

## **CONVENIO OFERTAS EMPAQUETADAS PARA RECONVERSIÓN ENERGÉTICA ENEL X CHILE SpA.**

En Santiago, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_, entre **ENEL X CHILE SpA.**, RUT N° 76.924.079-9, debidamente representada en este acto por doña Karla Zapata Oballe, RUT 22.075.700-5 ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Santa Rosa N°76, piso 5, Santiago, en adelante también e indistintamente “Enel X”, por una parte, y por la otra, don/doña: , con cédula nacional de identidad N \_\_\_\_\_, n° cliente \_\_\_\_\_, domiciliado en Calle \_\_\_\_\_ comuna de \_\_\_\_\_ ciudad de XXXXXX en adelante también e indistintamente el “Beneficiario”, se acuerda celebrar el convenio de que dan cuenta las cláusulas siguientes, en adelante el “Convenio”:

**PRIMERO: Antecedentes.** Don/Doña \_\_\_\_\_ declara vivir en la propiedad ubicada en \_\_\_\_\_ comuna de \_\_\_\_\_, ciudad de \_\_\_\_\_. Entre el/la Beneficiario/a y Enel X se ha convenido que, el beneficiario forme parte del plan “Ofertas Empaquetadas para Reconversión Energética”. El presente Convenio regulará los derechos y obligaciones que asumirán las partes contratantes en relación con el cambio del sistema de calefacción.

**SEGUNDO: Compromisos y Condiciones Generales del Proyecto “Ofertas Empaquetadas para Reconversión Energética”.**

**2.1 Descripción del proyecto.** El proyecto denominado “Ofertas Empaquetadas para Reconversión Energética”, en adelante el “Proyecto”, consiste en la instalación de un moderno equipo de climatización que permite climatizar el living comedor del inmueble (u otra habitación por definir) y que funciona con energía eléctrica. Asimismo, el Beneficiario accederá a una tarifa eléctrica con un descuento asociado exclusivamente al consumo eléctrico de dicho equipo de climatización instalado en el domicilio. Para este efecto junto con el equipo de climatización se instalará un equipo de medición que medirá el consumo del equipo de climatización.

El objetivo del proyecto es reducir la contaminación local que hay tanto en el interior de la vivienda como fuera, producto del uso de la estufa a leña en los periodos de invierno para calefacción. El beneficiario se compromete a adquirir y utilizar el equipo instalado bajo las

condiciones que se establecerán en el presente acuerdo. El Proyecto, contempla el suministro e instalación del equipo que se describe en la cláusula siguiente y será instalado en Calle \_\_\_\_\_, en la comuna de \_\_\_\_\_.

## 2.2 Antecedentes Generales

Nombre Proyecto	“Ofertas Empaquetadas para reconversión Energética”
Empresa Responsable Ejecución	Enel X
Nombre persona responsable Ejecución	
Dirección y Contacto	Santa Rosa 76, Santiago Fono: xxxxxxxx
Nombre Persona Usuaría	
Dirección	
<b>Coordenadas</b>	
Nombre Contacto	
Teléfono Contacto	
Correo Contacto	

### **TERCERO: Descripción del Equipamiento.**

<b>Cant</b>	<b>Equipos</b>	<b>Observación</b>	<b>N° serie del equipo unidad interior</b>
1	Split Inverter 12000/18000 BTU Marca _____	Para uso en espacio designado como _____	
1	Remarcador		

### **CUARTO: Plazos de Ejecución**

La ejecución del Proyecto tendrá una duración de un día hábil aproximadamente, en el cual se realizarán las siguientes acciones:

- Instalación de equipamiento interior
- Información y capacitación de la familia para el uso de los equipos instalados por Enel X en su propiedad

### **QUINTO: Agenda de Ejecución**

De acuerdo a la cláusula anterior, el Proyecto se implementará de acuerdo al siguiente calendario:

#### **Fase I**

Implementación de equipamiento interior

\_\_\_\_\_ de 202\_

#### **Fase II**

Información y capacitación de la familia para el uso de los equipos

\_\_\_\_\_ de 202\_

## **SEXTO: Desarrollo del proyecto.**

Enel X se compromete a:

- Entregar en dominio todo el equipamiento necesario para la instalación del equipo Split Inverter Marca individualizado en la cláusula 3ª anterior.
- La provisión del material informativo sobre el Proyecto y el equipo y la presencia periódica de especialistas para orientar al Beneficiario y su familia en el transcurso del Proyecto.
- Realizar las actividades necesarias para levantamiento de feedback de parte del Beneficiario.
- Dar asistencia técnica al Beneficiario para garantizar el correcto funcionamiento del equipo de climatización durante el periodo de garantía de los equipos e instalación.
- Para estos efectos los equipos tienen una garantía de 2 años y la instalación tiene una garantía de 1 año.

