

GRUPO CGE •••
MEMORIA 2010



EMELARI

GRUPO CGE ••
MEMORIA 2010



EMELARI

CONTENIDO

5	Palabras del Presidente
10	Resumen financiero
12	Estructura de propiedad
14	Composición del Directorio
15	Organigrama gerencial
18	Gestión 2010
25	Información de la Sociedad

38	Información para el accionista
42	Información general
44	Hechos relevantes
48	Estados financieros
57	Información financiera resumida de subsidiarias directas o coligadas
59	Declaración de responsabilidad





PALABRAS DEL PRESIDENTE

Estimados Señores Accionistas,
En representación del Directorio de Empresa Eléctrica de Arica S.A., tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2010.

Con satisfacción puedo afirmar que el año 2010 ha sido un año positivo para nuestra empresa. Nuestros buenos resultados son producto del esfuerzo, de la planificación y de nuestra visión de largo plazo, enfocada en ser socios constructivos para el desarrollo regional.

La experiencia energética de más de cien años del Grupo CGE, unida a la capacidad técnica y profesional de EMELARI, nos ha permitido obtener muy buenos resultados, no sólo desde el punto de vista financiero, sino que también en ámbitos de calidad de servicio, eficiencia en procesos, reputación, relación con la comunidad y especialmente en el ámbito de la gestión por valores, proceso respaldado por la estrategia de Gobierno Corporativo del Grupo CGE, llamada **“El Alma de Nuestro Grupo”**. Dicha estrategia busca que todos los colaboradores de la compañía compartan principios y creencias comunes para el desarrollo de buenas prácticas, entre los que destacan el respeto a las personas, la búsqueda de la verdad como principio rector del comportamiento y el desarrollo de virtudes que nos distinguen como inspiradores de emprendimiento. Muestra de ello fue la presencia de EMELARI en los trabajos de reconstrucción de los daños ocasionados por el terremoto del 27 de febrero. Un equipo de 11 técnicos permaneció durante dos semanas apoyando activamente la reconstrucción de las redes eléctricas en la zona costera de Constitución.

Continuando con el proceso de Integración de EMELARI al Grupo CGE, durante el 2010 se han desarrollado diversas iniciativas conjuntas que han permitido que la estrategia de Gobierno Corporativo definida por el Grupo sea aplicada en las diversas iniciativas desarrolladas por la empresa:

- En Responsabilidad Social Empresarial, EMELARI cuenta con un programa que se sustenta en los cuatro pilares de acción definidos por el Grupo CGE: Cultura, Educación, Innovación y Caridad. Con orgullo, quiero resaltar dos hitos importantes que marcaron el 2010:

- **“Campaña Misión Noche Buena”**, iniciativa que permitió que más de 960 familias de la región de Arica y Parinacota pudiesen contar con una caja de alimentos que les permitiese una cena de Navidad digna, alegre y en familia.

- **Gira de Felipe Browne**, destacado pianista nacional, con quien se organizó un importante ciclo cultural en la ciudad de Arica, siendo ésta la segunda visita del músico a dicha ciudad.

- En las actividades del Bicentenario, EMELARI, al igual que varias empresas del Grupo CGE, apoyó la realización de un programa nacional de celebraciones que tuvo como hito principal un espectáculo único llamado **“Pura Energía. Puro Chile”**. Este evento brindó una experiencia artística inolvidable a través de un sistema de proyección de luces de última tecnología que permitió dar vida a la fachada del Palacio de La Moneda. En forma paralela, y a través de conciertos gratuitos de gran nivel, el Bicentenario también se celebró en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Concepción y Punta Arenas. Este programa contempla la incorporación de nuevas ciudades, entre las que destaca Arica, para los próximos eventos de celebración a desarrollarse dentro de los primeros meses de 2011.

En calidad de servicio se profundizó el proyecto de **“Cientización”**, iniciativa que persigue homologar procesos, infraestructura y principalmente la forma en que atendemos a nuestros clientes.

En desarrollo regional, EMELARI se ha transformado en un socio estratégico para el desarrollo de la región, trabajando en la identificación y promoción de proyectos de electrificación rural. A modo de ejemplo, y como parte de una estrategia global del Grupo CGE, EMELARI realizó el **“Primer Encuentro Regional Sobre Energía y Desarrollo Sustentable”**. Este encuentro, se organizó en conjunto con los gobiernos locales, el sector empresarial y el sector académico, permitiendo analizar desde una mirada intersectorial los principales desafíos energéticos de la región de Arica y Parinacota.

El Grupo CGE, a través de EMELARI, apoyó activamente a la Fundación Altiplano en su proyecto de recuperación del acervo cultural de iglesias altiplánicas de la región de Arica y Parinacota. Concretamente, durante el 2010, se culminó con un importante hito que consistió en la restauración y reinauguración de la Iglesia de San Pedro de Esquiña.

Finalmente, durante el presente año, EMELARI participó activamente en la campaña impulsada por la Mutual de Seguridad denominada **“Aún te Espero”** destinada a prevenir los accidentes de tránsito, incentivando especialmente la responsabilidad en la conducción ante el consumo de bebidas alcohólicas.

Un punto a destacar fue la certificación SIG ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, por la gestión de calidad, salud ocupacional, seguridad y medioambiente. Con ello, EMELARI demuestra su compromiso con sus clientes y su intención de participar activamente en la prestación de servicios de mantenimiento y construcción de obras a grandes clientes, especialmente en la minería.

Lo expuesto anteriormente fue, en parte, producto de uno de los focos esenciales de la gestión de EMELARI, como es el estricto cumplimiento de las políticas de salud ocupacional y seguridad, lo que sin duda se ha constituido en uno de los pilares fundamentales de los últimos años para el éxito de nuestra empresa. Adicionalmente, en conjunto con la Mutua de Seguridad, se dio inicio al "Programa SIGMA", curso de autocuidado que tiene como objetivo crear conciencia sobre todas las situaciones de riesgo que enfrentan nuestros colaboradores en sus tareas diarias. En consecuencia, durante el 2010, a través del Consejo Nacional de Seguridad, EMELARI fue reconocida con el premio "Excelencia en Seguridad" y a través de la Mutua de Seguridad, fue reconocida por haber cumplido 10 años sin accidentes con lesión incapacitante en trabajos con líneas energizadas.

La preocupación por el desarrollo de la región también ha sido abordada desde el ámbito de la relación que EMELARI ha tenido con la comunidad, especialmente a través de un programa de relaciones con los grupos de interés clave, que involucra autoridades, organizaciones empresariales y colegios, entre otros. Este programa contó con importantes campañas como "Mes del Volantín Seguro" y campaña para "Evitar el uso de Serpentina Metálica".

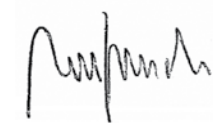
En materia financiera, al 31 de diciembre de 2010, EMELARI contaba con 64.281 clientes a quienes suministró 235 GWh, lo que representa una variación respecto al año anterior de 4,06% y 7,44%, respectivamente, obteniendo una utilidad de \$1.704 millones,

lo que significó una variación de -46,05% respecto al año 2009. Por otro lado, la inversión materializada en el ejercicio alcanzó a \$1.271 millones que se destinaron principalmente a satisfacer la creciente demanda de energía de sus clientes y a mantener altos niveles de seguridad y continuidad de suministro.

Un hito relevante del período recién pasado fue el proceso de negociación colectiva, el que culminó con la firma de un contrato colectivo que tiene vigencia hasta junio de 2013. Quiero destacar que este proceso se llevó a cabo en un ambiente de gran respeto y comunicación, acordándose condiciones razonables para las partes e iniciando una nueva etapa de entendimiento y colaboración entre la empresa y sus colaboradores.

Como se puede observar, concluimos el año con un resultado positivo mirado desde un punto de vista integral. Hemos potenciado los lineamientos del Grupo CGE, manteniendo un modelo de administración basado en la gestión por valores y un correcto proceso de planificación estratégica.

En resumen, el año 2010 se caracterizó por una actividad intensa y fructífera, enfocada principalmente en dar un mejor servicio a nuestros clientes y a las comunidades en que operamos. Por todo lo anterior y en conjunto con renovar nuestro compromiso de dar lo mejor de nosotros para el 2011, quisiera agradecer sinceramente a nuestros clientes, a nuestros accionistas, a nuestros colaboradores externos, a nuestros dirigentes sindicales, y a nuestros trabajadores por su fundamental y permanente apoyo, sin el cual no habría sido factible obtener los resultados antes señalados.



Pablo Guarda Barros
Presidente



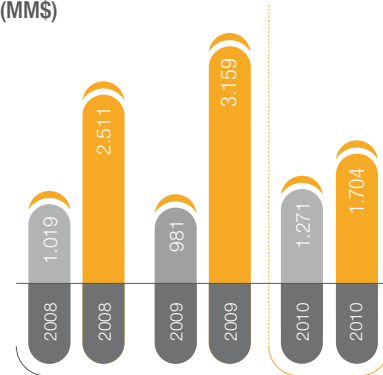


RESUMEN FINANCIERO

Indicadores financieros	2010	2009	2008
(Cifras en miles de \$)			
Resultados del ejercicio			
Margen bruto	4.297.744	4.359.434	4.550.542
Gastos de administración	(3.026.628)	(2.517.650)	(2.563.417)
Otras ganancias (Pérdidas)	432.544	1.317.373	523.616
Ganacia (pérdida)	1.703.660	3.159.157	2.510.741
Activos corrientes	6.661.239	6.965.261	6.741.404
Activos no corrientes	27.045.587	25.079.874	24.395.069
Total activos	33.706.826	32.045.135	31.136.473
Pasivos corrientes	3.175.425	9.332.275	4.450.562
Pasivos no corrientes	10.488.626	4.553.394	10.342.473
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	20.042.775	18.159.466	16.343.438
Total pasivos y patrimonio	33.706.826	32.045.135	31.136.473
Número de acciones	185.994.529	185.994.529	185.994.529
Utilidad por acción (\$/acción)	9,16	16,99	13,50
Precio bursátil de cierre (\$/acción)	180,00	178,40	101,10
Liquidez corriente (veces)	2,10	0,75	1,51
Razón de endeudamiento (total pasivos/patrimonio)	0,68	0,76	0,91

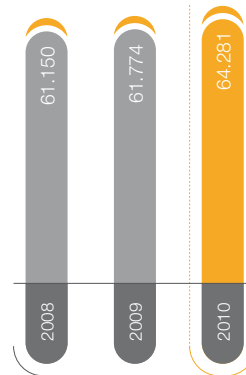


Inversiones y utilidad del ejercicio (MM\$)

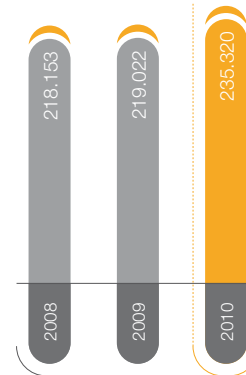


● Inversiones (MM\$) ● Utilidad del Ejercicio (MM\$)

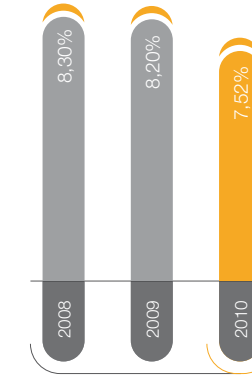
Clientes



Ventas físicas (MWh)



