por sistema, lo que produce subsidios entre las empresas que efectúan los pagos de peajes de Subtransmisión.

Los días 16 y 17 de junio de 2011 se realizó la correspondiente audiencia pública.

El 8 de agosto de 2011, el Panel de Expertos emitió su dictamen respecto de las discrepancias efectuadas por las empresas participantes y usuarios interesados del proceso, desestimando aquellas presentadas por Emelari.

Finalmente, mediante carta de la CNE N° 548 del 26 de octubre de 2011, la CNE comunicó la publicación del detalle de la implementación de los dictámenes del Panel de Expertos N° 4 al N° 10 de 2011.

Actualmente se encuentra pendiente de publicación el decreto que fije las tarifas de Subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014.

Proceso de Tarificación de Transmisión Troncal

Durante el año 2011, se continuó desarrollando el proceso de tarificación del Sistema Troncal para el cuatrienio 2011-2014. El 6 de enero de 2011, la CNE comunicó la publicación del Informe Final del Estudio de Transmisión Troncal en su página web, aprobado por el Comité de Licitación, Adjudicación y Supervisión del Estudio, con fecha 31 de diciembre de 2010. Dicho informe contiene el resumen de los resultados del Estudio de Transmisión Troncal, incluyendo las instalaciones troncales del SIC y del SING, sus correspondientes VI, AVI y COMA, las respectivas fórmulas de indexación, el área de influencia común, la determinación del Valor Anual de Transmisión por Tramo de las instalaciones existentes y la determinación de los planes de expansión del SIC y del SING.

El 25 de enero de 2011 se realizó la audiencia pública, en la que el consultor expuso los resultados del estudio de Transmisión Troncal.

Luego, mediante Resolución Exenta N° 194 del 19 de abril de 2011, la CNE aprobó el Informe Técnico para la determinación del Valor Anual y Expansión de los Sistemas de Transmisión Troncal, correspondiente al cuatrienio 2011-2014, el que fue rectificado mediante Resolución Exenta N° 232 del 5 de mayo de 2011.

El 30 de mayo de 2011, se realizó la audiencia pública de las discrepancias presentadas por las empresas Colbún, E-CL, Gener, Transelec y Transelec Norte. Con fecha 5 de julio, el Panel de Expertos emitió su dictamen respecto de las discrepancias presentadas por el Informe Técnico de la CNE, desestimándolas prácticamente en su totalidad. Posteriormente, el Panel de Expertos emitió una "fe de erratas" de su dictamen corrigiendo algunas inconsistencias menores.





Finalmente, el 17 de noviembre de 2011 fue publicado en el Diario Oficial el Decreto N° 61-2011 del Ministerio de Energía, en el cual se fijan las Instalaciones del Sistema de Transmisión Troncal, el Área de Influencia Común, el Valor Anual de Transmisión por Tramo y sus componentes con sus Fórmulas de Indexación para el cuatrienio 2011-2014.

Gestión Comercial

La gestión comercial durante el 2011 estuvo enfocada en la consolidación del proyecto corporativo de clientización, a través de la iniciativa estratégica "Cliente Total" definida por Emel Norte para todas sus zonales y regida por el modelo de calidad del Grupo CGE, basado en la persona. Este último tiene por objeto mejorar de forma sistemática la opinión del cliente y los colaboradores respecto de la experiencia con la compañía y lograr impecabilidad en la ejecución de la cadena de valor mediante el diseño de prácticas de orientación al cliente.

En Emelari se potenció el trabajo realizado hasta ahora en todas las distribuidoras del Grupo CGE en relación a los protocolos estandarizados de atención para los puntos de contacto, lectura y reparto, corte y reposición, emergencias, recaudación y plataformas comerciales.

Durante el 2011 Emelari desarrolló el innovador proyecto de SMS (mensaje de texto) como un nuevo canal de contacto con sus clientes, aprovechando el uso masivo de teléfonos celulares y las nuevas tendencias y tecnologías.

El proyecto considera que los clientes puedan realizar consultas respecto de su servicio (fecha de vencimiento de la boleta, fecha de corte de

suministro y monto de la deuda) mediante mensaje de texto al 6710, de manera tal que reciban una pronta respuesta por el mismo medio. Este canal refuerza el compromiso de brindar un servicio más rápido y la disposición de ayudar a nuestros clientes, como uno de los componentes del modelo de calidad.

Producto de las acciones desarrolladas durante el 2011, los resultados del Estudio de Clientes realizado por una empresa externa validan el trabajo del período, pues entre los años 2009, 2010 y 2011 la medición muestra una clara tendencia positiva. Este estudio mide la experiencia de los clientes y colaboradores a través de las dimensiones "satisfacción", "lealtad" y "brechas en la cadena de valor".

Eficiencia Energética

Durante el 2011 se continuó potenciando la relación con grandes clientes. Esto se materializó a través de encuentros regionales, en presentaciones regulares, reuniones y visitas técnicas en las que se discutieron distintos aspectos regulatorios, técnicos, tarifarios, de desarrollo energético, medio ambiente, usos de Energías Renovables No Convencionales (ERNC) y soluciones de eficiencia energética.

Este sostenido trabajo rindió sus frutos porque permitió obtener excelentes resultados en la línea de la eficiencia energética. Prueba de ello fue el proyecto desarrollado por Emelari "Sistema de Alumbrado Público LED" para el Ministerio de Obras Públicas (MOP) en Arica, a través del cual se mejoraron las condiciones de iluminación de la plaza de pesaje de Chacalluta. Esto permitió además un ahorro en el costo de la energía cercano al 60%.

En relación con la sustentabilidad el proyecto "Generación Residencial Fotovoltaica", cofinanciado con CORFO, distingue a Emelari como una empresa pionera a nivel país en probar esta tecnología, empleando el concepto de "Netmetering". El objetivo del proyecto es determinar las barreras técnicas, regulatorias y económicas que enfrenta el desarrollo de estas tecnologías.

Desarrollo Regional

Durante el 2011, Emelari continuó con su iniciativa estratégica "Desarrollo Energético de Comunidades Aisladas", avanzando en los proyectos de electrificación rural que fomentan el desarrollo de la Región Arica y Parinacota. Es así como gracias a estos proyectos esperamos que prontamente se puedan conectar al SING localidades aisladas de las comunas de General Lagos y Camarones.

Por otro lado, como parte de una estrategia global del Grupo CGE, Emelari realizó el Segundo Encuentro Regional sobre Energía y Desarrollo Sustentable, en conjunto con los gobiernos locales, el sector empresarial y el sector académico.

Otra de las iniciativas destacadas del período fue la implementación en conjunto con la Municipalidad de Arica y el Ministerio de Medio Ambiente, del proyecto "Punto Limpio Ecológico" en la Región de Arica y Parinacota. Éste consiste en una instalación del tipo contenedor que contribuye al manejo de residuos sólidos domiciliarios, los que son vendidos por los propios vecinos a los puntos de acopios. El dinero recolectado va en beneficio de la junta de vecinos del sector, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y el cuidado del medio ambiente.

Emelari implementó además un programa de acercamiento con las juntas de vecinos de la región con el fin de aumentar y mejorar la relación de la empresa con las comunidades organizadas. Durante el 2011 participaron en estas reuniones representantes de cincuenta y cuatro juntas de vecinos de la ciudad (de un total aproximado de doscientos). Como dato relevante está el hecho de que a cada una de estas reuniones-foros asistieron representantes de la SEC, SERNAC y ADECOA (Asociación de Defensa de los Consumidores de Arica). A esto se suman las capacitaciones técnicas

realizadas en colegios industriales, visitas a juntas de vecinos de manera individual, participación en plazas ciudadanas organizadas tanto por el Gobierno Regional como por el Municipio y la participación activa en foros de consumidores organizados por el SERNAC.