El Beneficiario se compromete a:

- No reemplazar el equipo por un sistema de calefacción a leña, durante toda la duración del acuerdo.
- No remover el equipo de la ubicación en la cual fue instalado por Enel X Chile.
- No disponer del equipo mientras no estén pagadas la totalidad de las cuotas correspondientes al precio del equipo.
- Mantener el equipo en buen estado y dar aviso a Enel X Chile de cualquier desperfecto que éste pudiera sufrir, comunicándolo al fono servicio 600 2300 200 o al correo gabriela.melendez@enel.com.
- Realizar las mantenciones del equipo cada seis meses y guardar el registro de ello (factura u otro documento) debido a que la garantía de 2 años del equipo depende de ello. En caso de que no se hagan las mantenciones la garantía no operará. El mantenimiento debe ser realizado por instaladores autorizados por la marca.
- Velar por el resguardo del equipo instalado por Enel X Chile, en relación a evitar robos y daños.
- Dar al equipo instalado el uso de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones impartidas por Enel X Chile e informar de sus puntos fuertes y debilidades.

- Dar facilidad para que las visitas gestionadas por Enel X Chile puedan hacer un seguimiento del Proyecto y de toda la instalación que éste implique in situ, previa coordinación entre las partes.
- Permitir que Enel X Chile publique los resultados relacionados con el Proyecto, sin divulgar información personal del Beneficiario.
- Dar facilidad al equipo de trabajo de Enel X Chile relacionado con el Proyecto, para realizar en el domicilio una posible entrevista sobre la instalación del equipo, su funcionamiento y la experiencia usuaria de los equipos relacionados con el Proyecto.

**SÉPTIMO: Condiciones del programa de Oferta Empaquetada para Reconversión energética, duración del acuerdo y termino anticipado.**

**7.1- Condiciones del Programa Oferta Empaquetada**

Para acceder a al programa de ofertas empaquetadas y acceder al descuento en la tarifa eléctrica asociada al consumo del equipo de eléctrico adquirido el beneficiario acepta los siguientes aspectos:

- Adquirir el equipamiento descrito en la cláusula tercera cancelando el precio total de \_\_\_\_\_ mediante tarjeta de crédito en \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ cuotas
- En caso de que el beneficiario cancele con tarjetas de crédito del Banco Santander o Banco Estado podrá pagar hasta en 24 cuotas sin interés. El retraso en el pago de una o más cuotas habilitará a Enel X para dar termino anticipado al contrato.
- El descuento en la tarifa eléctrica estará asociado solo al consumo del equipo eléctrico adquirido y será facturado a través de la boleta de energía eléctrica del beneficiario.
- El beneficiario acepta la oferta empaquetada código \_\_\_\_\_ con un precio de descuento de oferta empaquetada de \_\_\_\_\_ \$/kwh según lo indicado en Anexo 1.

## **7.2- Duración del acuerdo**

El presente acuerdo tendrá una duración hasta el 31 de Diciembre del año 2023, periodo durante el cual el beneficiario acepta cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas. El presente acuerdo sólo podrá ser modificado por acuerdo expreso y por escrito de ambas partes.

## **7.3 Terminación anticipada**

En caso de que el beneficiario desee poner término anticipado al presente acuerdo deberá comunicar a la contraparte con un mínimo de 90 días de anticipación mediante carta certificada y deberá cancelar el valor total del equipamiento instalado en un plazo máximo de [\*\*\*] días a través de [\*\*\*]. Asimismo, Enel X retirará el equipo previo aviso al cliente. En caso de que el beneficiario no cumpla el plan de pagos indicado en el presente acuerdo facultará a Enel X a dar por terminado el presente acuerdo en ese mismo momento procediendo al retiro del equipo. Sin perjuicio de lo anterior, Enel X se reserva el derecho a dar por terminado el presente acuerdo en cualquier momento y sin expresión de causa.

## **OCTAVO: Comunicaciones y difusión**

- Enel X Chile se reserva el derecho sobre cualquier forma de propiedad Intelectual e Industrial que pudiera emanar del Proyecto, comprometiéndose el Beneficiario a resguardar su confidencialidad y, por la presente, don/doña \_\_\_\_\_, declara que reconoce la propiedad por parte de Enel X Chile sobre los derechos patrimoniales de autor que regula la Ley N° 17.336, de Propiedad Intelectual, sobre el equipo, documentación preparatoria y técnica, manuales y diseños, y reconoce también cualquier otro de los derechos patrimoniales que protege la Ley N° 19.039, sobre Propiedad Industrial, que pudieran resultar de este proyecto.
- Toda información que reciba de Enel X Chile a través de las reuniones y/o conversaciones periódicas que en el marco de este desarrollo se celebren, ya sea en forma oral o escrita, a través de documentos, registros, contratos, libros de contabilidad, bosquejos, folletos, soportes computacionales, para este proyecto específico, tendrá el

carácter de "Información Confidencial", la que no podrá ser divulgada en caso alguno, salvo las excepciones que se indican en los párrafos siguientes.