% de pérdidas



ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

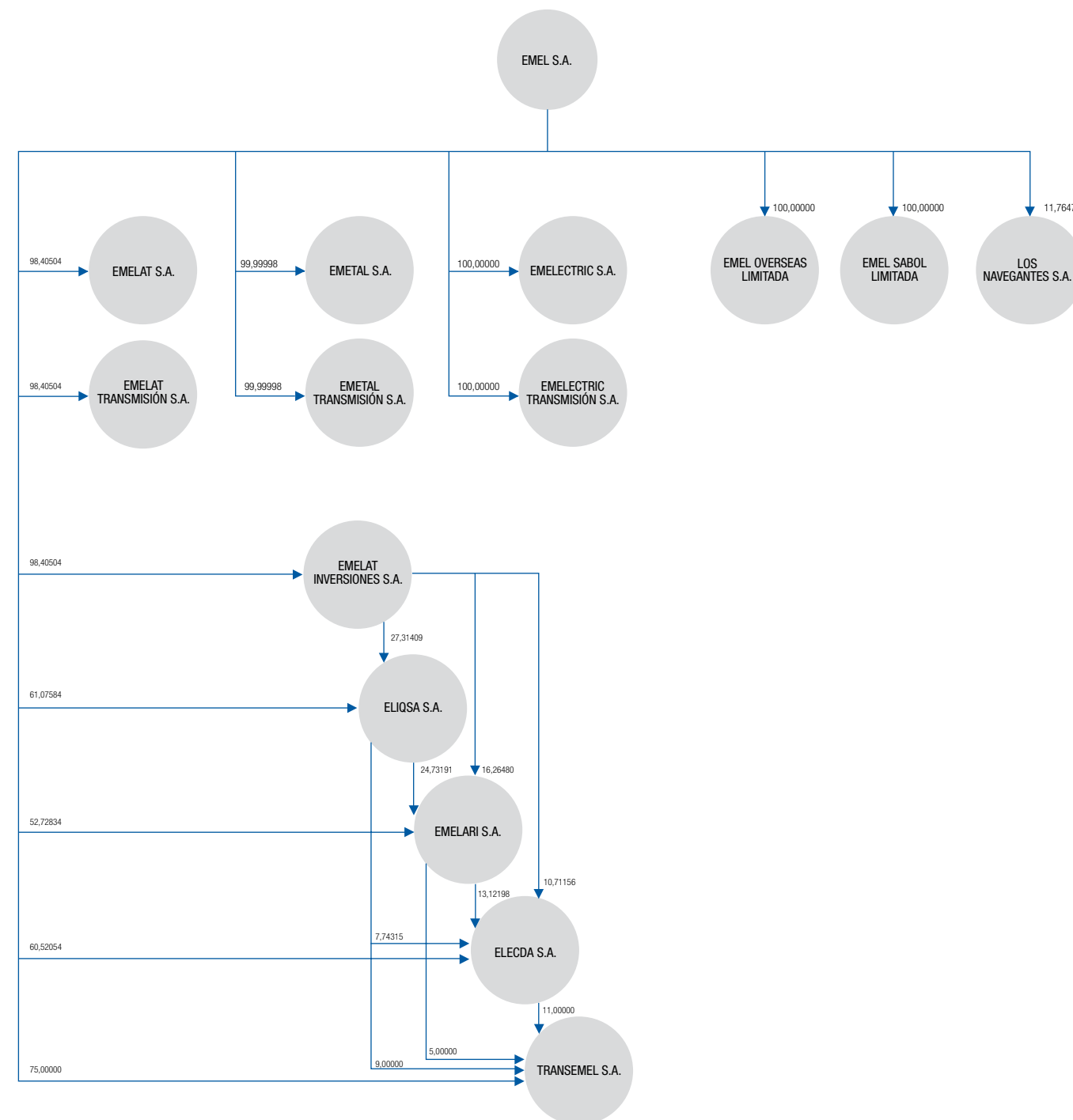
Las empresas de EMEL se estructuran como un conjunto de sociedades cuya propiedad es controlada por Empresas EMEL S.A. De ésta dependen seis compañías de distribución de energía eléctrica –tres de ellas en el SING y tres en el SIC – y cuatro de transmisión, una de ellas en el SING y el resto en el SIC.

Cuatro de las seis sociedades de distribución eléctrica antes mencionadas, cotizan en las Bolsas de Valores de nuestro país: EMELARI, ELIQSA, ELECDA y TRANSEMEL.

y EMELAT, que operan en las regiones Arica - Paríacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama (XV, I, II y III), respectivamente.

Particularmente, EMELARI tiene participación directa en TRANSEMEL y ELECDA de 5,00% y 13,12%, respectivamente.

Todas estas sociedades del área eléctrica, se encuentran inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros y cumplen con las obligaciones que de ella emanan.



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

Con fecha 28 de abril de 2010 en Sesión Ordinaria de Directorio N° 348, se designó como Presidente del Directorio y de la Sociedad al señor Pablo Guarda Barros y como Vicepresidente al señor Gonzalo Rodríguez Vives.

En conformidad con lo anterior, el Directorio de la Empresa Eléctrica de Arica S.A. quedó constituido de la siguiente manera:

Empresa Eléctrica de Arica S.A.

Presidente

Pablo Guarda Barros
Ingeniero Civil Mecánico
6.896.300-1

Vicepresidente

Gonzalo Rodríguez Vives
Ingeniero Comercial
6.376.813-8

Directores

José Luis Hornauer Herrmann
Empresario
5.771.955-9

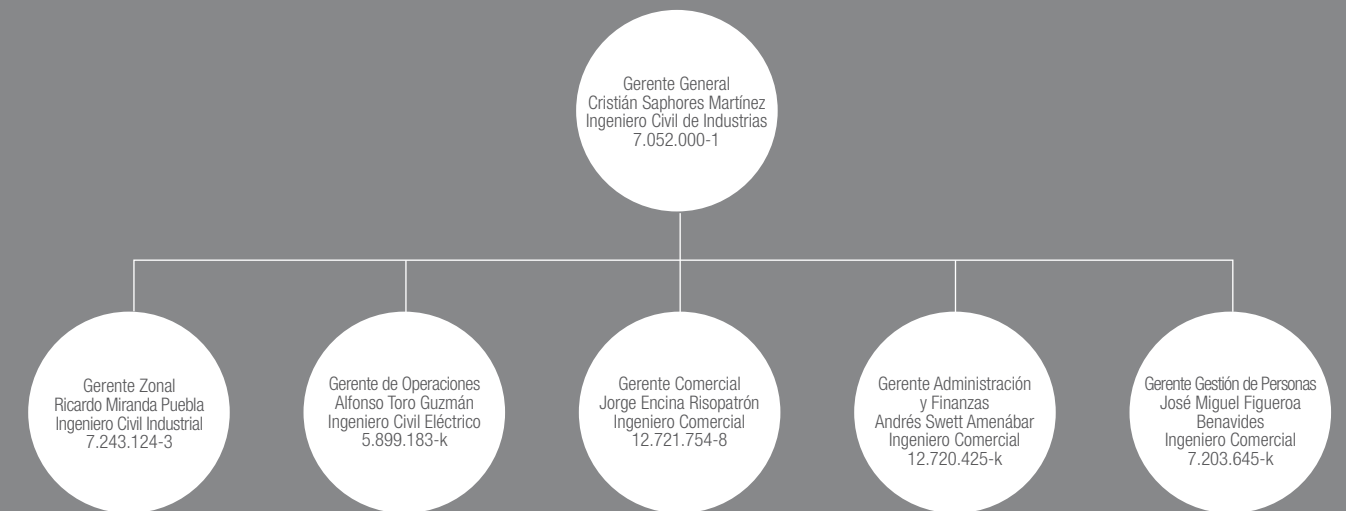
Jorge Eduardo Marín Correa
Administrador de Empresas
7.639.707-4

Pablo José Pérez Cruz
Ingeniero Mecánico
6.441.732-0

Gerente General

Cristián Saphores Martínez
Ingeniero Civil de Industrias
7.052.000-1

ORGANIGRAMA GERENCIAL





GESTIÓN 2010

El éxito de la gestión 2010, se debe esencialmente a la consolidación de un modelo operacional que ha sido consistente en el tiempo y que se consolida con un programa integral de iniciativas y actividades desarrolladas en conjunto con el Grupo CGE.

Se ha continuado con el modelo de “Gestión de Planificación Estratégica”, fijando objetivos comunes de largo plazo, con una mirada integral a la organización, impulsando el desempeño de las personas y el trabajo conjunto de todas las áreas. Estos objetivos comunes no sólo están ligados al cumplimiento de las metas financieras, sino que también consideran objetivos de eficiencia operacional, calidad de servicio, contribución al desarrollo regional, responsabilidad social empresarial y clima laboral.

Al 31 de diciembre de 2010, la sociedad contaba con 64.281 clientes a quienes suministró 235 GWh con una variación respecto del año anterior de 4,06% y 7,44%, respectivamente. La inversión materializada en el ejercicio alcanzó a \$1.271 millones que se destinaron principalmente a satisfacer la creciente demanda de energía de sus clientes, y a mantener altos niveles de seguridad y continuidad de suministro. Asimismo, alcanzó una utilidad de \$1.704 millones, lo que significó una variación de -46,05 % respecto al año 2009.

EMELARI y su integración al Grupo CGE

El 2010 fue un año de plena integración de EMELARI con las actividades transversales desarrolladas e impulsadas por el Grupo CGE. Dentro de los principales hitos de integración, se destacan:

Consolidación de la estrategia de Gobierno Corporativo impulsada por el Grupo CGE el año 2008, llamada “El Alma de Nuestro Grupo”. Esta estrategia está basada en un modelo de gestión por valores, que se fundamenta en el respeto a la persona, la búsqueda de la verdad como el principio rector del comportamiento y el desarrollo de virtudes que nos distinguen como inspiradores de emprendimiento. Como parte de este proceso se realizaron diversas actividades relacionadas con la difusión y aplicación de estos valores.

Afianzamiento del modelo de comunicaciones externas de acuerdo a los lineamientos del Grupo CGE. Este modelo busca posicionar a EMELARI como un

socio constructivo para el desarrollo regional, a través de diversas campañas y actividades enfocadas en esa dirección.

Consolidación del proyecto “Clientización”, proyecto corporativo que tiende a homologar y compartir mejores prácticas, incorporar tecnología y mejorar la infraestructura de los procesos relacionados con Atención a Clientes.

Participación conjunta en mesas de innovación, que son instancias para compartir y desarrollar proyectos conjuntos y de esta forma aprovechar el conocimiento y capital humano de las distintas empresas del Grupo CGE.

En resumen, el 2010 fue el año de la consolidación exitosa de los distintos lineamientos corporativos del Grupo CGE.

Gestión regulatoria

Durante el año 2010, el hito regulatorio más relevante tiene relación con el “Proceso de Tarificación de Sistemas de Subtransmisión”. Durante este período continuó el proceso de determinación del valor anual de los sistemas de subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014, el cual fue iniciado en el año 2009.

En ese ámbito, el 15 de diciembre de 2009, el Panel de Expertos resolvió las discrepancias presentadas por algunos participantes en relación con las Bases Técnicas Definitivas para la realización de los estudios para la determinación del valor anual de los sistemas de subtransmisión.

El aspecto más relevante de dichas discrepancias dice relación con el hecho de que en las referidas bases se consideró que el estudio debe reconocer y recoger: a) Las economías de ámbito asociadas a la integración vertical con otros segmentos; b) Las economías de escala propias del mercado; c) Las economías debido a la integración horizontal con otros Sistemas de Subtransmisión o servicios administrados por empresas relacionadas.

Al respecto, algunas empresas solicitaron al Panel que dictaminara que debía eliminarse el Capítulo II de las Bases Definitivas el punto 4.5 denominado “De Las Economías de Ámbito y Escala”, lo que fue acogido por el Panel de Expertos.

Así, mediante Resolución Exenta N° 75 del 27 de enero de 2010, la Comisión Nacional de Energía aprobó las Bases Técnicas Definitivas de Estudios para la determinación del Valor Anual de los Sistemas de Subtransmisión para el cuatrienio 2011-2014, considerando el mencionado Dictamen N° 15-2009 del Panel de Expertos.