Finalmente, este año Emelari siguió impulsando el proyecto de "Oficinas Móviles", importante iniciativa que permitió entregar atención presencial y en línea a los clientes de las zonas más apartadas de la Región de Arica y Parinacota. Específicamente, el año 2011 se concretaron 2.108 atenciones comerciales en las localidades de Arica y sus poblaciones periféricas: Poconchile, Chapisca, Sora, Villa Frontera, San Miguel de Azapa, Molinos y el sector de Cuya perteneciente a la comuna de Camarones.

Relación con la Comunidad y Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Emelari profundizó durante el 2011 el programa de relaciones con los grupos de interés clave: accionistas, autoridades, clientes, comunidades locales, empleados, medio ambiente, medios de comunicación y colaboradores externos, marcado por un proceso con especial énfasis en materia de sustentabilidad.

Este año se destaca el avance en esta materia con el lanzamiento corporativo de las políticas de RSE y Medio Ambiente, las que buscan orientar la toma de decisiones y entregar un marco común de acción en materia de sustentabilidad.

Dentro de este ámbito, las principales campañas y actividades fueron las siguientes:

"Pura Energía. Puro Chile. Puro Verano":

Comprometidos con la cultura, en el verano del 2011 Emelari presentó a las familias ariqueñas un espectáculo de luces que incorporan tecnología LED y percusión a cargo de la compañía Teatro Phi, incluyendo la realización de talleres para niños y adolescentes.

Proyecto "Viva Belén": El Grupo CGE, a través de Emelari, apoyó activamente con financiamiento económico a la Fundación Altiplano en su proyecto de recuperación del acervo cultural de iglesias altiplánicas de la Región de Arica y Parinacota. Este proyecto tuvo la finalidad de rescatar el

patrimonio cultural de la zona y, como objetivo complementario, empoderar a las comunidades para su desarrollo sustentable mediante la explotación turística y de servicios que se puedan generar a consecuencia de la restauración de las iglesias.

Campaña Volantín: Emelari impulsó con especial énfasis la campaña para el buen uso del volantín durante fiestas patrias. Esta iniciativa significó el contacto con alumnos de establecimientos educacionales de Arica y el reparto de volantes informativos y volantines.

Campaña Serpentina Metálica: Emelari desarrolló una vez más la campaña por el uso responsable de la serpiente metálica durante las fiestas de fin de año. Para ello difundió mensajes a través de prensa escrita y radio y repartió volantes en diferentes puntos de la ciudad de Arica.

Campaña contra el Choque de Postes: Esta campaña tuvo como objetivo anticiparse a las fiestas de fin de año y evidenciar todas las consecuencias producidas por la conducción no responsable y, específicamente, aquellas que se producen por el choque de postes.

Campaña Misión Noche Buena: Emelari participó con entusiasmo de la "Campaña Misión Noche Buena 2011", que se realizó por tercera vez en todo el Grupo CGE y que aportó más de 22.000 cajas de Navidad a familias de escasos recursos a lo largo de Chile. Esta iniciativa,

realizada en coordinación con la Iglesia Católica y liderada por la Fundación Grupo CGE, permitió que muchísimas familias tuvieran una Navidad digna, además de generar una instancia de encuentro y compromiso regional que fomentó la colaboración entre empresas, universidades, gremios, colegios, colaboradores externos y clientes que se unieron en torno a un esfuerzo solidario y objetivo común. Concretamente, Emelari logró este año aportar 1.074 cajas lo cual significó superar en un 11% la meta asignada a principios de año y un incremento del 11% con respecto al logro del año anterior.

Cambio de Imagen Emelari

"Tenemos la energía de la gente del norte" es el eslogan que refleja fielmente el compromiso con un servicio de calidad con las regiones del norte y que busca transmitir esta nueva imagen, que a partir del 1 de junio de 2011 se instaló en todas las oficinas y centros de pago de Emelari. Este cambio, además, buscó lograr coherencia y pertenencia al Grupo CGE, como ha sido la tónica con las otras filiales.





Los conceptos centrales de la definición de la marca son calidez, energía y cercanía, en el marco de la pertenencia a un grupo de empresas sólido y cercano. Los colores cálidos, naranja y rojo en el logo representan los tonos que se identifican con el desierto y el clima del norte de Chile, otorgando de esta forma identificación con la zona de operación. Mientras que los azules presentes en la línea curva y texto inferiores del logo son los colores del "endoso corporativo", que representan la pertenencia y constituyen un sello transversal para todas las empresas del Grupo CGE.

La nueva imagen representa una empresa de servicios de energía, moderna, con una alta calidad profesional y técnica enfocada al cliente, y que demuestra el potencial de nuestras empresas y nuestros profesionales para solucionar los requerimientos energéticos de la gente del norte de Chile.

Gestión de Operaciones

Durante el 2011, la gestión de operaciones estuvo focalizada en la calidad del servicio y, específicamente, en los indicadores de continuidad de suministro. Esto se reflejó en la obtención de mejores índices que el año anterior y una disminución de los alimentadores que sobrepasan los estándares exigidos por la autoridad. Con esta finalidad, las principales actividades efectuadas durante el año fueron las siguientes:

Plan integral de calidad de servicio, que incluyó un control sistemático de la evolución de los índices de continuidad de suministro por alimentador y el cumplimiento de los planes de mantenimiento preventivo.

Inversiones destinadas a reforzar y renovar instalaciones que podrían ser causa de interrupciones de suministro.

En el ámbito de las capacitaciones del personal técnico, se destaca la realización de talleres focalizados a las áreas de proyectos y obras, ejecutados por el Dictuc y coordinados por la Gerencia de Operaciones, Gerencia Gestión de Personas y la Subgerencia Corporativa de Desarrollo de Personas. El

propósito de estos talleres fue la elaboración de documentación técnica que permitiera nivelar y potenciar el conocimiento de estas áreas, la aplicación de criterios de trabajo, el cumplimiento de las normativas de construcción y el incentivo del trabajo en equipo.

En el período también comenzó la implementación del nuevo sistema SCADA en Transmisión, el cual constituye una exigencia de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio que requiere un sistema telecomandado en tiempo real para el control y la operación del sistema eléctrico.

Por otra parte, se pusieron en marcha proyectos que apuntan a mejorar la percepción de la calidad de servicio de los clientes, dentro de los cuales destacamos:

Proyecto OMS: Sistema de los centros de control y despacho que agiliza y potencia la operación de los sistemas eléctricos y cuyos beneficios son:

- Operaciones e interrupciones en línea para todos los niveles de tensión.
- Visualización gráfica de operaciones, incidencias y zonas afectadas.
- Predicción de elementos de actuación y optimización del despacho.
- Integración con SCADA y seguimiento de móviles vía GPS.

Proyecto Soluciones Móviles (TPO) y Control de Flota: Corresponde a la implementación de dos proyectos complementarios que mejorarán la operación, dotando a los turnos de emergencia de equipos portátiles (TPO), por medio de los cuales recibirán las órdenes de operación asociadas a reclamos de clientes. El centro de control y despacho, al momento de asignar a la guardia de emergencia, envía la orden de atención vía GPRS en forma automática al equipo móvil, ingresando en terreno los datos de la orden de atención y cerrando directamente el reclamo, lo que permite una visualización más rápida de la información en el Contact Center. Adicionalmente, se instalaron GPS en los vehículos de atención de emergencia (empresa y contratistas), de tal forma que el centro de control y

despacho esté informado en cada instante dónde se encuentra cada móvil, para asignar de mejor forma los recursos. Los principales beneficios de estos proyectos son:

- Mejorar los tiempos de atención de los clientes.
- Disminuir los flujos de comunicación entre el centro de control y los móviles de atención de emergencia.
- Tener un mejor control sobre la flota de vehículos de la compañía.

Servicios a la Minería

El 1 de junio de 2011 comenzó a operar la Subgerencia de Servicios a la Minería, creada para desarrollar una administración estratégica de estos servicios en Emelari y para potenciar los negocios con la minería en el norte grande, de manera de convertir a Emelari en socio estratégico de esta área y agregar valor a nuestra empresa.