- Se excluye del carácter de confidencial mencionado, la información que esté o estuviere a disposición del público, sin mediar acción u omisión alguna del Beneficiario, o hubiese sido obtenida por medios lícitos o desarrollada independientemente por éste. En el caso que la "Información Confidencial" deba ser puesta por el Beneficiario a disposición de terceros, en virtud de resolución de autoridad administrativa o judicial competente, de acuerdo a la ley, éste deberá dar aviso a Enel X Chile de inmediato y de la forma más expedita posible al fono servicio 600 2300 200.

#### **NOVENO: Responsabilidad por pérdidas, robos y hurtos del Equipo.**

Enel X Chile no se responsabiliza por pérdidas, robos y hurtos de los equipos instalados en el domicilio donde vive el Beneficiario, objeto de este Convenio. En virtud de lo anterior, y en caso de verificarse alguna de las hipótesis descritas, Enel X Chile no se verá obligado a reemplazar o a reponer el equipo por uno nuevo.

#### **DECIMO: Domicilio y competencia**

Para todos los efectos derivados del presente Convenio, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

#### **UNDECIMO: Personería y ejemplares**

La personería de doña Karla Zapata Oballe para representar a Enel X, consta en escritura pública de fecha 26 de Junio del año 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Santiago Ivan Torrealba Acevedo. El presente convenio marco se firma en dos ejemplares de idéntico tenor y fecha, quedando uno en poder de cada parte.

---

ENEL X

---

BENEFICIARIO

## ANEXO 1 OFERTAS EMPAQUETADAS

Ítem	Descripción
Código Oferta	OE-1
Empresa Distribuidora	CGE
Zona donde se realiza la oferta	Rengo, San Fernando, Doñihue, Chimbarongo, Coinco, Graneros, San Vicente, Mostazal, Requínoa, Coltauco, Quinta de Tilcoco, Olivar, Malloa, Codegua, Placilla, Talca, Curicó, Maule, Molina, Sagrada Familia, Teno, Rauco, Romeral, Concepción, San Pedro de la Paz, Hualpén, Talcahuano, Chiguayante, Tomé, Penco, Hualqui.
Periodo de vigencia	5 Mayo del 2021 al 31 Diciembre 2023
Volumen de Oferta Empaquetada (MWh/año)	65.134
Precio de Oferta Descuento Empaquetada (\$/kWh)	25
Número de teléfono y/o correo electrónico para consultas	600 2300 200 (Enel X) <a href="mailto:gabriela.melendez@enel.com">gabriela.melendez@enel.com</a> (Enel X)
Equipos de consumo Asociado Si ( X )    No (   )	Samsung Inverter 12.000 BTU
Adecuaciones Interiores Si ( X )    No (   )	Instalación de equipo de climatización y solución de medición con instalación eléctrica sobrepuesta.
Solución de medición Si ( X )    No (   )	Marca Luna , Modelo: LUN1 –Single Phase Active Meter
Plan de Pago Si ( X )    No (   )	<b>Precio Solución \$799.990</b> Hasta 12 cuotas sin interés con tarjeta de crédito de cualquier banco. <b>Hasta 24 cuotas sin interés con tarjetas de crédito Banco Santander y Banco Estado (24 cuotas de \$33.333).</b>



Ítem	Descripción
Código Oferta	OE-2
Empresa Distribuidora	CGE
Zona donde se realiza la oferta	Rengo, San Fernando, Doñihue, Chimbarongo, Coinco, Graneros, San Vicente, Mostazal, Requínoa, Coltauco, Quinta de Tilcoco, Olivar, Malloa, Codegua, Placilla, Talca, Curicó, Maule, Molina, Sagrada Familia, Teno, Rauco, Romeral, Concepción, San Pedro de la Paz, Hualpén, Talcahuano, Chiguayante, Tomé, Penco, Hualqui.
Periodo de vigencia	5 Mayo del 2021 al 31 Diciembre 2023.
Volumen de Oferta Empaquetada (MWh)	65.134
Precio de Oferta Descuento Empaquetada (\$/kWh)	25
Número de teléfono y/o correo electrónico para consultas	600 2300 200 (Enel X) <a href="mailto:gabriela.melendez@enel.com">gabriela.melendez@enel.com</a> (Enel X)
Equipos de consumo Asociado Si ( X ) No ( )	Samsung Inverter 18.000 BTU
Adecuaciones Interiores Si ( X ) No ( )	Instalación de equipo de climatización y solución de medición con instalación eléctrica sobrepuesta.
Solución de medición Si ( X ) No ( )	Marca Luna , Modelo: LUN1 –Single Phase Active Meter
Plan de Pago Si ( X ) No ( )	<b>Precio Solución \$899.990</b> Hasta 12 cuotas sin interés con tarjeta de crédito de cualquier banco. <b>Hasta 24 cuotas sin interés con tarjetas de crédito Banco Santander y Banco Estado (24 cuotas de \$37.500).</b>