Por otra parte, mediante Decretos N° 121/2010 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, y N° 89/2010 y N° 134/2010, ambos del Ministerio de Energía, se determinaron las líneas y subestaciones del Sistema Interconectado del Norte Grande y del Sistema Interconectado Central clasificadas como de subtransmisión. Dichas instalaciones y sus respectivos sistemas deben considerarse para la realización de los estudios del valor anual de subtransmisión correspondientes, sin perjuicio de la calificación que se realice en el decreto que fija las instalaciones del sistema de transmisión troncal.

El artículo 111° de la Ley General de Servicios Eléctricos establece que para cada sistema de sub-

transmisión, el estudio será efectuado por una empresa consultora contratada por la o las empresas que operen en el respectivo sistema. Así, durante el mes de agosto de 2010, las empresas propietarias de instalaciones de subtransmisión hicieron entrega a la Comisión Nacional de Energía de los estudios elaborados por los consultores contratados por ellas.

Posteriormente, mediante Resolución Exenta N° 506, de fecha 16 de agosto de 2010, la Comisión Nacional de Energía aprobó la convocatoria a audiencias públicas, con el objeto que los consultores





expusieran los resultados de los estudios realizados para cada uno de los sistemas de subtransmisión.

Una vez realizada dichas audiencias, la Comisión dispone de un plazo de 3 meses para revisar y, en su caso, corregir el estudio y estructurar las tarifas correspondientes, debiendo emitir el Informe Técnico, lo que a la fecha no se ha materializado. En caso de discrepancias, las empresas subtransmisoras, los participantes, los usuarios e instituciones interesadas podrán requerir la intervención del Panel de Expertos dentro del plazo de 15 días, contado desde la comunicación del Informe Técnico. El Panel cuenta con un plazo de 30 días para resolver las discrepancias que surjan.

Grandes clientes

Durante el 2010, se continuó potenciando la relación con grandes clientes. Esto se materializó concretamente a través de charlas y reuniones en las que se discutieron distintos aspectos regulatorios, técnicos y tarifarios.

Esta estrecha relación no sólo dio frutos en términos de una buena calidad de servicio técnico y comercial ofrecida a este segmento de clientes, sino que también, permitió excelentes resultados en las líneas de negocio de proyectos y obras a terceros.

Para este segmento de clientes, se potenció el desarrollo de una nueva línea de productos y servicios relacionados con la eficiencia energética que incluye soluciones termosolares, eólicas, fotovoltaicas, y de iluminación eficiente. Dentro de los logros obtenidos, destaca la adjudicación de un proyecto de iluminación eficiente con el Terminal Puerto Arica. Nuestra presencia local unida a la experiencia de nuestros colaboradores, nos ha permitido desarrollar un nuevo modelo de negocios que podría representar una importante oportunidad de crecimiento para el futuro.

Servicios a la minería

Durante el año 2010, EMELARI mantuvo su certificación SIG ISO por su gestión de calidad, salud ocupacional, se-

guridad y medio ambiente bajo el estándar de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Con ello, EMELARI potenció sus capacidades para participar en la prestación de servicios de mantenimiento a la industria minera. La certificación SIG ISO en EMELARI, muestra la constante preocupación que tiene la empresa por los clientes y por fortalecer los procesos relacionados con mejora continua.

Seguridad y salud ocupacional

En EMELARI, la prevención de riesgos, la salud ocupacional y el cuidado del medio son actividades que permanentemente están presentes en los trabajos que se realizan.

Los grupos de prevención de riesgos y los comités paritarios cumplieron con sus programas anuales y se realizaron los cursos de capacitación programados. Durante el año se continuó trabajando en la cultura del autocuidado, implementando en conjunto con la Mutual de Seguridad el "Programa SIGMA" y otorgando reconocimientos tanto a los trabajadores como a los colaboradores externos destacados en prevención de riesgo.

Durante el 2010, EMELARI recibió los siguientes premios o reconocimientos relacionados con el ámbito de la seguridad:

Consejo Nacional de Seguridad: Premio "Excelencia en Seguridad" que se otorga a aquellas empresas que hayan logrado mantener una frecuencia cero en accidentes durante dos años consecutivos o más.

Mutual de Seguridad: Premio por "10 Años Sin Accidentes con Lesión Incapacitante en Trabajos con Líneas Energizadas".

Desarrollo regional

En línea con nuestra visión de ser socios constructivos para el desarrollo, durante el 2010, EMELARI ha continuado su proceso de identificación y promoción de proyectos de electrificación rural que fomenten el desarrollo de la región Arica y Parinacota. A modo de ejemplo, y

como parte de una estrategia global del Grupo CGE, EMELARI realizó el Primer Encuentro Regional sobre Energía y Desarrollo Sustentable. Este encuentro, se organizó en conjunto con los gobiernos locales, el sector empresarial y el sector académico, permitiendo analizar desde una mirada intersectorial los principales desafíos energéticos de la región.

En esta línea, durante el año 2010 se trabajó activamente con las nuevas autoridades de la Región de Arica y Parinacota en la formulación y desarrollo del proyecto de electrificación de la comuna de Camarones, desarrollo que beneficiará con suministro eléctrico a más de 200 familias de distintas localidades de la zona.

Adicionalmente, CORFO aprobó un proyecto de innovación presentado por EMELARI que consiste en identificar un modelo de negocio para viabilizar la generación fotovoltaica On Grid a nivel de viviendas residenciales. Para esto se ha instalado un sistema de generación en algunas viviendas seleccionadas de Arica y se monitoreará su operación durante el año 2011. Este análisis permitirá obtener importantes conclusiones respecto de la posible masificación de este servicio.

Finalmente, este año EMELARI impulsó un proyecto de "Oficinas Móviles" importante iniciativa que permitió entregar atención presencial y en línea a los clientes de las zonas más apartadas de la región de Arica y Parinacota. Su finalidad es potenciar el posicionamiento de marca de la empresa, y de brindar los mismos servicios comerciales que se ofrecen en las oficinas comerciales convencionales.

Relación con la comunidad y responsabilidad social empresarial

Durante el 2010, se ha impulsado un completo programa de relaciones con los grupos de interés clave: accionistas, autoridades, clientes, comunidades locales, empleados, medio ambiente, medios de comunicación y colaboradores externos. Como parte del Grupo CGE,

EMELARI tiene un amplio programa de Responsabilidad Social Empresarial que se sustenta en los cuatro pilares de acción definidos: cultura, educación, innovación y caridad. La Responsabilidad Social Empresarial está en el centro de la cultura corporativa del Grupo CGE y por ende de EMELARI y se gestiona como una inversión social que busca fortalecer la oportunidad de desarrollar a las personas, sus familias y comunidades en aquellas áreas geográficas en que EMELARI opera.

Las principales campañas y actividades realizadas fueron las siguientes:

Proyecto Esquiña: El Grupo CGE, a través de EMELARI, apoyó activamente a la Fundación Altiplano en su proyecto de recuperación del acervo cultural de iglesias altioplánicas de la región de Arica y Parinacota. Concretamente, durante el 2010, se culminó con un importante hito que consistió en la restauración y reinauguración de la Iglesia de San Pedro de Esquiña.

Campaña "Aún te espero": Campaña impulsada por la Mutual de Seguridad cuyo objetivo principal es prevenir los accidentes de tránsito, colocando principal énfasis en transmitir a la comunidad, la importancia de ser responsables ante el consumo de bebidas alcohólicas.

Campaña serpiente metálica: EMELARI impulsó la campaña por el uso responsable de la serpiente metálica durante las fiestas de fin de año. Para ello difundió mensajes a través de prensa escrita y radio y repartió volantes en diferentes puntos de la ciudad de Arica.

Campaña volantín: EMELARI desarrolló la campaña por el buen uso del volantín durante Fiestas Patrias. Esta iniciativa significó el contacto con alumnos de establecimientos educacionales de Arica y el reparto de volantes informativos y volantines a los alumnos de los distintos establecimientos educacionales de la ciudad.

Concierto Felipe Browne: Por segundo año consecutivo EMELARI ofreció a la comunidad de Arica un concierto de piano interpretado por el maestro Felipe Browne. La presentación se desarrolló en el Teatro Municipal de la



ciudad y contó con la participación del destacado concertista en violín Alberto Dourthé.

Campaña Misión Noche Buena: EMELARI participó con entusiasmo de la “Campaña Misión Noche Buena”, que se realizó por segunda vez en todo el Grupo CGE y que aportó más de 21.900 cajas de Navidad a familias de escasos recursos a lo largo de Chile. Esta iniciativa realizada en coordinación con la Iglesia Católica y liderada por la Fundación Grupo CGE, permitió que varias familias tuvieran una Navidad digna, además de generar una instancia de encuentro y compromiso regional que fomentó la colaboración entre empresas, universidades, gremios, colegios y contratistas que se unieron en torno a un esfuerzo solidario y objetivo común. Concretamente, EMELARI logró este año aportar 966 cajas lo cual significó superar en un 7% la meta asignada a principios de año y un incremento del 33% con respecto al logro del año anterior.

Gestión de operaciones

Durante el 2010, la gestión de operaciones estuvo focalizada en la calidad del servicio y, específicamente, en los indicadores de continuidad de suministro. Con esta finalidad, las principales actividades efectuadas durante el año fueron:

- Plan integral de calidad de servicio, que incluyó un control sistemático de la evolución de los índices de continuidad de suministro por alimentador.
- Estudio e implementación de nuevos ajustes de protecciones en el sistema de distribución.
- Potenciamiento de los planes de mantenimiento preventivo.
- Inversiones destinadas a reforzar y renovar instalaciones que podrían ser causa de interrupciones de suministro.
- Reforzamiento de la capacitación del personal técnico.
- Incorporación de planes de contingencia ante catástrofes naturales: En conjunto con las autoridades locales se revisaron y adecuaron diversos protocolos de comunicaciones y de operación en caso de ocurrencia de catástrofes naturales como terremotos o tsunamis. Ante este último escenario, y luego de estudiar las posibles zonas de inundación, se elaboraron planes específicos de relocalización de equipamiento, materiales y vehículos de emergencia, con el fin de poder responder de la forma más eficiente ante la ocurrencia de alguno de estos eventos.

También en el año 2010 y considerando que la Norma Técnica de Calidad y Seguridad de Servicio exige un sistema de información en tiempo real que incluya las variables relevantes para el control y la operación del sistema, el Directorio aprobó la renovación y ampliación del sistema SCADA de manera de incluir todas las instalaciones de subtransmisión de EMELARI y el envío de los datos correspondien-

tes al CDEC SING. Con esta finalidad, se estimó conveniente contratar los servicios de la empresa de transmisión del Grupo CGE, TRANSNET S.A., de manera contar con un sistema común y profundizar la integración de EMELARI al Grupo CGE.

Por otra parte, se inició la marcha blanca de un moderno sistema para gestionar las órdenes de atención de emergencias. Mediante el uso de terminales portátiles y sistemas GPS instalados en los móviles de atención de emergencias, se optimizarán considerablemente las comunicaciones con el centro de control y la rapidez para atender las órdenes de servicio, mejorando así en forma importante la atención de los clientes de EMELARI.

En materia de inversiones, destaca la ejecución de una serie de proyectos destinados exclusivamente al control de pérdidas técnicas de energía.

Gestión de personas

En el año 2010, se siguió avanzando en alcanzar altos estándares de desempeño y en la consolidación de un clima laboral armonioso y productivo.

Entre mayo y agosto, y bajo un proceso llevado a cabo con mucho respeto y buena disposición, se llevó adelante el proceso de negociación colectiva, instancia que culminó con un nuevo contrato colectivo que tiene vigencia hasta el 30 de junio de 2013.

Por otra parte, se continuó promoviendo la eficiencia organizacional y el desarrollo del personal incorporando nuevos reconocimientos, promoviendo el aprendizaje de los colaboradores a través de talleres interactivos y capacitaciones participativas, y homogeneizando la estructura de remuneraciones del personal que negocia individualmente.