Por esta razón, Emelari participó por cuarta vez consecutiva en la XVI Exposición Internacional para la Minería Latinoamericana, Exponor 2011, con un stand en conjunto con el Grupo CGE, a través del cual se difundió información sobre los servicios a la minería que ofrece Emelari. En particular se trata de servicios eléctricos de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo y proyectos eléctricos especiales de construcción de líneas aéreas en los niveles de distribución y transmisión, construcción de subestaciones de poder, estudio y diseño de proyectos eléctricos, como también diagnóstico de equipos e instalaciones.

En este sentido, en Emelari se destacan los servicios de mantención y construcción de instalaciones para CÉLITE CHILE LTDA. —empresa minera no metálica ubicada a 10 km al norte de Arica y única elaboradora de filtrantes en base de tierra de diatomeas en Sudamérica— con la construcción de una nueva S/E de 1.000 kVA al interior de la Planta. A esto se suman los servicios de mantención eléctrica preventiva realizados a QUIBORAX S.A., tercera en producción mundial de ácido bórico. Ambas

relaciones comerciales permiten a Emelari mantenerse vigente en el ámbito de servicios a la minería, cuyas proyecciones son promisorias debido, principalmente, a la mayor cantidad de prospecciones en el Sector Pampa Camarones, lugar que se prevé surja un desarrollo minero donde Emelari pueda continuar prestando servicios y obras a este segmento.

Durante el 2011 también, Emelari mantuvo la certificación del Sistema Integrado de Gestión por su gestión de calidad, salud ocupacional, seguridad y medio ambiente bajo el estándar de las normas internacionales ISO 9.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001. Con ello, Emelari potenció sus capacidades para participar en la prestación de servicios de mantenimiento a la industria minera.

Gestión de Personas

En este ámbito, durante el período se aplicó en Emelari la encuesta "Familia y Entorno" para reunir antecedentes socio-laborales de los colaboradores, con el fin de focalizar las políticas y ayudas al personal y su grupo familiar. Con este propósito se implementó el Programa de Asistencia Familiar "Para Ti", instancia de orientación telefónica, confidencial y gratuita, en los ámbitos psicológicos, legales no laborales y financieros para los trabajadores y sus familias

Por otra parte, se continuó promoviendo el desarrollo del personal a través de la evaluación 360° de ejecutivos y jefaturas, de programas de aprendizaje de los colaboradores con talleres interactivos, de capacitaciones participativas y la incorporación de nuevos reconocimientos zonales para los colaboradores destacados en el área de operaciones.

En el 2011 también se amplió a todo el personal la jornada continua de trabajo, incorporándose Emelari a este régimen desde el 1 de enero de

2012. Esta unificación de horarios facilita la coordinación y sinergia de las áreas y de las zonas y contribuirá a mejorar la calidad de vida familiar del personal.

En el marco del programa "El Alma de Nuestro Grupo", durante el año finalizaron los talleres de fomento de los valores corporativos y las capacitaciones sobre el modelo de atención y servicio al cliente basado en la persona, para todos los colaboradores de Emelari.

Uno de los principales focos en el ámbito de comunicaciones internas fue potenciar la comunicación cara a cara para promover la comunicación descendente y ascendente de los supervisores con sus equipos de trabajo. Al mismo tiempo, y para mejorar las destrezas del equipo gerencial y de supervisión, se efectuaron los primeros talleres de habilidades comunicacionales.

Seguridad y Salud Ocupacional

En Emelari todo trabajo con excelencia considera la prevención de riesgos, la salud ocupacional y el cuidado del medio ambiente. Por este motivo, permanentemente se está reforzando la cultura de seguridad y salud ocupacional a través de reuniones de seguridad mensuales, la actualización y análisis de procedimientos y el reciclaje de procedimientos críticos, la aplicación del análisis causa raíz, el desarrollo del programa

de Control de Pérdidas Accidentales y la difusión permanente de experiencias laborales y medidas preventivas.

Durante el año 2011 Emelari continuó trabajando en la promoción del autocuidado con el Programa SIGMA de la Mutual de Seguridad y se realizaron algunas evaluaciones ergonómicas para determinar el riesgo de la exposición de las extremidades superiores en los lugares de trabajo. Además, se implementó un Plan de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional a través de los Grupos de Prevención de Riesgos, programa que permitió identificar los actos y condiciones subestándares, de manera tal de informar e investigar los cuasi accidentes para realizar acciones correctivas. Adicional a esto, se realizó un programa de inspecciones planeadas a los equipos, herramientas, instalaciones y elementos de protección personal.

La mantención de la certificación bajo las normas OHSAS 18.001 e ISO 9.001 y 14.001 conjugó tres variables con las que trabajamos a diario

en cada proceso y que actúan con sinergia, entendiendo esta trilogía en: calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente. Esto permite, entre otros beneficios, tener un personal más competente en estos tres ámbitos, abrir oportunidades de negocio en la gran minería como exigencia competitiva para ingresar a ese mercado y armonizar focalizadamente en un solo camino nuestra gestión con los tres ejes de acción como Sistema Integrado de Gestión.

Durante el año 2011, el Consejo Nacional de Seguridad entregó a Emelari los siguientes premios por su gestión del 2010:

Premio Consejo Nacional de Seguridad, por obtener la tasa más baja de frecuencia de accidentes dentro de la categoría "empresas de servicio público".

Premio Excelencia en Prevención de Riesgos, por mantener frecuencia cero en accidentes durante dos años consecutivos o más.

Gestión de Administración y Finanzas

Desde el año 2007 Emelari emite sus estados financieros bajo la norma IFRS (International Financial Reporting Standards).

Desde el punto de vista societario, durante el ejercicio 2011 se llevó adelante la división de Empresas Emel S.A. en cuatro sociedades. Es así como el 31 de marzo del 2011 nace Emel Norte S.A., a partir de una división de Empresas Emel S.A., y se le asignó la totalidad de la participación accionaria de Empresas Emel S.A. en Emelari, quedando al 31 de diciembre con una participación directa de 52,86% e indirecta de 41,00%.

En materia de financiamiento, durante el 2011 Emelari no suscribió créditos con la banca.



INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Personas

Emelari al 31 de diciembre de 2011 y 2010 contaba con la siguiente estructura de colaboradores:

Categoría	2010	2011
Gerentes y ejecutivos principales	1	1
Profesionales, administrativos y técnicos	6	6
Trabajadores	59	59
Total	66	66

Documentos Constitutivos

La Sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A. se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.

Propiedad y Control

El capital de Emelari al 31 de diciembre de 2011 se compone en 185.994.529 acciones, distribuidas en 1.029 accionistas, siendo las 12 mayores participaciones las que se detallan a continuación:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	% de participación
Emel Norte S.A.	98.315.084	52,859%
Empresa Eléctrica de Iquique S.A.	46.000.000	24,732%
Emelat Inversiones S.A.	30.251.645	16,265%
Cisterna Zarzola, Custodio	900.000	0,484%
Viertel Eggers, Egon	610.000	0,328%
Benavides Santibañez, Pablo	406.446	0,219%
León Díaz, Ana Rosa	320.000	0,172%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	268.510	0,144%
Tapia Rivera Javier Manuel	260.000	0,140%
Hidalgo Pinto, Santiago	221.997	0,119%
Paría Arce, Victoria	200.000	0,108%
Inversiones Oro Limitada	200.000	0,108%
Otros 1.017 accionistas	8.040.847	4,323%
Total Acciones	185.994.529	100,000%

De conformidad a lo establecido en el artículo 97 de la Ley 18.045, Compañía General de Electricidad S.A (CGE) es el Controlador de Empresa Eléctrica de Arica S.A. con una participación accionaria indirecta de 93,85584%, a través de las sociedades Emel Norte S.A., Empresa Eléctrica de Iquique S.A., y Emelat Inversiones S.A.