Ítem	Descripción
Código Oferta	OE-3
Empresa Distribuidora	CGE
Zona donde se realiza la oferta	Rancagua, Machalí, Chillan, Chillan Viejo, Los Ángeles, Temuco, Padre Las Casas.
Periodo de vigencia	5 Mayo del 2021 al 31 Diciembre 2023
Volumen de Oferta Empaquetada (MWh/año)	52.655
Precio de Oferta Descuento Empaquetada (\$/kWh)	25
Número de teléfono y/o correo electrónico para consultas	600 2300 200 (Enel X) <a href="mailto:gabriela.melendez@enel.com">gabriela.melendez@enel.com</a> (Enel X)
Equipos de consumo Asociado Si ( X ) No ( )	Samsung Inverter 12.000 BTU
Adecuaciones Interiores Si ( X ) No ( )	Instalación de equipo de climatización y solución de medición con instalación eléctrica sobrepuesta.
Solución de medición Si ( X ) No ( )	Marca Luna , Modelo: LUN1 –Single Phase Active Meter
Plan de Pago Si ( X ) No ( )	<b>Precio Solución \$799.990</b> Hasta 12 cuotas sin interés con tarjeta de crédito de cualquier banco. <b>Hasta 24 cuotas sin interés con tarjetas de crédito Banco Santander y Banco Estado (24 cuotas de \$33.333).</b>

Ítem	Descripción
Código Oferta	OE-4
Empresa Distribuidora	CGE
Zona donde se realiza la oferta	Rancagua, Machalí, Chillan, Chillan Viejo, Los Ángeles, Temuco, Padre Las Casas.
Periodo de vigencia	5 Mayo del 2021 al 31 Diciembre 2023.
Volumen de Oferta Empaquetada (MWh/año)	52.655
Precio de Oferta Descuento Empaquetada (\$/kWh)	25
Número de teléfono y/o correo electrónico para consultas	600 2300 200 (Enel X) <a href="mailto:gabriela.melendez@enel.com">gabriela.melendez@enel.com</a> (Enel X)
Equipos de consumo Asociado Si ( X )    No (   )	Samsung Inverter 18.000 BTU
Adecuaciones Interiores Si ( X )    No (   )	Instalación de equipo de climatización y solución de medición con instalación eléctrica sobrepuesta
Solución de medición Si ( X )    No (   )	Marca Luna , Modelo: LUN1 –Single Phase Active Meter
Plan de Pago Si ( X )    No (   )	<b>Precio Solución \$899.990</b> Hasta 12 cuotas sin interés con tarjeta de crédito de cualquier banco. <b>Hasta 24 cuotas sin interés con tarjetas de crédito Banco Santander y Banco Estado (24 cuotas de \$37.500).</b>

Ítem	Descripción
Código Oferta	OE-5
Empresa Distribuidora	CGE
Zona donde se realiza la oferta	Rengo, San Fernando, Doñihue, Chimbarongo, Coinco, Graneros, San Vicente, Mostazal, Requínoa, Coltauco, Quinta de Tilcoco, Olivar, Malloa, Codegua, Placilla, Talca, Curicó, Maule, Molina, Sagrada Familia, Teno, Rauco, Romeral, Concepción, San Pedro de la Paz, Hualpén, Talcahuano, Chiguayante, Tomé, Penco, Hualqui.
Periodo de vigencia	5 Mayo del 2021 al 31 Diciembre 2023
Volumen de Oferta Empaquetada (MWh/año)	65.134
Precio de Oferta Descuento Empaquetada (\$/kWh)	25
Número de teléfono y/o correo electrónico para consultas	600 2300 200 (Enel X) <a href="mailto:gabriela.melendez@enel.com">gabriela.melendez@enel.com</a> (Enel X)
Equipos de consumo Asociado Si ( ) No ( X )	
Adecuaciones Interiores Si ( ) No ( X )	
Solución de medición Si ( ) No ( X )	
Plan de Pago Si ( ) No ( X )	