Adicionalmente, el proceso de integración y convergencia siguió adelante con nuevas oportunidades de empleabilidad para el personal a través del portal de reclutamiento interno.

A través de la iniciativa, “Contratistas Socios Estratégicos”, se estableció un programa de desarrollo de los colaboradores externos más críticos para el negocio, promoviendo estándares de infraestructura, equipamiento y condiciones laborales, que contribuyen con la realización de un trabajo seguro y en condiciones de dignidad acordes al servicio de excelencia que queremos otorgar a nuestros clientes.

El lamentable terremoto que afectó a la zona centro sur del país, permitió una vez más apreciar la solidaridad y compromiso de los trabajadores y colaboradores externos de EMELARI, a través de la participación activa en el proceso de reconstrucción de las redes eléctricas en las zonas atendidas por el Grupo CGE que fueron fuertemente afectadas por el terremoto del 27 de febrero.

Gestión de administración y finanzas

En la actualidad EMEL y sus filiales emiten todos sus estados financieros bajo norma IFRS (International Financial Reporting Standards).

Desde el punto de vista societario, durante el ejercicio 2010 se llevó adelante un proceso de restructuración en EMEL proceso mediante el que aumentó su participación directa en EMELARI en un 16,9%, esto producto de la absorción de Emel Inversiones Chile Limitada por parte de EMEL S.A.

En materia de financiamiento, EMELARI suscribió los siguientes créditos con la banca:

- Durante el mes de enero, se renovaron créditos con el Banco Estado por MM\$ 6.320, a tasa fija y vencimiento a tres años plazo.
- En el mes de diciembre, se renovó un crédito con el Banco de Chile por UF 105.000, a tasa variable y vencimiento a tres años plazo.

Por otro lado, este año se llevó adelante el proceso de revaluación de las propiedades, plantas y equipos de la sociedad. Este proceso consistió en reconocer los equipos, instalaciones y redes destinadas al negocio eléctrico a su costo de adquisición, para posteriormente revalorizarlas mediante el método de retasación periódica a valor razonable. En cuanto a la revaluación de los equipos, instalaciones y redes destinados al negocio de distribución y transmisión eléctrica, se realizó de acuerdo con los requerimientos de la autoridad regulatoria, siendo revisado este proceso por auditores independientes. En el caso de la tasación de los terrenos y edificios de la Sociedad, se contrataron los servicios de tasadores independientes especializados.

Al cierre del ejercicio, el resultado de dicho revalúo fue contabilizado en las cuentas correspondientes de los estados financieros.

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Dotación del personal

La dotación de personal de EMELARI al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se conforma de la siguiente forma:

Personal	Gerentes y ejecutivos principales		Profesionales, administrativos y técnicos		Trabajadores		Total	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
EMELARI	1	1	6	9	59	54	66	64

Documentos constitutivos

La Sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A. se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.



Nómina de los 12 mayores accionistas

(al 31 de diciembre de 2010)

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	% de participación
Empresas EMEL S.A.	98.071.831	52,7283%
Empresa Eléctrica de Iquique S.A.	46.000.000	24,7319%
Emelat Inversiones S.A.	30.251.645	16,2648%
Cisterna Zarzola, Custodio	900.000	0,4839%
Viertel Eggers, Egon	610.000	0,3280%
Benavides Santibáñez, Pablo	406.446	0,2185%
León Díaz, Ana Rosa	320.000	0,1720%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	268.510	0,1444%
Tapia Rivera, Javier Manuel	260.000	0,1398%
Hidalgo Pinto, Santiago	221.997	0,1194%
Inversiones Oro Limitada	200.000	0,1075%
Paría Arce, Victoria	200.000	0,1075%
Otros 1.031 accionistas	8.284.100	4,4539%
Total acciones	185.994.529	100,0000 %

El capital de la sociedad al 31 de diciembre de 2010 está representado por 185.994.529 acciones suscritas y pagadas, distribuidas en 1.043 accionistas.

El controlador de la sociedad es Empresas EMEL S.A., con una participación directa de un 52,73% e indirecta de un 41,00% totalizando una participación directa e indirecta de un 93,73%.

El principal accionista de Empresas EMEL S.A. es la Compañía General de Electricidad S.A. (CGE), con una participación directa de un 97,99%.

A su vez, CGE es controlada por un Pacto de Accionistas compuesto por: Grupo Familia Marín, Grupo Almería y Grupo Familia Pérez Cruz, quienes en su conjunto controlan directamente el 53,75% e indirectamente el 11,11%, alcanzando el 64,86% del total de las acciones de esa sociedad.

Los principales socios directos e indirectos de las personas jurídicas mencionadas en estos grupos son:

Grupo Familia Marín	RUT	Participación
Constructora de Viviendas Económicas Santa Marta Ltda.	86.911.800-1	6,1789%
Inversiones Hemaco Ltda.	96.647.170-0	4,3734%
Doña María Loreto S.A.	96.721.970-3	3,4317%
Foger Sociedad de Gestión Patrimonial Ltda.	79.685.990-3	3,1840%
Rentas Kurewen S.A.	79.883.900-4	0,9730%
Rentas e Inversiones San Antonio Ltda.	79.944.140-3	0,8105%
El Mayorazgo S.A.	96.803.670-K	0,4595%
Marín y Cía.S.A.	88.079.100-1	0,4577%
Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda.	79.944.150-0	0,4131%
Compañía de Rentas Epulafquén Ltda.	78.802.860-1	0,1510%
Polo Sur Sociedad de Rentas Limitada	79.685.260-7	0,1506%
Sociedad de Rentas Santa Marta	96.721.500-7	0,1460%
Compañía General de Rentas Ltda.	78.777.760-0	0,1443%
Don Guillermo S.A.	96.721.490-6	0,1381%
Sociedad Civil de Rentas Huishue Ltda.	78.511.400-0	0,1368%
Compañía de Rentas Limar Ltda.	77.311.230-4	0,1155%
Marín Jordán, Luis Ignacio	8.541.797-5	0,1119%
Inversiones La Pinta Ltda.	79.685.650-5	0,1049%
Compañía de Rentas Trigal Ltda.	77.309.810-7	0,0965%
Rentas Padua Ltda.	76.005.220-5	0,0954%
Rentas Las Rocas Ltda.	76.005.480-1	0,0937%
Rentas Santa Blanca Ltda.	76.005.420-8	0,0851%
Rentas Kiev Ltda.	76.005.400-3	0,0817%
Rentas San Ramón Ltda.	76.005.360-0	0,0793%
Marín Estévez, Francisco Javier	2.773.387-5	0,0503%
Marín Jordán, José Antonio	8.541.799-1	0,0496%
Correa de Marín, María Luz	2.903.022-7	0,0489%
Rentas Camino Mirasol Ltda.	78.547.560-7	0,0329%
Marín Jordán, Rafael Andrés	8.541.800-9	0,0170%
Marín Jordán, María Elena	8.351.573-2	0,0144%
Marín Jordán, Francisco Javier	8.351.571-6	0,0125%
Jordán de Marín, Elena	3.010.063-8	0,0106%
Álamos Olivos, María Carolina	10.045.492-0	0,0099%
Marín Correa, María Luz	7.205.867-4	0,0099%
Marín Correa, María Loreto	7.678.119-2	0,0049%
Marín Correa, Marta Eugenia	8.131.765-8	0,0040%
Marín Correa, Guillermo	6.337.692-2	0,0022%
Marín Correa, María Josefina	7.678.118-4	0,0006%
Cerda Costabal, Ximena	11.847.354-K	0,0004%
Hirth Infante, María de Los Ángeles	9.827.021-3	0,0003%

Los principales socios directos e indirectos de las personas jurídicas mencionadas en este grupo, son:

María Loreto Marín Estévez
Rut: 2.127.632-4

Francisco Javier Marín Estévez
Rut: 2.773.387-5

Guillermo Marín Estévez
Rut: 2.127.624-3

Jorge Eduardo Marín Correa
Rut: 7.639.707-4

Marta Marín Estévez
Rut: 2.127.627-8

Francisco Javier Marín Jordán
Rut: 8.351.571-6

Rafael Andrés Marín Jordán
Rut: 8.541.800-9

Luis Ignacio Marín Jordán
Rut: 8.541.797-5

María Elena Marín Jordán
Rut: 8.351.573-2

José Antonio Marín Jordán
Rut: 8.541.799-1

Participación directa
Grupo Familia Marín: 22,28%

Grupo Almería	RUT	Participación
Inversiones Tunquén S.A.	96.607.940-1	5,3300%
Inversiones Quitralco S.A.	96.607.900-2	4,6925%
Inversiones Almería S.A.	96.565.850-5	4,4435%
Inversiones Los Acacios S.A.	96.597.440-7	3,5128%
Inversiones Alsacia S.A.	96.607.960-6	1,1822%
Inversiones El Quiscal S.A.	96.607.950-9	0,6438%
Inmobiliaria Los Olivos S.A.	95.481.000-3	0,1135%
Inversiones Lesonia Ltda.	77.106.760-3	0,0855%
Hornauer López, Juan	2.803.740-6	0,0821%
Heinsen Widow, Gabrielle Margarita	2.425.161-6	0,0754%
Inversiones Caucura Ltda.	77.106.780-8	0,0743%
Hornauer Olivares, Camilo	10.063.136-9	0,0541%
Hornauer Olivares, Carolina	9.051.177-7	0,0538%
Rentas Inverland Ltda.	76.255.610-3	0,0481%
Hornauer López, José	1.294.847-6	0,0425%
Rentas Talcán Ltda.	76.255.630-8	0,0388%
Rentas Entén Ltda.	76.255.750-9	0,0356%
Rentas Inverplus Ltda.	76.255.680-4	0,0305%
Inversiones Bosques de Montemar Ltda.	77.462.460-0	0,0253%
Rentas Coliumo Ltda.	76.255.660-K	0,0201%
Hornauer Herrmann, Carlos Manuel	6.561.811-7	0,0187%
Inversiones Ebro Ltda.	77.562.240-7	0,0149%
Herrmann Hugo, Rosemarie	3.124.505-2	0,0141%
Inversiones EDR Ltda.	77.211.900-3	0,0140%
Ewertz Harmsen, Pamela Isabel Francisca	4.562.119-7	0,0106%
Hughes Montealegre, Doreen Vivian	6.116.003-5	0,0104%
Vaccari Giraudo, Brunella A.	6.792.980-2	0,0090%
Muñoz Haag, Gabriela de Los Ángeles	7.088.905-6	0,0089%
Inversiones AMRA Ltda.	77.211.890-2	0,0061%
Reitz Aguirre, Eduardo	5.119.300-8	0,0023%
Hornauer Herrmann, José Luis	5.771.955-9	0,0020%
Neuweiler Heinsen, Sandra María	8.576.643-0	0,0015%
Inversiones Pau Ltda.	78.890.460-6	0,0008%
Reitz Lagazio, Juan Carlos	13.427.523-5	0,0005%
Aspillaga Urenda, Luis	5.308.039-1	0,0004%
Neuweiler Nahmias, Catalina	18.584.546-K	0,0004%
Neuweiler Nahmias, Matías	19.151.321-5	0,0004%
Reitz Lagazio, Eduardo	12.623.104-0	0,0003%
Reitz Lagazio, Jessica	12.448.022-1	0,0003%
Inmobiliaria e Inversiones Los Liliom Ltda.	77.068.150-2	0,0003%
Reitz Riveaud, Daria Ekaterina	13.335.718-1	0,0003%
Aspillaga Goudie, Rodrigo	12.022.555-3	0,0003%
Ausset Reitz, Nicole Daniela	15.098.805-5	0,0003%
Reitz Aguirre, Fernando	7.224.459-1	0,0003%
Reitz Lobo, Felipe Tomás	17.120.288-4	0,0003%
Reitz Lobo, María Fernanda	17.996.565-8	0,0003%
Reitz Lobo, Nicolás Fernando	16.302.985-5	0,0003%
Aspillaga Urenda, María Cristina	7.715.865-0	0,0002%
Ausset Reitz, Pedro Pablo	13.852.030-7	0,0001%
Idiaquez Reitz, Ignacio Javier	17.993.600-3	0,0001%
Aspillaga Favier, Luis	674.834-1	0,0001%
Inversiones LAU Ltda.	77.095.060-0	0,0001%