En lo que respecta al control de CGE, con fecha 23 de noviembre de 2000 los denominados Grupo Familia Marín, Grupo Almería y Grupo Familia Pérez Cruz, formalizaron un pacto de actuación conjunta, el cual fue notificado a la Sociedad y depositado en su Registro de Accionistas, con fecha 4 de diciembre de 2000. Además, los mismos grupos de accionistas, celebraron con fecha 23 de noviembre de 2000 un pacto de actuación conjunta que les permitió alcanzar el control de Indiver S.A. En virtud de estos pactos, los accionistas que componen los grupos mencionados, controlaban directamente al 31 de diciembre de 2010 el 53,75% de las acciones emitidas de CGE e indirectamente, si se sumaban las acciones que pertenecían a Indiver S.A. a la misma fecha, el 64,86% del total de acciones.

Con fecha 11 de agosto de 2011, el Notario Público de Santiago don Patricio Zaldívar Mackenna, notificó al Gerente General de CGE, el instrumento privado suscrito con fecha 1 de agosto de 2011 y una carta de fecha 11 de agosto de 2011, en los que, los denominados Grupo Familia Marín y Grupo Almería, declararon haber acordado poner término al pacto de actuación conjunta suscrito con fecha 23 de noviembre de 2000.

Por tal motivo, conforme al referido artículo 97 y siguientes de la Ley 18.045, Compañía General de Electricidad S.A. no posee controlador al 31 de diciembre de 2011.

Sin embargo, las personas naturales o jurídicas que poseen directamente o a través de otras personas naturales o jurídicas, acciones que representan el 10% o más del capital de Compañía General de Electricidad S.A., son las siguientes:

	RUT	Participación
Indiver S.A.	94.478.000-9	11,2649%
Grupo Familia Marín	RUT	Participación
Const. de Viviendas Económicas Sta. Marta Ltda.	86.911.800-1	6,2647%
Inversiones Hemaco Ltda.	96.647.170-0	4,5701%
Doña María Loreto S.A.	96.721.970-3	3,4793%
Foger Sociedad de Gestión Patrimonial Ltda.	79.685.990-3	3,2317%
Rentas Kurewen S.A.	79.883.900-4	0,9865%
Rentas E Inversiones San Antonio Ltda.	79.944.140-3	0,8615%
El Mayorazgo S.A.	96.803.670-K	0,4659%
Marín y Cia. S.A.	88.079.100-1	0,4641%
Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda.	79.944.150-0	0,4188%

Grupo Familia Marín	RUT	Participación
Polo Sur Sociedad de Rentas Limitada	79.685.260-7	0,1593%
Compañía de Rentas Eputalquén Ltda.	78.802.860-1	0,1541%
Compañía General de Rentas Ltda.	78.777.760-0	0,1491%
Sociedad de Rentas Santa Marta	96.721.500-7	0,1481%
Don Guillermo S.A.	96.721.490-6	0,1400%
Sociedad Civil de Rentas Huishue Ltda.	78.511.400-0	0,1400%
Compañía de Rentas Limar Ltda.	77.311.230-4	0,1179%
Marín Jordán, Luis Ignacio	8.541.797-5	0,1070%
Compañía de Rentas Trígal Ltda.	77.309.810-7	0,1043%
Inversiones La Pinta Limitada	79.685.650-5	0,1003%
Rentas Padua Ltda.	76.005.220-5	0,0913%
Rentas Las Rocas Ltda.	76.005.480-1	0,0897%
Rentas Santa Blanca Ltda.	76.005.420-8	0,0814%
Rentas Kiev Ltda.	76.005.400-3	0,0781%
Rentas San Ramón Ltda.	76.005.360-0	0,0759%
Marín Estévez, Francisco Javier	2.773.387-5	0,0481%
Marín Jordán, José Antonio	8.541.799-1	0,0474%
Correa de Marín, María Luz	2.903.022-7	0,0468%
Rentas Camino Mirasol Ltda.	78.547.560-7	0,0315%
Marín Jordán, Rafael Andrés	8.541.800-9	0,0163%
Marín Jordán, María Elena	8.351.573-2	0,0137%
Marín Jordán, Francisco Javier	8.351.571-6	0,0120%
Jordán de Marín, Elena	3.010.063-8	0,0102%
Álamos Olivos, María Carolina	10.045.492-0	0,0095%
Marín Correa, María Luz	7.205.867-4	0,0095%
Marín Correa, María Loreto	7.678.119-2	0,0050%
Marín Correa, Marta Eugenia	8.131.765-8	0,0041%
Marín Correa, Guillermo	6.337.692-2	0,0021%
Marín Correa, María Josefina	7.678.118-4	0,0006%
Cerda Costabal, Ximena	11.847.354-K	0,0004%
Hirth Infante, María de Los Ángeles	9.827.021-3	0,0003%
Participación Grupo Familia Marín		22,7361%

Grupo Almería	RUT	Participación
Inversiones Tunquén S.A.	96.607.940-1	5,5453%
Inversiones Almería S.A.	96.565.850-5	4,5052%
Inversiones Quitralco S.A.	96.607.900-2	4,4874%
Inversiones Los Acacios S.A.	96.597.440-7	3,6552%
Inversiones Alsacia S.A.	96.607.960-6	1,2285%
Inversiones El Quiscal S.A.	96.607.950-9	0,6687%
Inmobiliaria Los Olivos S.A.	95.481.000-3	0,1179%
Inversiones Lesonia Ltda.	77.106.760-3	0,0867%
Hornauer López, Juan	2.803.740-6	0,0785%
Heinsen Widow, Gabrielle Margarita	2.425.161-6	0,0764%
Inversiones Caucura Ltda.	77.106.780-8	0,0753%
Hornauer Olivares, Camilo	10.063.136-9	0,0517%
Hornauer Olivares, Carolina	9.051.177-7	0,0515%
Rentas Inverland Ltda.	76.255.610-3	0,0487%
Sucesión Hornauer López, José	1.294.847-6	0,0407%
Rentas Talcán Ltda.	76.255.630-8	0,0400%
Rentas Entén Ltda.	76.255.750-9	0,0361%
Rentas Inverplus Ltda.	76.255.680-4	0,0312%
Inversiones Bosques de Montemar Ltda.	77.462.460-0	0,0257%
Rentas Columo Ltda.	76.255.660-K	0,0204%
Hornauer Herrmann, Carlos Manuel	6.561.811-7	0,0179%
Inversiones Ebro Ltda.	77.562.240-7	0,0151%
Herrmann Hugo, Rosemarie	3.124.505-2	0,0143%
Inversiones EDR Ltda.	77.211.900-3	0,0142%
Ewertz Harmsen, Pamela Isabel Francisca	4.562.119-7	0,0105%
Muñoz Haag, Gabriela de los Ángeles	7.088.905-6	0,0101%
Hughes Montealegre, Doreen Vivian	6.116.003-5	0,0100%
Vaccari Giraud, Brunella A.	6.792.980-2	0,0091%
Inversiones AMRA Ltda.	77.211.890-2	0,0062%
Reitz Aguirre, Eduardo	5.119.300-8	0,0023%
Hornauer Herrmann, José Luis	5.771.955-9	0,0021%
Neuweiler Heinsen, Sandra María	8.576.643-0	0,0015%
Inversiones Pau Ltda.	78.890.460-6	0,0008%
Reitz Lagazio, Juan Carlos	13.427.523-5	0,0005%
Aspillaga Urenda, Luis	5.308.039-1	0,0004%
Neuweiler Nahmias, Catalina	18.584.546-K	0,0004%
Neuweiler Nahmias, Matias	19.151.321-5	0,0004%
Urenda Zegers, Mercedes	1.910.235-1	0,0003%
Reitz Lagazio, Eduardo	12.623.104-0	0,0003%
Reitz Lagazio, Jessica	12.448.022-1	0,0003%
Inmobiliaria e Inversiones Los Liliun Ltda.	77.068.150-2	0,0003%
Participación Grupo Almería		20,9906%



Grupo Familia Pérez Cruz	RUT	Participación
Inmobiliaria Liguai S.A.	96.656.700-7	2,7556%
Inmobiliaria Lomas de Quelén S.A.	96.722.800-1	2,0655%
Inversiones Apalta S.A.	96.616.050-0	2,0234%
Inversiones El Maqui Limitada	79.992.140-5	1,1144%
Cruz de Pérez, Mariana	2.288.980-K	0,3291%
Pérez Cruz, Carmen Gloria	7.746.964-8	0,2652%
Pérez Cruz, Mariana	5.711.224-7	0,2620%
Pérez Cruz, Ximena	8.123.872-3	0,2616%
Pérez Cruz, Matías	8.649.794-8	0,2609%
Pérez Cruz, Ana María	5.711.299-9	0,2609%
Pérez Cruz, Pablo José	6.441.732-0	0,2609%
Pérez Cruz, Andrés	7.561.860-3	0,2609%
Pérez Cruz, María Bernardita	5.711.247-6	0,2609%
Pérez Cruz, José Tomás	8.639.020-5	0,2461%
Pérez Zañartu, María Luisa	2.306.903-2	0,2205%
Respaldiza Bilbao, Loreto	7.027.518-K	0,0408%
Fund. Osvaldo Pérez Valdés y María Luisa	71.599.300-7	0,0395%
Invener S.A.	76.656.280-9	0,0330%
Quillaico Inversiones Limitada	76.809.620-1	0,0298%
Punta Luján Inversiones Limitada	76.647.650-3	0,0297%
Tollén Inversiones Ltda.	76.810.000-4	0,0287%
Manantiales Inversiones Ltda.	76.810.330-5	0,0271%
Rompeolas Inversiones Limitada	76.807.570-0	0,0269%
Las Trancas Inversiones S.A.	76.736.890-9	0,0265%
El Ajjal Inversiones Limitada	76.854.880-3	0,0252%
Pérez Zañartu, Ana María	2.128.879-9	0,0196%
Subercaseaux Pérez, Josefina	13.924.891-0	0,0124%
Subercaseaux Pérez, María Luisa	8.794.078-0	0,0124%
Subercaseaux Pérez, Mariana	8.812.948-2	0,0124%
Subercaseaux Pérez, Trinidad	9.907.931-2	0,0124%
García-Huidobro González, María Angélica	6.067.785-9	0,0096%
Camus Pérez, Juan José	15.638.998-6	0,0070%
Del Solar Concha, Rodrigo	5.711.379-0	0,0070%
Camus Pérez, Cristián Andrés	14.614.588-4	0,0069%
Camus Pérez, Felipe	18.024.995-8	0,0069%
Camus Pérez, María Ignacia	19.247.229-6	0,0069%
Cousiño Prieto, Ximena	10.335.744-6	0,0062%
Pérez Zañartu, José Luis	2.128.878-0	0,0051%
Pérez Respaldiza, María Loreto	15.640.936-7	0,0049%
Pérez Respaldiza, Pablo Andres	16.096.127-9	0,0048%
Pérez Respaldiza, José Francisco	16.610.956-6	0,0048%
Pérez Respaldiza, Cristobal José	17.701.206-8	0,0048%

Grupo Familia Pérez Cruz	RUT	Participación
Pérez Respaldiza, Santiago	19.243.108-5	0,0048%
Pérez Respaldiza, Sofía Del Carmen	19.638.868-0	0,0048%
Inversiones San José de Los Lagos S.A.	96.754.870-7	0,0042%
Pérez Cousiño, Matias	18.768.433-1	0,0031%
Pérez Cousiño, Maximiliano	19.242.959-5	0,0031%
Pérez Cousiño, Martín	19.669.745-4	0,0031%
Pérez Cousiño, María Elisa	19.961.007-4	0,0031%
Pérez Cousiño, José Manuel	20.472.395-8	0,0031%
Pérez Cousiño, Gonzalo	21.058.937-6	0,0031%
Pérez Cousiño, Ximena	21.575.980-6	0,0031%
Paiva Casali, Raúl	1.890.820-4	0,0028%
Camus Valverde, Cristian	6.067.352-7	0,0024%
Romussi Pérez, Jorge Andrés	16.662.201-8	0,0015%
Romussi Pérez, Valentina	17.264.485-6	0,0015%
Romussi Pérez, Juan Pablo	17.957.553-1	0,0015%
Del Solar Pérez, Nicolás	15.322.308-4	0,0012%
Del Solar Pérez, Magdalena	15.960.175-7	0,0012%
Del Solar Pérez, Ignacio	18.018.297-7	0,0012%
Del Solar Pérez, Ana María	9.911.702-8	0,0012%
Del Solar Pérez, Rodrigo	9.911.781-8	0,0012%
Haeussler Pérez, Ximena Aurora	13.549.980-3	0,0009%
Haeussler Pérez, Carlos José	14.119.972-2	0,0009%
Haeussler Pérez, Martín	15.643.157-5	0,0009%
Haeussler Pérez, Catalina	16.098.629-8	0,0009%
Haeussler Pérez, Diego José	18.019.794-K	0,0009%
Haeussler Pérez, Macarena	18.933.208-4	0,0009%
Haeussler Pérez, Raimundo	19.639.860-0	0,0009%
Sucesion Pérez Zañartu Clemente	23.085-5	0,0002%
Participación Grupo Familia Pérez Cruz		11,3569%



Reseña Histórica

El servicio eléctrico ligado a Emelari se remonta a 1957 cuando Endesa inició el suministro eléctrico a la ciudad de Arica con la puesta en servicio de la central Arica y de una nueva red de distribución de 220 volts.

En 1981, Endesa creó la empresa filial Edelnor, con el propósito de dar mayor autonomía de administración para el desarrollo y la explotación del sistema eléctrico de la I y II Región.

El 22 de octubre de 1987, el consejo de CORFO autorizó la compra a Endesa S.A., de hasta el 92% de la participación accionaria que ésta mantenía en Edelnor. Con fecha 21 de junio de 1988, Corfo comunicó a Endesa que, previo a la venta a esa corporación de las acciones que Endesa poseía de EDELNOR, ésta debería ser dividida en cuatro empresas: una de generación y transporte, que conservaría su razón social, y tres empresas de distribución.

La Empresa Eléctrica del Norte Grande S.A., en la Undécima Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 1988 en Antofagasta, aprobó la división de la compañía en cuatro nuevas sociedades, facilitando con ello la futura privatización de las empresas de distribución y, al mismo tiempo, cumpliendo con los objetivos del gobierno en relación con el "capitalismo popular" regional. De esta división se crea la Empresa Eléctrica de Arica S.A., que heredó su personal, la experiencia y la vocación de servicio a la comunidad.

La sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A., Emelari, se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de

Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.

La propiedad de la empresa tuvo cambios significativos durante 1989, como resultado de la venta de acciones de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) a particulares, mediante la modalidad de "capitalismo popular regional". A partir del año 1990, Emelari forma parte del Grupo de Empresas Emel, siendo controlada por su matriz Emel.

En la Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 abril de 2000, se acordó modificar los Estatutos de la Sociedad, reduciéndose el número de Directores que la administran de siete a cinco y que éstos no serán remunerados por sus funciones.

El 12 de septiembre de 2007, Compañía General de Electricidad S.A. (CGE) y PPL Chile Energía Ltda., controladora de Emel (matriz de Emelari), suscribieron un contrato de compraventa por el cual PPL Chile Energía Ltda., sujeto a los términos y condiciones pactados para el cierre, se obligó a vender a CGE, en el marco de un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA), el total de las acciones de su propiedad en Emel, que correspondían a 13.890.715 acciones y que representaban el 95,4% del capital accionario.

El 6 de noviembre de 2007, CGE declaró exitosa la OPA formulada para la adquisición del 100% de las acciones de Emel. En virtud de dicha OPA y en la misma fecha, CGE adquirió el control de

dicha sociedad y sus empresas filiales, adquiriendo 14.261.090 acciones de Empresas Emel S.A., que representan el 97,94 % de su capital accionario.

Durante el último trimestre de 2009, Emel abrió un poder comprador de acciones de Emelari con el objeto de obtener que, en conformidad con las disposiciones legales aplicables, la sociedad dejara de cumplir con la condición para ser considerada sociedad anónima abierta. El resultado de éste proceso fue la adquisición de 15.569.654 acciones, por parte de Emel, por un monto equivalente de \$2.802 millones, lo que representó un 8,37% de la propiedad de Emelari.