Los principales socios directos e indirectos de las personas jurídicas mencionadas en este grupo, son:

José Hornauer López (†) 1.294.847-6
Eduardo Reitz Aguirre 5.119.300-8
Ingrid Reitz Aguirre 6.967.046-6
Ana María Reitz Aguirre 5.645.946-4
Jorge Neuweiler Tognarelli 1.795.635-3
Juan Hornauer López 2.803.740-6
José Luis Hornauer Herrmann 5.771.955-9
Ricardo Hornauer Herrmann 6.561.810-9
Carlos Hornauer Herrmann 6.561.811-7
Patricio Hornauer Herrmann 6.561.812-5
Claudio Hornauer Herrmann 6.900.325-7
Cristian Neuweiler Heinsen 6.562.488-5
Pablo Neuweiler Heinsen 7.715.873-1
Karin Neuweiler Heinsen 6.523.145-K
Sandra Neuweiler Heinsen 8.576.643-0
Luis Aspillaga Urenda 5.308.039-1
Luis Aspillaga Favier (†) 674.834-1
Patricia Aspillaga Urenda 5.361.233-4
Participación directa Grupo Almería: 20,70%

Grupo Familia Pérez Cruz	RUT	Participación
Inmobiliaria Liguai S.A.	96.656.700-7	2,7508%
Inversiones Apalta S.A.	96.616.050-0	1,9957%
Inversiones El Maqui Ltda.	79.992.140-5	1,3587%
Inmobiliaria Lomas de Quelén S.A.	96.722.800-1	1,2700%
Cruz de Pérez, Mariana	2.288.980-K	0,3442%
Pérez Cruz, Carmen Gloria	7.746.964-8	0,2618%
Pérez Cruz, Mariana	5.711.224-7	0,2584%
Pérez Cruz, Ximena	8.123.872-3	0,2581%
Pérez Cruz, José Tomás	8.639.020-5	0,2573%
Pérez Cruz, Matías	8.649.794-8	0,2573%
Pérez Cruz, Pablo José	6.441.732-0	0,2573%
Pérez Cruz, Ana María	5.711.299-9	0,2573%
Pérez Cruz, Andrés	7.561.860-3	0,2573%
Pérez Cruz, Bernardita	5.711.247-6	0,2573%
Pérez Zañartu, María Luisa	2.306.903-2	0,2175%
Respaldiza Bilbao, Loreto	7.027.518-K	0,0427%
Fundación Osvaldo Pérez Valdés Y María Luisa	71.599.300-7	0,0413%
Punta Luján Inversiones Ltda.	76.647.650-3	0,0285%
Las Trancas Inversiones S.A.	76.736.890-9	0,0277%
Quillaico Inversiones Ltda.	76.809.620-1	0,0277%
Invener S.A.	76.656.280-9	0,0269%
El Ajial Inversiones Ltda.	76.854.880-3	0,0263%
Manantiales Inversiones Ltda.	76.810.330-5	0,0263%
Rompeolas Inversiones Ltda.	76.807.570-0	0,0263%
Toltén Inversiones Ltda.	76.810.000-4	0,0263%
Pérez Zañartu, Ana María	2.128.879-9	0,0205%
Subercaseaux Pérez, María Luisa	8.794.078-0	0,0129%
Subercaseaux Pérez, Mariana	8.812.948-2	0,0129%
Subercaseaux Pérez, Josefina	13.924.891-0	0,0129%
Subercaseaux Pérez, Trinidad	9.907.931-2	0,0129%
García-Huidobro González, María Angélica	6.067.785-9	0,0101%
Camus Pérez, Juan José	15.638.998-6	0,0073%
Del Solar Concha, Rodrigo	5.711.379-0	0,0073%
Camus Pérez, Cristián Andrés	14.614.588-4	0,0072%
Camus Pérez, Felipe	18.024.995-8	0,0072%
Camus Pérez, María Ignacia	19.247.229-6	0,0072%
Cousiño Prieto, Ximena	10.335.744-6	0,0065%
Pérez Respaldiza, María Loreto	15.640.936-7	0,0051%
Pérez Zañartu, José Luis	2.128.878-0	0,0050%
Pérez Respaldiza, Cristóbal José	17.701.206-8	0,0050%
Pérez Respaldiza, José Francisco	16.610.956-6	0,0050%
Pérez Respaldiza, Pablo Andrés	16.096.127-9	0,0050%
Pérez Respaldiza, Santiago	19.243.108-5	0,0050%
Pérez Respaldiza, Sofía del Carmen	19.638.868-0	0,0050%
Inversiones San José de Los Lagos S.A.	96.754.870-7	0,0044%
Pérez Cousiño, Gonzalo	21.058.937-6	0,0032%
Pérez Cousiño, José Manuel	20.472.395-8	0,0032%
Pérez Cousiño, María Elisa	19.961.007-4	0,0032%
Pérez Cousiño, Martín	19.669.745-4	0,0032%
Pérez Cousiño, Matías	18.768.433-1	0,0032%
Pérez Cousiño, Maximiliano	19.242.959-5	0,0032%
Pérez Cousiño, Ximena	21.575.980-6	0,0032%
Paiva Casali, Raúl	1.890.820-4	0,0029%
Camus Valverde, Cristián	6.067.352-7	0,0025%
Romussi Pérez, Juan Pablo	17.957.553-1	0,0016%

Los principales socios directos e indirectos de las personas jurídicas mencionadas en este grupo, son los señores:

Mariana Cruz de Pérez 2.288.980-K
Pablo José Pérez Cruz 6.441.732-0
Ana María Pérez Cruz 5.711.299-9
Andrés Pérez Cruz 7.561.860-3
Bernardita Pérez Cruz 5.711.247-6
Carmen Gloria Pérez Cruz 7.746.964-8
María Loreto Pérez Cruz 5.711.316-2
José Tomás Pérez Cruz 8.639.020-5
Mariana Pérez Cruz 5.711.224-7
Matías Pérez Cruz 8.649.794-8
Ximena Pérez Cruz 8.123.872-3
Participación directa Grupo Familia Pérez Cruz: 10,77%

Grupo Familia Pérez Cruz	RUT	Participación
Romussi Pérez, Valentina	17.264.485-6	0,0016%
Romussi Pérez, Jorge Andrés	16.662.201-8	0,0016%
Del Solar Pérez, Ana María	9.911.702-8	0,0013%
Del Solar Pérez, Ignacio	18.018.297-7	0,0013%
Del Solar Pérez, Magdalena	15.960.175-7	0,0013%
Del Solar Pérez, Nicolás	15.322.308-4	0,0013%
Del Solar Pérez, Rodrigo	9.911.781-8	0,0013%
Haeussler Pérez, Carlos José	14.119.972-2	0,0010%
Haeussler Pérez, Catalina	16.098.629-8	0,0010%
Haeussler Pérez, Diego José	18.019.794-K	0,0010%
Haeussler Pérez, Macarena	18.933.208-4	0,0010%
Haeussler Pérez, Martín	15.643.157-5	0,0010%
Haeussler Pérez, Raimundo	19.639.860-0	0,0010%
Haeussler Pérez, Ximena Aurora	13.549.980-3	0,0010%
Sucesión Pérez Zañartu Clemente	23.085-5	0,0003%





Reseña histórica

El servicio eléctrico ligado a EMELARI se remonta a 1957 cuando Endesa inició el suministro eléctrico a la ciudad de Arica con la puesta en servicio de la central Arica y de una nueva red de distribución de 220 volts.

En 1981, Endesa creó la empresa filial EDELNOR, con el propósito de dar mayor autonomía de administración para el desarrollo y la explotación del sistema eléctrico de la I y II Región.

El 22 de octubre de 1987, el consejo de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) autorizó la compra a Endesa S.A., de hasta el 92% de la participación accionaria que ésta mantenía en EDELNOR. Con fecha 21 de junio de 1988, CORFO comunicó a Endesa que, previo a la venta a esa corporación de las acciones que Endesa poseía de EDELNOR, ésta debería ser dividida en cuatro empresas: una de generación y transporte, que conservaría su razón social, y tres empresas de distribución.

La Empresa Eléctrica del Norte Grande S.A., en la Undécima Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 1988 en Antofagasta, aprobó la división de la compañía en cuatro nuevas sociedades, facilitando con ello la futura privatización de las empresas de distribución y, al mismo tiempo, cumpliendo con los objetivos del gobierno en relación con el "capitalismo popular" regional. De esta división se crea la Empresa Eléctrica de Arica S.A., que heredó su personal, la experiencia y la vocación de servicio a la comunidad.

La sociedad Empresa Eléctrica de Arica S.A., EMELARI, se constituyó por Escritura Pública el 9 de noviembre de 1988, ante el Notario Público de Antofagasta don Vicente E. Castillo Fernández. Su extracto se publicó en el Diario Oficial N° 33.222 el 16 de noviembre de 1988 y se inscribió en el Registro de Comercio de Arica, a fojas 640 bajo el N° 330, el 17 de noviembre de 1988.

La propiedad de la empresa tuvo cambios significativos durante 1989, como resultado de la venta de acciones de CORFO a particulares, mediante la modalidad de "capitalismo popular regional". A partir del año 1990, EMELARI forma parte del Grupo de Empresas EMEL, siendo controlada por su matriz EMEL.

En la Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 abril de 2000, se acordó modificar los Estatutos de la Sociedad, reduciéndose el número de Directores que la administran de siete a cinco y que éstos no serán remunerados por sus funciones.

El 12 de septiembre de 2007, Compañía General de Electricidad S.A. (CGE) y PPL Chile Energía Ltda., controladora de EMEL (matriz de EMELARI), suscribieron un contrato de compraventa por el cual PPL Chile Energía Ltda., sujeto a los términos y condiciones pactados para el cierre, se obligó a vender a CGE, en el marco de un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA), el total de las acciones de su propiedad en EMEL, que co-

rrespondían a 13.890.715 acciones y que representaban el 95,4% del capital accionario.

El 6 de noviembre de 2007, CGE declaró exitosa la OPA formulada para la adquisición del 100% de las acciones de EMEL. En virtud de dicha OPA y en la misma fecha, CGE adquirió el control de dicha sociedad y sus empresas filiales, adquiriendo 14.261.090 acciones de EMEL, que representan el 97,94 % de su capital accionario.

Durante el último trimestre de 2009, EMEL abrió un poder comprador de acciones de EMELARI con el objeto de obtener que, en conformidad con las disposiciones legales aplicables, la sociedad dejara de cumplir con la condición para ser considerada sociedad anónima abierta. El resultado de este proceso fue la adquisición de 15.569.654 acciones, por parte de EMEL, por un monto equivalente de \$2.802 millones, lo que representó un 8,37% de la propiedad de EMELARI.

CGE es uno de los principales grupos energéticos del país de capitales chilenos, con una creciente participación en el negocio de la electricidad y el gas, y ha consolidado su presencia con operaciones que se extienden desde Arica hasta Puerto Williams en Chile y en cinco provincias de Argentina.

Con más de 100 años de experiencia, CGE existe para satisfacer la demanda de energía de sus clientes brindando un servicio confiable que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas.

En la actualidad, un alto porcentaje de los activos individuales de CGE se encuentran invertidos en el sector eléctrico. En la actividad de distribución atiende a 2,3 millones de clientes a través de sus filiales CGE DISTRIBUCIÓN, EMEL, CONAFE y EDELMAG, lo que lo convierte en el más grande en términos de clientes y el segundo en términos de venta de energía.