Emel Norte S.A. (Emel) es una sociedad anónima cerrada que nació el 31 de marzo de 2011, a partir del plan de reestructuración societaria de Empresas Emel S.A. iniciado el 2010. Dicho plan, aún en desarrollo, permitió ordenar las participaciones accionarias de Empresas Emel S.A. en sus filiales y, al mismo tiempo, focalizar estas últimas en sus propias actividades, es decir, en distribución, transmisión e inversiones. Es así, como a Emel se le asignaron la totalidad de las participaciones accionarias que poseía Empresas Emel S.A., directa e indirectamente, en Emelari, Eliqsa, Elecda y Transemel.

CGE es uno de los principales grupos energéticos del país de capitales chilenos, con una creciente participación en el negocio de la electricidad y el gas, y ha consolidado su presencia con operaciones que se extienden desde Arica hasta Puerto Williams en Chile y en cinco provincias de Argentina. En el ámbito de la distribución eléctrica, CGE abastece a más de tres millones de clientes a nivel nacional.

Objeto Social

La Empresa Eléctrica de Arica S.A. transmite, distribuye y comercializa energía eléctrica en la XV Región de Chile, teniendo como preocupación preferente la atención a sus clientes, los cuales se encuentran repartidos en las comunas de Arica y Camarones, a los valles de Azapa y Lluta y al poblado de Cuya.

Emelari es una empresa de servicio público de derecho privado dedicada por su naturaleza, esencialmente a vender la energía eléctrica a sus clientes de la Provincia de Arica. Dicha actividad se realiza de acuerdo al Decreto de Concesión Resolución N° 60 del 22 de mayo de 1989 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y posteriores autorizaciones conforme a la expansión de las redes eléctricas.

Factores de Riesgo

Emelari opera en el negocio de distribución y transmisión eléctrica de la XV Región de Chile. La demanda eléctrica tiene directa relación con el ingreso per cápita, avances tecnológicos y el crecimiento de la Región tanto en población como en viviendas. Sin embargo, al ser un bien de primera necesidad no presenta grandes fluctuaciones frente a ciclos económicos. Al mismo tiempo los riesgos de incobrabilidad son bajos dada la necesidad del servicio y la posibilidad de suspensión conforme al marco regulatorio.

En relación al abastecimiento de energía y potencia para los clientes regulados de Emelari, a partir del 1° de enero 2012, entró en vigencia el nuevo contrato de suministro eléctrico con E-CL S.A. que tendrá una vigencia de 15 años, lo que garantizará el abastecimiento eléctrico de largo plazo en la zona de concesión.

Por su parte, los flujos de Emelari se encuentran generados totalmente en Chile y por lo tanto su operación no se encuentra directamente expuesta a las variaciones que pudieran sufrir los mercados internacionales.

Política de Inversión y Financiamiento

Durante el 2011 se materializaron inversiones en la región por \$1.294 millones destinadas principalmente al sistema de distribución con un foco en satisfacer el permanente crecimiento del mercado como así también en la mantención de las actuales instalaciones, con el objeto de cumplir con las normas de calidad de servicio necesarias para un buen desempeño de la empresa.

Para el financiamiento, Emelari opera en el mercado financiero a través de estructuraciones de créditos de mediano plazo con la banca local. Por su parte, la política de dividendos de Emelari, permite capitalizar los montos no distribuidos de manera de financiar conservadoramente las necesidades de inversión que originan las operaciones de distribución y transmisión eléctrica.

Principales Proveedores y Clientes

Durante el 2011, los principales proveedores de Emelari fueron: GasAtacama S.A., Comercial y Logística General S.A. y Sociedad de Computación Binaria S.A, que en conjunto representaron cerca de un 83,12% del total de los pagos por este concepto. Para el mismo período, los principales clientes de Emelari fueron: Aguas del Altiplano S.A., Agroindustrial Arica Limitada, Corpesca S.A y GasAtacama S.A., que en conjunto representaron un 12,52% del total de los ingresos.



INFORMACIÓN PARA EL ACCIONISTA

Política de Dividendos

Para el ejercicio 2012, el Directorio tiene la intención de adoptar como política de reparto de dividendos el distribuir no menos del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, mediante tres dividendos provisorios y uno definitivo.

Los dividendos provisorios se pagarán, en lo posible, durante los meses de junio, septiembre y diciembre de 2012. Corresponderá a la Junta Ordinaria de Accionistas acordar la distribución del dividendo definitivo del año 2012.

El cumplimiento del programa antes señalado quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda, cuya concurrencia será determinada por el Directorio.

Transacciones de Acciones

Durante los períodos 2010 y 2011, se han efectuado las siguientes transacciones:

2011

Accionista	Relación con la Sociedad	Nº Acciones compradas (ventas)	Precio promedio \$	Monto total \$
Emel Norte S.A.	Controlador	243.253	180,00	43.785.540
Emel Norte S.A. (*)	Controlador	98.071.831	-	-
Empresas EMEL S.A. (*)	Controlador	(98.071.831)	-	-

2010

Accionista	Relación con la Sociedad	Nº Acciones compradas (ventas)	Precio promedio \$	Monto total \$
Empresas EMEL S.A.	Controlador	462.985	174,58	80.829.690
Empresas EMEL S.A. (*)	Controlador	31.465.184	-	-
EMELAT Inversiones S.A. (*)	Controlador	30.251.645	-	-
EMEL Inversiones Chile Ltda. (*)	Controlador	(31.465.184)	-	-
Empresa Eléctrica de Atacama S.A. (*)	Controlador	(30.251.645)	-	-

(*) Corresponden a transacciones privadas que no fueron realizadas en el mercado abierto.

Transacciones Trimestrales

La estadística trimestral de transacciones bursátiles para los últimos tres años, considerando las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores de Valparaíso, es la siguiente:

Año	Trimestre	Nº Acciones Transadas	Monto Total Transado (M\$)	Precio Promedio (\$)
2009	1º	100.864	12.017	119,14
	2º	81.427	11.100	136,32
	3º	14.539	2.251	154,80
	4º	16.035.041	2.878.143	179,49
2010	1º	4.132	681	164,72
	2º	271.018	46.102	170,11
	3º	63.479	10.815	170,37
	4º	158.174	28.114	177,74
2011	1º	94.033	16.926	180,00
	2º	144.635	26.034	180,00
	3º	1.372	226	165,00
	4º	3.213	578	180,00

(*) La totalidad de la información detallada, está representada en valores históricos.

Estadística Bursátil

Año	Valor Cierre (\$/acción)*	Variación anual Cierre	Valor cierre IPSA*	Variación anual IPSA	Variación anual Precio Acción vs. IPSA
2009	178,40	76,46%	3.581,40	17,35%	59,11%
2010	180,00	0,90%	4.927,53	37,59%	-36,69%
2011	180,00	0,00%	4.177,53	-15,22%	15,22%

*Bolsa Comercio de Santiago



Utilidad Líquida Distribuible

Conforme a lo estipulado en la Circular N° 1.945 de fecha 29 de septiembre de 2009, complementada por la Circular N° 1.983 de fecha 30 de julio de 2010 ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros, para el cálculo de la utilidad líquida distribuible, la sociedad no aplicará ajustes al ítem “Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora” del Estado de Resultados por Función. Dado lo anterior se tomarán como base los valores de dicho ítem, menos las pérdidas acumuladas que no provinieren de ajustes de primera adopción IFRS, si existieran, y sobre este resultado se deducirán los dividendos distribuidos y que se distribuyan con cargo al ejercicio, conforme a la política de dividendos aprobada por el Directorio e informada en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 9 de marzo de 2011.

En razón a lo anterior la utilidad líquida distribuible por el ejercicio 2011 quedaría determinada por los siguientes montos:

Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	M\$ 2.091.251
Pérdidas acumuladas que no provienen de ajustes por primera adopción IFRS	M\$ -
Utilidad líquida distribuible	M\$ 2.091.251

Dividendos

El Directorio ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse en el mes de marzo de 2012, el reparto de un dividendo definitivo de \$2,80 por acción, con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio 2011.

El siguiente cuadro muestra los dividendos repartidos por acción de los últimos tres años.

N° Dividendo	Cierre	Carácter	Fecha de pago	Valor \$/acción
77	22-Abr-09	Definitivo	28-Abr-09	3,560209
78	18-Jun-09	Provisorio	24-Jun-09	3,100000
79	23-Sep-09	Provisorio	29-Sep-09	2,900000
80	17-Dic-09	Provisorio	23-Dic-09	1,600000
81	22-Abr-10	Definitivo	28-Abr-10	1,600000
82	23-Jun-10	Provisorio	30-Jun-10	1,700000
83	24-Sep-10	Provisorio	30-Sep-10	1,900000
84	21-Dic-10	Provisorio	28-Dic-10	2,100000
85	02-Abr-11	Definitivo	08-Abr-11	2,100000
86	16-Jun-11	Provisorio	22-Jun-11	2,100000
87	19-Sep-11	Provisorio	21-Sep-11	2,700000
88	22-Dic-11	Provisorio	28-Dic-11	2,800000

De ser aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas el dividendo definitivo propuesto, los dividendos repartidos con cargo al ejercicio 2011 representarían el 92,5% de la utilidad líquida distribuible. Los montos correspondientes a los dividendos provisorios se detallan más adelante en el cuadro de Distribución de Utilidades.

Distribución de Utilidades

El Directorio propone distribuir la "Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora", ascendente a M\$ 2.091.251, en la siguiente forma:

A cubrir dividendo provisorio N° 86 de junio de 2011	M\$	390.589
A cubrir dividendo provisorio N° 87 de septiembre de 2011	M\$	502.185
A cubrir dividendo provisorio N° 88 de diciembre de 2011	M\$	520.785
A pagar dividendo definitivo N° 89	M\$	520.785
Al pago de dividendos eventuales en ejercicios futuros Art. N° 80, Ley N° 18.046	M\$	156.907
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	2.091.251

Capital y Reservas

Al 31 de diciembre de 2011 la cantidad de acciones suscritas y pagadas de la Sociedad asciende a 185.994.529 y el "Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora" alcanza a M\$ 20.329.878, lo que corresponde a un valor libro de \$ 109,30 por acción a igual fecha.

El precio de cierre de la acción de Emelari en la Bolsa de Comercio de Santiago al 31 de diciembre de 2011 fue de \$ 180,00 es decir, 1,65 veces el valor libro. Asimismo, la capitalización bursátil de la Compañía ascendió a M\$ 33.479.015, equivalente a 16,00 veces la "Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora".

Aceptada por la Junta Ordinaria de Accionistas, la distribución de la "Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora" que se propone, el capital y fondos de reserva de la Compañía al 31 de diciembre de 2011, quedarían constituidos como sigue:

Capital emitido	M\$	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas	M\$	6.262.495
Primas de emisión	M\$	113.232
Otras reservas	M\$	5.473.411
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	19.809.093



INFORMACIÓN GENERAL

Remuneración del Directorio

En los años 2010 y 2011 los Directores no percibieron remuneración por el ejercicio de su cargo. Asimismo, durante esos mismos años, los Directores no percibieron remuneraciones por funciones y empleos distintos del ejercicio de su cargo, por concepto de asesorías, gastos de representación, viáticos, regalías y en general todo otro estipendio.

Gastos en Asesorías del Directorio

Durante el 2011 no se incurrió en ningún gasto en asesorías del Directorio.

Remuneración Ejecutivos Principales

Los ejecutivos, al igual que el resto del personal, perciben una remuneración variable, en base a evaluación de desempeño y logro de metas, valores que están incorporados en los montos indicados.

Año	Remuneración anual	Variable	Indemnizaciones	Total (M\$)
2010	63.300	11.261	-	74.561
2011	66.335	16.885	-	83.221

Información sobre Empresas Coligadas

Al 31 de diciembre de 2011, Emelari tiene las siguientes participaciones accionarias:

Nombre	Naturaleza Jurídica	Capital Suscrito y Pagado (M\$)	Objeto Social Resumido	Directores Titulares	Gerente General	Participación al 31/12/2010	Participación al 31/12/2011	Inversión Directa
Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A. (ELECDA)	Sociedad Anónima Abierta	16.771.834	Distribución de Energía Eléctrica	Presidente: Pablo Guarda Barros (*) Vicepresidente: Gonzalo Rodríguez Vives (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Pablo José Pérez Cruz (*)	Alfonso Toro Guzmán (**)	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%.	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%.	M\$: 5.516.928, que representa 15,67% del activo total de la Coligante
Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A. (TRANSEMEL)	Sociedad Anónima Cerrada	6.921.845	Transporte y Transformación de energía eléctrica	Presidente: Pablo Guarda Barros (*) Vicepresidente: Gonzalo Rodríguez Vives (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Pablo José Pérez Cruz (*)	Alfonso Toro Guzmán (**)	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%.	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%.	M\$: 830.923, que representa 2,36% del activo total de la Coligante

(*) Director de la coligante

(**) Gerente General de la coligante





HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Por el ejercicio de doce meses comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2011, se produjeron los siguientes hechos relevantes y/o esenciales:

- Con fecha 21 de febrero de 2011, de acuerdo con lo dispuesto en Circular N° 660 de fecha 22 de octubre de 1986 de la Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio de la Sociedad acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 9 de marzo, el reparto del dividendo definitivo N° 85 de \$2,10 por acción con cargo a la utilidad del ejercicio 2010.

El dividendo se pagó el día 8 de abril de 2011 a aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al 2 de abril de 2011.

- Con fecha 27 de abril de 2011, en Sesión Ordinaria de Directorio N°361, se acordó por unanimidad aceptar la renuncia de don Cristián Saphores Martínez al cargo de Gerente General y designar en su reemplazo a don Alfonso Toro Guzmán, todo ello a contar del 30 de abril de 2011.

Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas

La Sociedad informa que al 31 de diciembre de 2011 no ha existido ningún comentario y/o proposición de accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto.

ESTADOS FINANCIEROS



Estados de Situación Financiera Clasificado

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

En miles de pesos

ACTIVOS	2011	2010
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	285.490	237.293
Otros activos no financieros	25.090	18.568
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5.057.023	4.095.541
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.741.119	1.819.635
Inventarios	14.194	20.635
Activos por impuestos	645.828	469.567
Total Activos Corrientes	7.768.744	6.661.239
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Derechos por cobrar	134.904	166.951
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	2.196
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	6.347.852	6.184.662
Activos intangibles distintos de la plusvalía	19.046	34.637
Plusvalía	362.644	362.644
Propiedades, planta y equipo	19.538.058	19.298.960
Propiedad de inversión	1.034.443	995.537
Total Activos no Corrientes	27.436.947	27.045.587
TOTAL ACTIVOS	35.205.691	33.706.826

PATRIMONIO Y PASIVOS	2011	2010
PASIVOS CORRIENTES		
Pasivos financieros	174.219	165.268
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	3.660.771	2.668.240
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	315.814	251.525
Otras provisiones	54.133	14.894
Otros pasivos no financieros	146.190	75.498
Total Pasivos Corrientes	4.351.127	3.175.425
PASIVOS NO CORRIENTES		
Pasivos financieros	8.646.415	8.545.893
Otras cuentas por pagar	72.627	85.231
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	23.108
Pasivo por impuestos diferidos	850.792	1.000.663
Provisiones por beneficios a los empleados	692.670	599.722
Otros pasivos no financieros	262.182	234.009
Total Pasivos no Corrientes	10.524.686	10.488.626
TOTAL PASIVOS	14.875.813	13.664.051
PATRIMONIO		
Capital emitido	7.959.955	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas	6.783.280	5.858.385
Primas de emisión	113.232	113.232
Otras reservas	5.473.411	6.111.203
Total Patrimonio	20.329.878	20.042.775
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	35.205.691	33.706.826