Objeto social

La Empresa Eléctrica de Arica S.A. transmite, distribuye y comercializa energía eléctrica en la XV Región de Chile, teniendo como preocupación preferente la atención a sus clientes, los cuales se encuentran repartidos en las comunas de Arica y Camarones, en los valles de Azapa y Lluta el Poblado de Cuya.

EMELARI es una empresa de servicio público de derecho privado dedicada por su naturaleza, esencialmente a vender la energía eléctrica a sus clientes de la Provincia de Arica. Dicha actividad se realiza de acuerdo al Decreto de Concesión Resolución N° 60 del 22 de mayo de 1989 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y posteriores autorizaciones conforme a la expansión de las redes eléctricas.

Factores de riesgo y seguros

Debido a que EMELARI opera en el mercado de distribución y transmisión eléctrica en Chile, los riesgos que enfrenta son los inherentes a las actividades que desarrolla como son los relativos a cambios regulatorios, cambios generales en las condiciones económicas, financieras y casos fortuitos o de fuerza mayor.

La actividad de distribución de electricidad, se caracteriza por un crecimiento estable que no es afectado significativamente por los ciclos económicos. Los niveles de incobrabilidad son bajos, ya que EMELARI presta servicios que se consideran básicos para la población.

En relación al abastecimiento de energía y potencia para los clientes regulados, EMELARI cuenta con un contrato de suministro con GasAtacama, el cual expira el año 2011. A partir de enero 2012, entrará en

vigencia el nuevo contrato de suministro eléctrico con E-CL S.A. que tendrá una vigencia de 15 años, lo que garantizará abastecimiento eléctrico de largo plazo en la zona de concesión.

Por su parte, los flujos de EMELARI se encuentran generados totalmente en Chile y por lo tanto su operación no se encuentra directamente expuesta a las variaciones que pudieran sufrir los mercados internacionales.

En términos de seguros contratados, la sociedad mantiene protegidos sus activos con los seguros habituales y normales de este mercado. Asimismo y debido a la exposición de sus activos en zonas geográficas pobladas, la sociedad tiene contratados seguros de responsabilidad civil por las eventuales pérdidas que pudieran emanar como consecuencia de juicios en su contra.

Marcas y patentes

La Empresa es titular de los siguientes registros otorgados por el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción teniendo un plazo de vigencia de 10 años.

Marca	Clase (s)	N° registro	Vencimiento	Estado
EMELARI	38	593.585	30-03-2011	Registrada
EMELARI	35-36-37-39-40	598.966	09-07-2011	Registrada
EMELARI	35-36-37-39-40	599.180	10-07-2011	Registrada
EMELARI	35-36-37-39-40	624.605	14-03-2012	Registrada
EMELARI	35-36-37-39-40	637.021	23-07-2012	Registrada
EMELARI	40	702.538	06-06-2014	Registrada
EMELARI	39	702.539	06-09-2014	Registrada

No existe otro tipo de patentes, royalties, representaciones u otras modalidades de cesión.

Política de inversión y financiamiento

Durante el 2010, se materializaron inversiones locales por \$1.271 millones destinadas principalmente a distribución con un foco en satisfacer el permanente crecimiento del mercado como así también en la mantención de las actuales instalaciones, con el objeto de cumplir con las normas de calidad de servicio necesarias para un buen desempeño de la empresa.

Para el financiamiento, EMELARI opera en el mercado financiero a través de estructuraciones de créditos de mediano plazo con la banca local.

La política de dividendos de EMELARI, permite capitalizar los montos no distribuidos de manera de financiar conservadoramente las necesidades de inversión que originan las operaciones de distribución y transmisión eléctrica.

Principales proveedores y clientes

Durante el 2010, los principales proveedores de EMELARI fueron: GasAtacama S.A., Comercial y Logística General S.A. y Héctor Navarrete Becerra, que en conjunto representaron cerca de un 61,35% del total de los pagos por este concepto. Para el mismo período, los principales clientes de EMELARI fueron: Empresa Aguas del Altiplano S.A., Agroindustrial Arica Limitada y GasAtacama S.A., que en conjunto representaron un 8,91% del total de los ingresos.

Principales propiedades (al 31 de diciembre de 2010)

Comuna	Dirección o nombre de la propiedad	Destino	Superficie terreno m ²	Superficie construida m ²
Arica	Cristóbal Colón 720	Estacionamiento	1.432	1.584
Arica	Baquadano 731	Oficina, bodega y estacionamientos	-	4.469
Arica	Manuel Rodríguez 363, Edificio Emelari, Local Comercial	Comercio	-	445
Arica	Santa María 2724, Zona Industrial	Transporte y telecomunicaciones	3.965	3.163
Arica	Barros Arana 2521	Otros no considerados	2.560	575
Arica	Diego Portales 2452	Comercio	5.866	374
Arica	Diego Portales 2442A	Otros no considerados	3.098	459
Arica	Diego Portales 2442B	Comercio	4.040	689
Arica	Diaguitas 840, Zapahuira	Otros no considerados	1.956	189
Arica	Chacra el Cariño, Azapa Km 3,5	Agrícola	5.638	1.742



Líneas, redes y transformadores

Kilómetros de línea de MT (Incluye líneas particulares)	Kilómetros de redes de BT (Incluye redes particulares)	Número de transformadores (Incluye particulares)	Potencia instalada en distribución
379	595	1.135	140.349

Número de postes	Número de SS.EE	Kilómetros de línea AT	Demanda máxima (MW)
19.231	3	4	42

Equipos

Para llevar a cabo sus actividades y atender el servicio, la empresa cuenta con vehículos especiales, entre los cuales se encuentran camiones para trabajos con líneas energizadas de media tensión, camión grúa, lavadores de aislación, vehículos de doble tracción y camionetas.

Para coordinar la operación del sistema eléctrico, la empresa posee un moderno centro de maniobras de distribución (CMD), donde dispone de sistemas SCADA (supervisión y adquisición de datos), tanto para las sub-

estaciones como para la red de distribución, los cuales permiten operar la red a distancia, contando con sistemas de lectura remota.

También se ha implementado un sistema de información georeferencial de redes, denominado SIPRE, herramienta que permite un control y administración de la información asociada al sistema de distribución eléctrico, constituyéndose en la herramienta principal, para la emisión de informes de tipo regulatorio.



INFORMACIÓN PARA EL ACCIONISTA

Política de dividendos

Para el ejercicio 2011, el Directorio tiene la intención de adoptar como política de reparto de dividendos el distribuir no menos del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, mediante tres dividendos provisorios y uno definitivo.

Los dividendos provisorios se pagarán, en lo posible, durante los meses de junio, septiembre y diciembre de 2011. Corresponderá a la Junta General Ordinaria de Accionistas acordar la distribución del dividendo definitivo del año 2011.

El cumplimiento del programa antes señalado quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda, cuya concurrencia será determinada por el Directorio.

Transacciones de acciones

Durante los períodos 2009 y 2010, se han efectuado las siguientes transacciones:

2010

Accionista	Relación con la Sociedad	N° Acciones compradas (vendidas)	Precio promedio \$	Monto total \$
Empresas EMEL S.A.	Controlador	462.985	174,58	80.829.690
Empresas EMEL S.A. (*)	Controlador	31.465.184	-	-
EMELAT Inversiones S.A. (*)	Controlador	30.251.645	-	-
EMEL Inversiones Chile Ltda. (*)	Controlador	(31.465.185)	-	-
Empresa Eléctrica de Atacama S.A. (*)	Controlador	(30.251.645)	-	-

2009

Accionista	Relación con la Sociedad	N° Acciones compradas (vendidas)	Precio promedio \$	Monto total \$
Empresas EMEL S.A.	Controlador	15.569.654	180,00	2.802.537.720

(*) Corresponden a transacciones privadas que no fueron realizadas en el mercado abierto.

Transacciones trimestrales de los últimos tres años

La estadística trimestral de transacciones bursátiles

para los últimos tres años, considerando las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores de Valparaíso, es la siguiente (*):

Año	Trimestre	N° Acciones transadas	Monto total transado (M\$)	Precio promedio \$
2008	1º	699.254	80.321	114,87
	2º	191.187	21.813	114,09
	3º	925.823	102.247	110,44
	4º	260.659	27.038	103,73
2009	1º	100.864	12.328	122,22
	2º	81.427	11.268	138,38
	3º	14.539	2.265	155,81
	4º	16.035.041	2.879.428	179,57
2010	1º	4.132	696	168,42
	2º	271.018	46.756	172,52
	3º	63.479	10.934	172,24
	4º	158.174	28.152	177,98

(*) La totalidad de la información detallada, está representada en valores históricos.

Estadística bursátil

Año	Valor cierre (\$/acción)*	Variación anual cierre	Valor cierre IPSA*	Variación anual IPSA	Variación anual precio acción vs. IPSA
2008	101,1	-	3.051,8	-	-
2009	178,4	76,5%	3.581,4	17,4%	59,1%
2010	180,0	0,9%	4.927,5	37,6%	-36,7%

(*) Bolsa Comercio de Santiago.

Utilidad líquida distribuible

Conforme a lo estipulado en la Circular N° 1.945 de fecha 29 de septiembre de 2009, complementada por la Circular N° 1.983 de fecha 30 de julio de 2010 ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros, para el cálculo de la utilidad líquida distribuible, la sociedad no aplicará ajustes al ítem "Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora" del Estado de Resultados por Función. Dado lo anterior se tomarán como base los valores

de dicho ítem, menos las pérdidas acumuladas que no provinieren de ajustes de primera adopción IFRS, si existieran, y sobre este resultado se deducirán los dividendos distribuidos y que se distribuyan con cargo al ejercicio, conforme a la política de dividendos aprobada por el Directorio e informada en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 14 de abril de 2010

En razón a lo anterior la utilidad líquida distribuible por el ejercicio 2010 quedaría determinada por los siguientes montos:

Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	M\$ 1.703.660
Pérdidas acumuladas que no provienen de ajustes por primera adopción IFRS	M\$ -
Utilidad líquida distribuible	M\$ 1.703.660

Dividendos

El Directorio ha acordado proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas a celebrarse en el mes de marzo de 2011, el reparto de un dividendo definitivo de \$2,10 por acción, con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio 2010.

El siguiente cuadro muestra los dividendos repartidos por acción de los últimos tres años.

N° Dividendo	Cierre	Carácter	Fecha de pago	Valor \$/acción
73	22-abr-08	Definitivo	28-abr-08	2,837162
74	20-jun-08	Provisorio	26-jun-08	3,366168
75	24-sep-08	Provisorio	30-sep-08	3,000000
76	17-dic-08	Provisorio	23-dic-08	3,535000
77	22-abr-09	Definitivo	28-abr-09	3,560209
78	18-jun-09	Provisorio	24-jun-09	3,100000
79	23-sep-09	Provisorio	29-sep-09	2,900000
80	17-dic-09	Provisorio	23-dic-09	1,600000
81	22-abr-10	Definitivo	28-abr-10	1,600000
82	23-jun-10	Provisorio	30-jun-10	1,700000
83	24-sep-10	Provisorio	30-sep-10	1,900000
84	21-dic-10	Provisorio	28-dic-10	2,100000



De ser aprobado por la Junta General Ordinaria de Accionistas el dividendo definitivo propuesto, los dividendos repartidos con cargo al ejercicio 2010 representarían el 85,16% de la utilidad líquida distribuable. Los montos correspondientes a los dividendos provisorios se detallan más adelante en el cuadro de Distribución de Utilidades.