Estados de Resultados por Función

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

En miles de pesos

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	2011	2010
Ingresos de actividades ordinarias	26.877.270	25.760.001
Costo de ventas	(22.285.666)	(21.462.257)
Ganancia Bruta	4.591.604	4.297.744
Otros ingresos, por función	252.173	215.524
Gasto de administración	(3.014.956)	(3.026.628)
Otras ganancias (pérdidas)	(119.947)	(183.822)
Ingresos financieros	400.030	326.968
Costos financieros	(489.458)	(479.377)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	622.256	540.959
Diferencias de cambio	-	(55)
Resultados por unidades de reajuste	(85.735)	(27.442)
Ganancia (Pérdida) Antes de Impuesto	2.155.967	1.663.871
Gasto por impuestos a las ganancias	(64.716)	39.789
Ganancia (Pérdida)	2.091.251	1.703.660
Ganancia (Pérdida) Atribuible a		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	2.091.251	1.703.660
Ganancia (Pérdida)	2.091.251	1.703.660
Ganancias por Acción		
Ganancia por Acción Básica y Diluida (\$ por Acción)		
Ganancia (Pérdida) por acción básica y diluidas en operaciones continuadas	11,24	9,16
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica	11,24	9,16

Estados de Resultados Integral

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

En miles de pesos

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL	2011	2010
Ganancia (Pérdida)	2.091.251	1.703.660
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	1.187.329
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	551.924
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	1.739.253
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	(201.846)
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	(201.846)
Otro Resultado Integral	-	1.537.407
Total Resultado Integral	2.091.251	3.241.067
Resultado Integral Atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.091.251	3.241.067
Total Resultado Integral	2.091.251	3.241.067

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

En miles de pesos

2011

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Primas de emisión	Reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
			Superavit de revaluación	Otras reservas	Total reservas			
Saldo inicial al 01-01-2011	7.959.955	113.232	4.930.969	1.180.234	6.111.203	5.858.385	20.042.775	20.042.775
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)						2.091.251	2.091.251	2.091.251
Resultado integral							2.091.251	2.091.251
Dividendos						(1.804.148)	(1.804.148)	(1.804.148)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios			(568.514)	(69.278)	(637.792)	637.792	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	(568.514)	(69.278)	(637.792)	924.895	287.103	287.103
Saldo Final al 31-12-2011	7.959.955	113.232	4.362.455	1.110.956	5.473.411	6.783.280	20.329.878	20.329.878

2010

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Primas de emisión	Reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
			Superavit de revaluación	Otras reservas	Total reservas			
Saldo inicial al 01-01-2010	7.959.955	113.232	3.480.363	810.519	4.290.882	5.795.397	18.159.466	18.159.466
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)						1.703.660	1.703.660	1.703.660
Otro resultado integral			985.483	551.924	1.537.407		1.537.407	1.537.407
Resultado integral							3.241.067	3.241.067
Dividendos						(1.357.761)	(1.357.761)	(1.357.761)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	465.123	(182.209)	282.914	(282.911)	3	3
Total de cambios en patrimonio	-	-	1.450.606	369.715	1.820.321	62.988	1.883.309	1.883.309
Saldo Final al 31-12-2010	7.959.955	113.232	4.930.969	1.180.234	6.111.203	5.858.385	20.042.775	20.042.775

Estados de Flujos de Efectivo Directo

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

En miles de pesos

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	2011	2010
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	31.276.567	32.151.249
Otros cobros por actividades de operación	289.833	241.383
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(26.314.955)	(27.269.628)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.313.674)	(1.245.481)
Otros pagos por actividades de operación	(542.234)	(575.891)
Otros cobros y pagos de operación		
Dividendos recibidos	459.066	459.289
Intereses recibidos	111.337	28.135
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(236.970)	(135.208)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(25.452)	(13.939)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	3.703.518	3.639.909
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión		
Actividades de inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	(1.436.680)	(942.531)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	7.515	1.174
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.508.345)	(1.411.983)
Compras de activos intangibles	(3.570)	-
Cobros a entidades relacionadas	1.535.013	420.026
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(1.406.067)	(1.933.314)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación		
Actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	6.319.686
Pagos de préstamos	-	(6.357.228)
Dividendos pagados	(1.858.131)	(1.305.732)
Intereses pagados	(391.123)	(283.576)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(2.249.254)	(1.626.850)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambios	48.197	79.745
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	48.197	79.745
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	237.293	157.548
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	285.490	237.293

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 24 de febrero de 2012

Señores
Accionistas y Directores
Empresa Eléctrica de Arica S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera de Empresa Eléctrica de Arica S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010 (no incluidos en esta publicación). En nuestro informe de 24 de febrero de 2012, expresamos una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría también comprende una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, la información contenida en los estados financieros resumidos que se acompañan es razonablemente concordante, en todos los aspectos significativos, con los estados financieros de los cuales éstos se han derivado. Sin embargo, por presentar los estados financieros resumidos información incompleta, éstos deben ser leídos en conjunto con los citados estados financieros auditados.



Anthony J.F. Dawes
Rut: 4.576.198-3



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE COLIGADAS

Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A.

(cifras en miles de pesos)	2011	2010
Estado de Situación Financiera		
Activos corrientes	16.044.420	16.000.368
Activos no corrientes	64.575.496	62.074.473
Total Activos	80.619.916	78.074.841
Pasivos		
Pasivos corrientes	11.355.267	9.719.047
Pasivos no corrientes	27.221.232	27.470.603
Patrimonio neto atribuible a la controladora	42.043.417	40.885.191
Total Patrimonio Neto y Pasivos	80.619.916	78.074.841
Estado de Resultados Integrales por Función		
Margen bruto	12.434.109	12.521.005
Gastos de administración	(6.145.514)	(6.261.765)
Otras ganancias (pérdidas)	(758.957)	(551.861)
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(1.044.602)	(937.936)
Ganancia (Pérdida)	4.485.036	4.769.443
Estado de Flujo de Efectivo Directo		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	9.461.801	8.582.021
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(5.541.117)	(8.698.597)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	(4.235.429)	149.110
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial	1.148.072	1.115.538
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo final	833.327	1.148.072
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto		
Saldo inicial	40.885.191	35.071.530
Cambios en el patrimonio	1.158.226	5.813.661
Saldo final al período	42.043.417	40.885.191

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

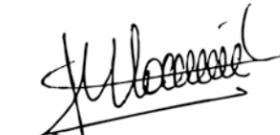
En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes declaran bajo juramento que son responsables de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual.



Pablo Guarda Barros
Presidente



Gonzalo Rodríguez Vives
Vicepresidente



Jorge Eduardo Marín Correa
Director



Pablo José Pérez Cruz
Director



José Luis Hornauer Herrmann
Director



Alfonso Toro Guzmán
Gerente General

Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A.

(cifras en miles de pesos)	2011	2010
Estado de Situación Financiera		
Activos corrientes	1.102.233	1.090.947
Activos no corrientes	24.420.467	22.797.903
Total Activos	25.522.700	23.888.850
Pasivos corrientes	8.904.230	1.772.997
Pasivos no corrientes	-	5.721.552
Patrimonio neto atribuible a la controladora	16.618.470	16.394.301
Total Patrimonio Neto y Pasivos	25.522.700	23.888.850
Estado de Resultados Integrales por Función		
Margen bruto	1.869.141	1.658.391
Gastos de administración	(571.283)	(474.175)
Otras ganancias (pérdidas)	(599.922)	(3.333.696)
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(23.318)	451.754
Ganancia (Pérdida)	674.618	(1.697.726)
Estado de Flujo de Efectivo Directo		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	1.759.782	161.263
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(2.475.003)	(1.442.869)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	713.937	1.152.522
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo Inicial	5.420	134.504
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo final	4.136	5.420
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto		
Saldo inicial	16.394.301	18.979.769
Cambios en el patrimonio	224.169	(2.585.468)
Saldo final al período	16.618.470	16.394.301