Distribución de utilidades

El Directorio propone distribuir la "*Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora*", ascendente a M\$ 1.703.660, en la siguiente forma:

A cubrir dividendo provisorio N° 82 de junio de 2010	M\$	316.191
A cubrir dividendo provisorio N° 83 de septiembre de 2010	M\$	353.390
A cubrir dividendo provisorio N° 84 de diciembre de 2010	M\$	390.589
A pagar dividendo definitivo N° 85	M\$	390.589
Al pago de dividendos eventuales en ejercicios futuros Art. N° 80, Ley N° 18.046	M\$	252.901
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora.	M\$	1.703.660

Capital y reservas

Al 31 de diciembre de 2010 la cantidad de acciones suscritas y pagadas de la Sociedad asciende a 185.994.529 y el "*Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora*" alcanza a M\$ 20.042.775, lo que corresponde a un valor libro de \$ 107,76 por acción a igual fecha.

El precio de cierre de la acción de EMELARI en la Bolsa de Comercio de Santiago al 31 de diciembre de 2010 fue de \$ 180,00 es decir, 1,67 veces el

valor libro. Asimismo, la capitalización bursátil de la Compañía ascendió a M\$ 33.479.015, equivalente a 19,65 veces la "*Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora*".

Aceptada por la Junta Ordinaria de Accionistas, la distribución de la "*Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora*" que se propone, el capital y fondos de reserva de la Compañía al 31 de diciembre de 2010, quedarían constituidos como sigue:

Capital emitido	M\$	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas	M\$	5.467.796
Primas de emisión	M\$	113.232
Otras reservas	M\$	6.111.203
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	19.652.186

INFORMACIÓN GENERAL

Remuneración del Directorio

En los años 2009 y 2010 los Directores no percibieron remuneración por el ejercicio de su cargo. Asimismo, durante esos mismos años, los Directores no percibieron remuneraciones por funciones y empleos distintos del ejercicio de su cargo, por concepto de asesorías, gastos

de representación, viáticos, regalías y en general todo otro estipendio.

Gastos en asesorías del Directorio

Durante el 2010 no se incurrió en ningún gasto en asesorías del Directorio.

Remuneración plana gerencial

Año	Remuneración anual (M\$)	Variable (M\$)	Indemnizaciones (M\$)	Total (M\$)
2009	60.244	18.426	-	78.671
2010	60.987	13.574	-	74.561

Los ejecutivos, al igual que el resto del personal, perciben una remuneración variable, en base a evaluación

de desempeño y logro de metas, valores que están incorporados en los montos indicados.

Información sobre empresas subsidiarias y coligadas

Al 31 de diciembre de 2010, EMELARI tiene las siguientes participaciones accionarias:

Nombre	Naturaleza jurídica	Capital suscrito y pagado (M\$)	Objeto social resumido	Directores titulares	Gerente general	Participación al 31/12/2009	Participación al 31/12/2010	Inversión directa
Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A. (ELECDA)	Sociedad Anónima abierta	16.771.834	Distribución de Energía Eléctrica	Presidente: Pablo Guarda Barros (*) Vicepresidente: Gonzalo Rodríguez Vives (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Pablo José Pérez Cruz (*)	Cristián Saphores Martínez (**)	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%	Directa: 13,12%, Indirecta: 0%	M\$: 5.351.973 que representa 15,75% del activo total de la Coligante
Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A. (TRANSEMEL)	Sociedad Anónima cerrada	6.921.846	Transporte y Transformación de Energía Eléctrica	Presidente: Pablo Guarda Barros (*) Vicepresidente: Gonzalo Rodríguez Vives (*) Jorge Eduardo Marín Correa (*) José Luis Hornauer Herrmann (*) Pablo José Pérez Cruz (*)	Cristián Saphores Martínez (**)	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%	Directa: 5,00%, Indirecta: 1,44%	M\$: 819.388 que representa 2,41% del activo total de la Coligante

(*) Director de la Coligante.

(**) Gerente General de la Coligante.





HECHOS RELEVANTES

Por el período de doce meses comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2010, se produjeron los siguientes hechos relevantes:

- Con fecha 27 de enero de 2010, en Sesión Ordinaria de Directorio N° 344, por acuerdo unánime se estableció la política general sobre operaciones habituales con partes relacionadas, de conformidad y para los efectos expresados en el inciso final del artículo 147 de la Ley N° 18.046, modificada por la Ley N° 20.382 que introdujo modificaciones a la normativa que regula los Gobiernos Corporativos de las empresas.

La mencionada política para Empresa Eléctrica de Arica S.A., incluye todas las operaciones ordinarias en consideración al giro social, que la Sociedad habitualmente realiza con partes relacionadas, las que se pasan a detallar:

- 1.- Prestación de servicios de administración de procesos tarifarios relativos al valor nuevo de reemplazo, costos e ingresos de explotación, procesos de fijación de valor agregado de distribución y de tarifas de servicios, de determinación de tarifas de suministro aplicables a clientes finales sujetos a fijación de precios y de tarifas reguladas de peajes de distribución y de precios de servicios no consistentes en energía eléctrica asociados al suministro de energía.
- 2.- Prestación de servicios de administración centralizada de compra de energía y potencia, incluyendo la administración de los contratos de peajes de instalaciones de transmisión y la gestión integral de licitaciones para clientes regulados, así como la posterior administración de los contratos de abastecimiento para clientes regulados y libres, vigentes y nuevos.
- 3.- Prestación de Servicios de análisis y elaboración de presupuestos de margen de compraventa de energía y potencia.

- 4.- Prestación de servicios de administración de solicitudes de ampliación de la zona de concesión de distribución y supervisión de su correcta explotación.

- 5.- Prestación de servicios de asesoría en la administración de contratos con clientes libres, en la negociación y preparación de ofertas para nuevos contratos de suministro para clientes libres y en el cálculo mensual del margen de los mismos contratos.

- 6.- Prestación de servicios relacionados con planificación y desarrollo de redes, automatización del sistema de distribución, calidad de servicio, planes de mantenimiento y despacho.

- 7.- Prestación de servicios relacionados con administración de cobranzas, gestión de pérdidas no técnicas, encuestas, imagen, servicios complementarios y obras a terceros.

- 8.- Prestación de servicios relacionados con elaboración, control y seguimiento del presupuesto anual y proyecciones de largo plazo y estudios y evaluaciones de proyectos.

- 9.- Prestación de servicios relacionados con la gestión de personas, gestión de cargos, evaluación de desempeño, sistema de salud, capacitación, reclutamiento y selección, desarrollo de personal, presupuesto, clima interno e higiene y seguridad.

- 10.- Asesoría y gestión en licitaciones o contratación directa de servicios prestados por contratistas, en la administración de tales contratos y en la evaluación, fiscalización y control de contratistas, especialmente en el cumplimiento de la normativa relativa a la subcontratación.

- 11.- Prestación de servicios relacionados con comunicaciones internas, externas, administración de grupos de interés, comunicaciones en emergencias y asesorías a ejecutivos.

- 12.- Prestación de servicios de facturación, reparto de estado de cuentas, cobro y recaudación de precios o cuotas correspondientes a las ventas de productos y o prestación de servicios del negocio de retail.

- 13.- Prestación de servicios de publicidad y promoción a través del documento de cobro del servicio eléctrico, correspondientes a las ventas de productos y o prestación de servicios del negocio de retail.

- 14.- Prestación de servicios de operación técnica de estaciones transformadoras y líneas, y de planimetría.

- 15.- Prestación de servicios de instalación, verificación y certificación de medidores, de elaboración de proyectos eléctricos, de construcción y mantenimiento de redes de baja y media tensión energizadas, de atención de emergencias y reclamos en redes eléctricas de distribución, de medición y registro de variables eléctricas, de generación móvil en redes de distribución, supervisión y control de apoyos de telecomunicaciones en postes, de construcción, administración e inspección técnica de obras, de administración de sistemas de telemetría (SAT).

- 16.- Prestación de servicios de asesoramiento en diseño y uso de espacios en oficinas.

- 17.- Prestación de servicios de mantenimiento de equipos eléctricos, de sistemas de telemetría y telecontrol (SCADA).

- 18.- Prestación de servicios de inspección termográfica, revisión y diagnóstico de transformadores.

- 19.- Compra y venta de energía y potencia eléctrica.

- 20.- Compra y venta de transformadores de distribución, transformadores especiales y de potencia y la prestación de servicios asociados a estos equipos, tales como análisis de aceite, reparaciones y montajes.

- 21.- Asesoría y gestión contable y tributaria.

- 22.- Asesoría y gestión en la contratación de servicios de clasificación de riesgos y seguros.

- 23.- Prestación de servicios de logística, de gestión comercial de compra y venta de materiales y equipos, de control de existencias, importaciones, de transporte y de operaciones de almacenes, de gestión de contratación de seguros.

- 24.- Contratos de arrendamiento o leasing operacional de oficinas, equipos, bienes muebles y vehículos.

- 25.- Prestación de servicios de mantenimiento y administración de sistemas de comunicación telefónica.

- 26.- Contratos de prestación de servicios de recaudación y facturación, de administración, de asesoría y gestión financiera, de tesorería, contraloría, de auditoría interna, de procesos y soluciones de negocios, de contabilidad, asesoría tributaria, de asesoría y gestión en la contratación de servicios de clasificación de riesgo y seguros, de administración de registros de accionistas y de servicios legales.

- 27.- Operaciones financieras referidas a contratos de cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros.

- 28.- Prestación de servicios de soporte y desarrollo informático, de ingeniería en informática y comunicaciones, de uso y mantención del sistema informático, de registro de asistencia y asistencia móvil, de sistemas de voz y datos, de contact center, de administración de datos y de soporte de planificación estratégica.

- 29.- Contratos de provisión de equipos de microinformática y respuesta (Help Desk), provisión de equipos de telecomunicaciones, gestión de enlaces, almacenamiento de información y su puesta a disposición permanente en las aplicaciones que utilicen los usuarios (Datacenter).

- 30.- Operaciones de naturaleza financiera o de intermediación financiera con empresas bancarias o filiales de éstas, tales como inversiones financieras de renta fija o variable, compra y venta de divisas, derivados financieros, depósitos a plazo, líneas de sobregiro, créditos con pagaré, cartas de crédito,



boletas de garantía, coberturas de tasa, opciones y futuros; otorgamiento de aval, fianza y codeuda solidaria y garantías en general, y en general operaciones en cuentas corrientes de la Sociedad.

31.- Contratos remunerados de afianzamiento simple o solidario, codeuda solidaria y otras garantías personales.

32.- Asesoría en la implementación del modelo de control de gestión Balanced Scorecard.

33.- Prestación de servicios de administración y gestión del plan de negocio de productos y servicios no regulados.

- Con fecha 3 de marzo de 2010 en consideración al terremoto que afectó a gran parte del territorio nacional, en relación a la continuidad de las operaciones, se informó que todas las actividades se encontraban operativas en su totalidad.

En relación al deterioro en instalaciones, plantas u otros bienes, activos físicos, se informó que no se presentaron incidentes que afecten el normal desenvolvimiento de nuestra empresa.

- Con fecha 24 de marzo de 2010 el Directorio de la Sociedad, en Sesión Ordinaria N°347, propuso a la Junta General Ordinaria de Accionistas, que se celebró el 14 de abril de 2010, el pago de un dividendo definitivo equivalente a \$ 1,60 por acción con cargo a la utilidad del ejercicio 2009.

Este dividendo se pagó a partir del 28 de abril de 2010 a aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo hasta el día 22 de abril.

- Con fecha 28 de abril de 2010 en Sesión Ordinaria de Directorio, se designó como Presidente del Directorio y de la Sociedad al señor Pablo Guarda Barros y como Vicepresidente al señor Gonzalo Rodríguez Vives.

En conformidad con lo anterior, el Directorio de la Empresa Eléctrica de Arica S.A. quedó constituido de la siguiente manera:

Presidente:	Sr. Pablo Guarda Barros
Vicepresidente:	Sr. Gonzalo Rodríguez Vives
Directores:	Sr. Jorge Eduardo Marín Correa
	Sr. José Luis Hornauer Herrmann
	Sr. Pablo José Pérez Cruz

Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas

La Sociedad informa que al 31 de diciembre de 2010 no ha existido ningún comentario y/o proposición de accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto.



ESTADOS FINANCIEROS



Estados de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

En miles de pesos

ACTIVOS	2010	2009
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	237.293	157.548
Otros activos no financieros	18.568	6.292
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4.095.541	5.196.028
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.819.635	1.257.245
Inventarios	20.635	4.464
Activos por impuestos	469.567	343.684
Total activos corrientes	6.661.239	6.965.261
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Derechos por cobrar	166.951	269.833
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.196	2.144
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	6.184.662	5.551.068
Activos intangibles distintos de la plusvalía	34.637	53.511
Plusvalía	362.644	362.644
Propiedades, planta y equipo	19.298.960	17.936.843
Propiedad de inversión	995.537	903.831
Total activos no corrientes	27.045.587	25.079.874
TOTAL ACTIVOS	33.706.826	32.045.135

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	2010	2009
PASIVOS CORRIENTES		
Pasivos financieros	165.268	5.720.130
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.668.240	2.989.004
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	251.525	561.201
Otras provisiones	14.894	12.406
Otros pasivos no financieros	75.498	49.534
Total pasivos corrientes	3.175.425	9.332.275
PASIVOS NO CORRIENTES		
Pasivos financieros	8.545.893	2.829.898
Otras cuentas por pagar	85.231	85.162
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	23.108	22.556
Pasivo por impuestos diferidos	1.000.663	863.087
Provisiones por beneficios a los empleados	599.722	641.373
Otros pasivos no financieros	234.009	111.318
Total pasivos no corrientes	10.488.626	4.553.394
TOTAL PASIVOS	13.664.051	13.885.669
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	7.959.955	7.959.955
Ganancias (pérdidas) acumuladas	5.858.385	5.795.397
Primas de emisión	113.232	113.232
Otras reservas	6.111.203	4.290.882
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	20.042.775	18.159.466
Total patrimonio	20.042.775	18.159.466
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	33.706.826	32.045.135

Estados de resultados por función

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

En miles de pesos

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	2010	2009
Ingresos de actividades ordinarias	25.760.001	29.649.989
Costo de ventas	(21.462.257)	(25.290.555)
Ganancia bruta	4.297.744	4.359.434
Otros ingresos, por función	215.524	202.072
Gasto de administración	(3.026.628)	(2.517.650)
Otras ganancias (pérdidas)	(183.822)	167.099
Ingresos financieros	326.968	543.215
Costos financieros	(479.377)	(495.156)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	540.959	879.613
Diferencias de cambio	(55)	1.157
Resultados por unidades de reajuste	(27.442)	218.886
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	1.663.871	3.358.670
Gasto por impuestos a las ganancias	39.789	(199.513)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	1.703.660	3.159.157
Ganancia (pérdida)	1.703.660	3.159.157
Ganancia (pérdida) atribuible a		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	1.703.660	3.159.157
Ganancia (pérdida)	1.703.660	3.159.157
Ganancias por acción		
Ganancia por acción básica y diluida (\$ por acción)		
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	9	17
Ganancia (pérdida) por acción básica	9	17

Estados de resultados integral

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

En miles de pesos

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	2010	2009
Ganancia (pérdida)	1.703.660	3.159.157
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	1.187.329	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	551.924	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	1.739.253	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	(201.846)	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	(201.846)	-
Otro resultado integral	1.537.407	-
Total resultado integral	3.241.067	3.159.157
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	3.241.067	3.159.157
Total resultado integral	3.241.067	3.159.157

Estados de cambios en el patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009
En miles de pesos

2010

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Primas de emisión	Reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
			Superávit de de revaluación	Otras reservas	Total reservas			
Saldo inicial período actual 01/01/2010	7.959.955	113.232	4.679.382	(388.500)	4.290.882	5.795.397	18.159.466	18.159.466
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)						1.703.660	1.703.660	1.703.660
Otro resultado integral			985.483	551.924	1.537.407		1.537.407	1.537.407
Resultado integral						3.241.067	3.241.067	3.241.067
Dividendos						(1.357.761)	(1.357.761)	(1.357.761)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	465.123	(182.209)	282.914	(282.911)	3	3
Total de cambios en patrimonio	-	-	1.450.606	369.715	1.820.321	62.988	1.883.309	1.883.309
Saldo final período actual 31/12/2010	7.959.955	113.232	6.129.988	(18.785)	6.111.203	5.858.385	20.042.775	20.042.775

2009

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Primas de emisión	Reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
			Superávit de de revaluación	Otras reservas	Total reservas			
Saldo inicial período actual 01/01/2009	7.959.955	113.232	5.063.669	(458.930)	4.604.739	3.665.512	16.343.438	16.343.438
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)						3.159.157	3.159.157	3.159.157
Resultado integral						3.159.157	3.159.157	3.159.157
Dividendos						(2.075.737)	(2.075.737)	(2.075.737)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(384.287)	70.430	(313.857)	1.046.465	732.608	732.608
Total de cambios en patrimonio	-	-	(384.287)	70.430	(313.857)	2.129.885	1.816.028	1.816.028
Saldo final período actual 31/12/2009	7.959.955	113.232	4.679.382	(388.500)	4.290.882	5.795.397	18.159.466	18.159.466

Estado de flujo efectivo directo

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009
En miles de pesos

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	2010	2009
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	32.151.249	35.863.318
Otros cobros por actividades de operación	241.383	224.230
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(27.269.628)	(29.951.352)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.245.481)	(1.203.513)
Otros pagos por actividades de operación	(575.891)	(907.620)
Otros cobros y pagos de operación		
Dividendos recibidos	459.288	624.544
Intereses pagados	(283.576)	(386.869)
Intereses recibidos	28.135	1.113
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(135.208)	14.419
Otras entradas (salidas) de efectivo	(13.938)	217.191
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	3.356.333	4.495.461
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Actividades de inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	(1.423.840)	(9.872.097)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	1.174	18.266
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.411.983)	(1.230.894)
Compras de activos intangibles	-	(3.246)
Cobros a entidades relacionadas	420.026	8.797.919
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.414.623)	(2.290.052)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	6.319.686	-
Total importes procedentes de préstamos	6.319.686	-
Préstamos de entidades relacionadas	481.309	-
Pagos de préstamos	(6.357.228)	(224.098)
Dividendos pagados	(1.305.732)	(2.069.717)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(861.965)	(2.293.815)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambios	79.745	(88.406)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	79.745	(88.406)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	157.548	245.954
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	237.293	157.548

PricewaterhouseCoopers
 RUT: 81.513.400-1
 Santiago - Chile
 Av. Andrés Bello 2711 - Pisos 2, 3, 4 y 5
 Las Condes
 Teléfono: (56) (2) 940 0000
 www.pwc.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

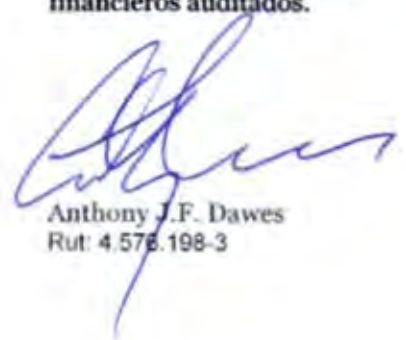
Santiago, 21 de febrero de 2011

Señores
 Accionistas y Directores
 Empresa Eléctrica de Arica S.A.

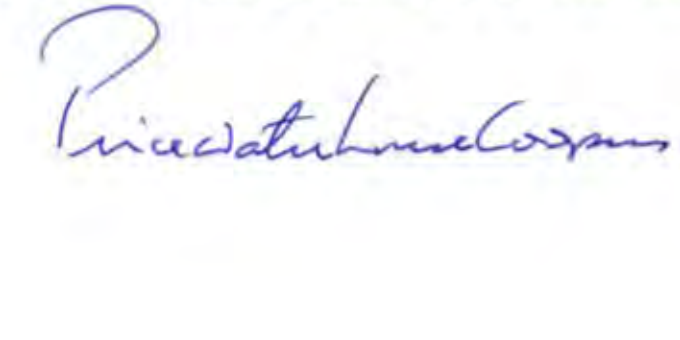
Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera de Empresa Eléctrica de Arica S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 (no incluidos en esta publicación). En nuestro informe de 21 de febrero de 2011, expresamos una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, la información contenida en los estados financieros resumidos que se acompañan es razonablemente concordante, en todos los aspectos significativos, con los estados financieros de los cuales éstos se han derivado. Sin embargo, por presentar los estados financieros resumidos información incompleta, éstos deben ser leídos en conjunto con los citados estados financieros auditados.



Anthony J.F. Dawes
 Rut: 4.576.198-3



INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE SUBSIDIARIAS DIRECTAS O COLIGADAS

Empresa Eléctrica de Antofagasta S.A.

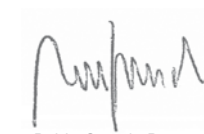
INDICADORES FINANCIEROS CLASIFICADOS	2010	2009
(cifras en miles de pesos)		
Estado de situación financiera		
Activos corrientes	16.000.368	16.677.601
Activos no corrientes	62.074.473	55.646.364
Total activos	78.074.841	72.323.965
Pasivos corrientes	9.719.047	21.542.274
Pasivos no corrientes	27.470.603	15.710.161
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	40.885.191	35.071.530
Total patrimonio pasivos	78.074.841	72.323.965
Estado de resultados integrales por función		
Margen bruto	12.521.005	11.939.103
Gastos de administración	(6.261.765)	(5.171.398)
Otras ganancias (pérdidas)	(551.861)	612.839
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(937.936)	(1.153.284)
Ganancia (pérdida)	4.769.443	6.227.260
Estado de flujo de efectivo directo		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	7.854.120	10.280.291
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(6.747.895)	(4.124.710)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	(1.073.691)	(5.899.323)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial	1.115.538	859.280
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo final	1.148.072	1.115.538
Estado de cambios en el patrimonio neto		
Saldo inicial reexpresado	35.071.530	31.783.371
Cambios en el patrimonio	5.813.661	3.288.159
Saldo final al período	40.885.191	35.071.530

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes declaran bajo juramento que son responsables de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual:

Empresa de Transmisión Eléctrica Transemel S.A.

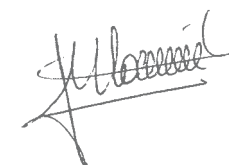
INDICADORES FINANCIEROS CLASIFICADOS	2010	2009
(cifras en miles de pesos)		
Estado de situación financiera		
Activos corrientes	1.090.947	2.022.046
Activos no corrientes	22.797.903	24.889.804
Total activos	23.888.850	26.911.850
Pasivos corrientes	1.772.997	1.664.112
Pasivos no corrientes	5.721.552	6.267.969
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	16.394.301	18.979.769
Total patrimonio pasivos	23.888.850	26.911.850
Estado de resultados integrales por función		
Margen bruto	1.658.391	1.681.825
Gastos de administración	(474.175)	(497.858)
Otras ganancias (pérdidas)	(3.333.696)	291.399
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	451.755	(207.880)
Ganancia (pérdida)	(1.697.725)	1.267.486
Estado de flujo de efectivo directo		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	61.702	2.198.131
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	(518.034)	(1.170.837)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	327.248	(896.416)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial	134.504	3.627
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujo de efectivo directo, saldo final	5.420	134.505
Estado de cambios en el patrimonio neto		
Saldo inicial reexpresado	18.979.769	18.702.284
Cambios en el patrimonio	(2.585.468)	277.485
Saldo final al período	16.394.301	18.979.769



Pablo Guarda Barros
Presidente



Gonzalo Rodríguez Vives
Vicepresidente




Jorge Eduardo Marín Correa
Director



Pablo José Pérez Cruz
Director



José Luis Hornauer Herrmann
Director



Cristián Saphores Martínez
Gerente General



GRUPO CGE •••
MEMORIA 2010



EMELARI